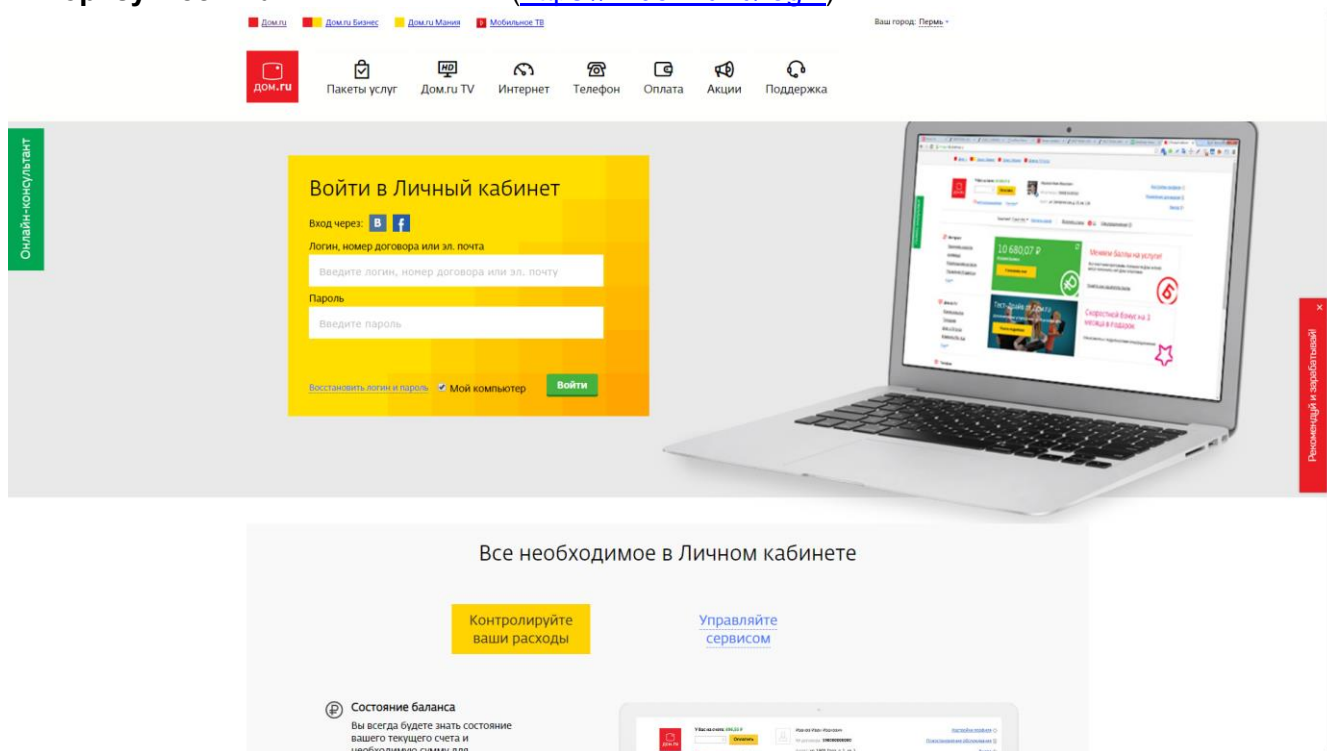
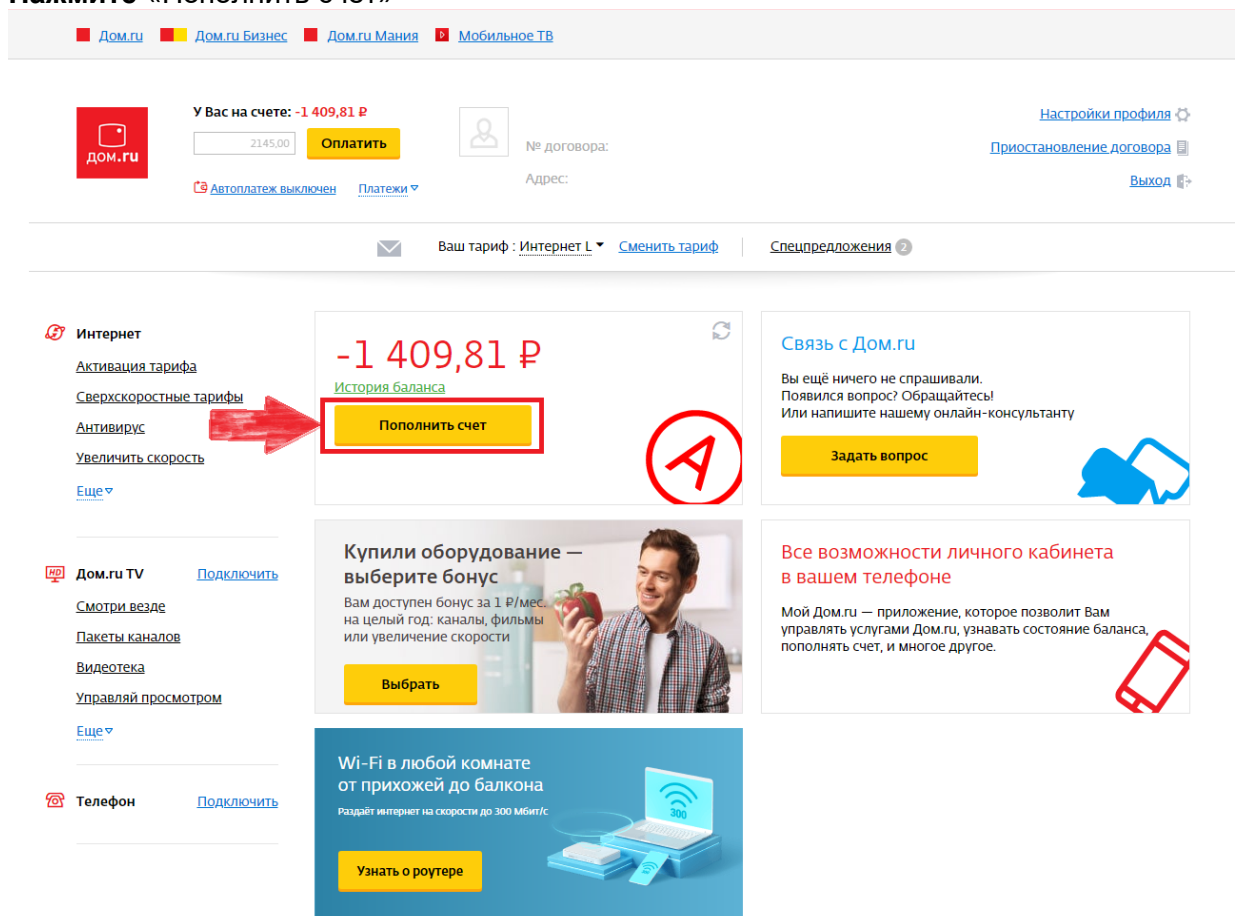


Инструкция по оплате услуг Дом.ру банковской картой в Личном Кабинете.

1) Авторизуйтесь в Личном Кабинете (<https://lk.domru.ru/login>)



2) Нажмите «Пополнить счёт»



3) Откроется вкладка «Оплата картой». В окне «Сумма оплаты» будет предложена рекомендуемая сумма для оплаты услуг. Предложенную сумму можно скорректировать.

а. По умолчанию предлагается «**Запомнить карту**». В дальнейшем, это позволит вам оплачивать услуги быстрее и удобнее, без ввода полных реквизитов карты.

б. По умолчанию предлагается «**Подключить автоплатеж**». Автоплатеж будет подключен на карту, с которой вы совершаете оплату. Автоплатеж подключается по факту успешной оплаты. Вы можете убрать галочку и отказаться от подключения Автоплатежа. В дальнейшем, после двух отказов, галочка не будет отображаться по умолчанию.

Пополнить счет

Оплата картой Автоплатеж и управление картами


Сумма оплаты Р **Рекомендуемая сумма для оплаты**

Выберите карту

Запомнить карту ?
 Подключить автоплатеж ?

Куда отправить чек? ?

Подключая автоплатеж, вы принимаете [«Условия безопасности»](#)



- 4) **Нажмите** «Оплатить». Откроется форма для ввода реквизитов банковской карты. Необходимо ввести номер карты, срок действия и трёхзначный код с оборота карты (CVV/CVC). Если все данные введены корректно, то кнопка «Оплатить» с неактивного состояния (серый цвет) сменится на активное (желтый цвет).

Оплата услуг связи




Номер заказа: 1JZV5MJM2DFH

Сумма платежа: 10.00 RUB

До окончания сессии осталось 19:08

Действует до:

?

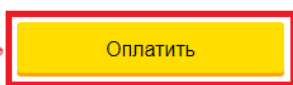
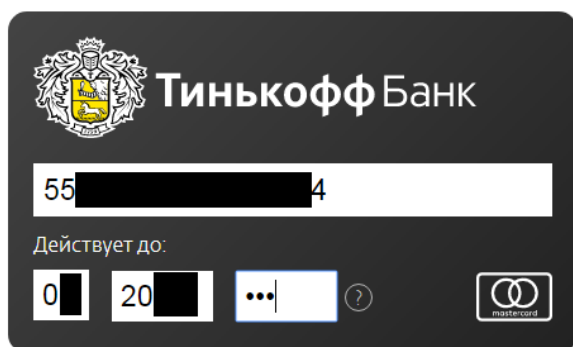
- 5) **Проверьте** корректность ввода реквизитов и продолжите оплату нажав «Оплатить».

Оплата услуг связи

Номер заказа: 1R4W1V7ZW0ZG

Сумма платежа: 10.00 RUB

До окончания сессии осталось 17:43



- 6) Откроется страница банка для ввода пароля из СМС (3DSecure – проверка безопасности). Необходимо **ввести пароль** в предложенное окно и продолжить оплату.

Пример страницы Сбербанк:

Пример страницы Тинькофф Банк:



Подтверждение оплаты на сумму

10 RUB

Номер карты 5213 24XX XXXX 5818

Дата 02.07.2018

Интернет-магазин domru

Код отправлен на номер  +7 (***) *** 1321

Введите код подтверждения

Подтвердить

Отправить код еще раз можно через 25 сек.

Отменить



Данная информация не будет доступна мерчанту (торговой точке).

Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.



- 7) Переход на страницу результата оплаты. Необходимо дождаться завершения проверки статуса платежа. При успешном проведении платежа будет получен статус «Платеж зачислен». Если возникли проблемы, то будет отображен статус с ошибкой. В зависимости от текста ошибки, необходимо обратиться либо в поддержку банка, либо в поддержку Дом.ru.

Платеж в обработке

Оплата будет произведена в течение нескольких минут

Операция успешна

Платеж зачислен

Операция отклонена

Операция отклонена. Недостаточно средств, проверьте баланс карты. Повторите попытку или свяжитесь с обслуживающим банком

- 1) **Совершите платёж** с отмеченной галочкой «Запомнить карту». По факту успешной оплаты карта появится в разделе «Автоплатеж и управление картами».

ЛИБО

- 2) **Зайдите** в раздел «Автоплатеж и управление картами». **Нажмите «Добавить новую карту»**.


Пополнить счет

[Оплата картой](#)

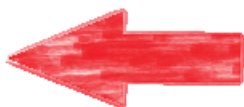
Автоплатеж и управление картами

У вас нет сохраненных банковских карт.

Добавьте карту для подключения сервиса Автоплатёж.

Нажимая на кнопку, вы принимаете [«Условия безопасности»](#) 

Добавить новую карту



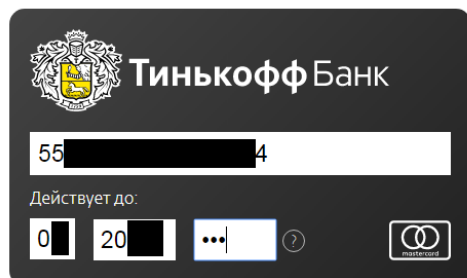
- 3) Произойдет переход на страницу ввода реквизитов карты. Необходимо ввести номер карты, срок действия и трёхзначный код с оборота карты (CVV/CVC). Если все данные введены корректно, то кнопка «Оплатить» с неактивного состояния (серый цвет) сменится на активное (желтый цвет). Будет совершен регистрационный платёж на 1 рубль, который возвратится на карту в течение 5 минут.

Оплата услуг связи

Номер заказа: 1R4W1V7ZW0ZG

Сумма платежа: 1.00 RUB

До окончания сессии осталось 17:43



Оплатить



- 4) Переход на страницу результата оплаты. При успешном совершении регистрационного платежа вы увидите статус «Операция успешна». Если возникли проблемы, то будет отображен статус с ошибкой. В зависимости от текста ошибки, необходимо обратиться либо в поддержку банка, либо в поддержку Дом.ru.

Предавторизация карты

Операция успешна