



Регистрируйтесь в Программе Лояльности, накапливайте и тратьте бонусные биты в Личном кабинете на www.dom.ru.

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

« _____ » _____ г.

г. Иркутск

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2c Ковалёва Михаила Александровича, действующей на основании Доверенности №52 от 03.05.2017г., с одной стороны, и _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен

5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ру»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 136052 от 15.12.2015г. на телематические услуги связи, сроком до 15.12.2020 г.; лицензия № 136080 от 15.12.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 15.12.2020 г.; лицензия № 136033 от 15.12.2015 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 15.12.2020г.; лицензия № 136065 от 15.12.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи сроком до 15.12.2020 г.; лицензия № 136053 от 15.12.2015 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 15.12.2020 г.;

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Космос» // <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like» <input type="checkbox"/> «Мой пакет L» <input type="checkbox"/> «GPON»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Next <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее <input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 1700 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 8950 <input type="checkbox"/> 7300
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi <input type="checkbox"/> Беспроводной USB адаптер Wi-Fi <input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 1495 <input type="checkbox"/> 3000 <input type="checkbox"/> 4050 <input type="checkbox"/> 8850
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Моно Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like» <input type="checkbox"/> «Мой пакет L» <input type="checkbox"/> «GPON»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини <input type="checkbox"/> Мини без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 600
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> HUMAX 7000i <input type="checkbox"/> HUMAX 9000i <input type="checkbox"/> HD-Zapper KAON NA -1620/HD 5000 / HD 6000 <input type="checkbox"/> HD-Zapper DMT HD 5000 <input type="checkbox"/> CAM-модуль <input type="checkbox"/> Карта доступа	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 6700
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру» / «Выбирай» // <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Мне нравится Limited Edition»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс	<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1500
	Количество телеприемников		
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон Дом.ру» / «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like»	Абонентский номер		
	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Оборудование беспроводной передачи данных ZXHN H218N (Combo)	<input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 1495
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	

Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной маркетинговой акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру»	<input type="checkbox"/> «Первая космическая» <input type="checkbox"/> «Вторая космическая» <input type="checkbox"/> «Скорость света» <input type="checkbox"/> «Интернет GPON 30» <input type="checkbox"/> «Интернет GPON 60» <input type="checkbox"/> «Интернет GPON 100»			<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 940 <input type="checkbox"/> 1040 <input type="checkbox"/> 1240
	В пакете с кабельным телевидением «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Мне нравится S» <input type="checkbox"/> «Мне нравится L»	<input type="checkbox"/> 680 <input type="checkbox"/> 780		<input type="checkbox"/> 465 <input type="checkbox"/> 565
	В пакете с цифровым телевидением «Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «Мой конструктор» <input type="checkbox"/> «Мне нравится S» <input type="checkbox"/> «Мне нравится L» <input type="checkbox"/> «Мне нравится XXL» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет GPON 30» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет GPON 60» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет GPON 100»	<input type="checkbox"/> 680 <input type="checkbox"/> 1180 <input type="checkbox"/> 1140 <input type="checkbox"/> 1240 <input type="checkbox"/> 1440		<input type="checkbox"/> 430 <input type="checkbox"/> 395 <input type="checkbox"/> 445 <input type="checkbox"/> 580 <input type="checkbox"/> 865 <input type="checkbox"/> 915 <input type="checkbox"/> 1065
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Мой конструктор» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Стартовый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Продвинутый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Премиальный» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет GPON 30» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет GPON 60» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Пакет GPON 100»	<input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 310 <input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 650		<input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 285 <input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 275 <input type="checkbox"/> 325 <input type="checkbox"/> 375
	Абонентская плата за «Мультирум»		<input type="checkbox"/> 50	
	Абонентская плата за «Синхронизация подписки»			<input type="checkbox"/> 150
	<input type="checkbox"/> «Настрой кино» <input type="checkbox"/> «Viasat Premium HD» <input type="checkbox"/> «Amedia PremiumHD» <input type="checkbox"/> «Умка» <input type="checkbox"/> «Бессонница» <input type="checkbox"/> «Матч! Футбол» <input type="checkbox"/> «Матч! Спорт» <input type="checkbox"/> «KXЛ HD» <input type="checkbox"/> «Наш футбол HD»		<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 230 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 149 <input type="checkbox"/> 219	
				<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 230
			<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 149 <input type="checkbox"/> 219	

	<input type="checkbox"/> «Дождь» <input type="checkbox"/> «Национальный» <input type="checkbox"/> «Геймер» <input type="checkbox"/> «Настоящий мужской» <input type="checkbox"/> «Настрой кино» и «Матч! Спорт» <input type="checkbox"/> «Настрой кино» и «Матч! Спорт» и «Матч! Футбол» <input type="checkbox"/> «Кино и музыка HD» <input type="checkbox"/> «Спорт и увлечение HD» <input type="checkbox"/> «Микс HD» <input type="checkbox"/> «Удивительная планета» <input type="checkbox"/> «Русское кино» <input type="checkbox"/> «Шант Premium HD»	<input type="checkbox"/> 240 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 899 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 240
	<input type="checkbox"/> «Подключение доп/ устройства к услуге «Дом.ru TV to Go»	<input type="checkbox"/> 50
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Телеархив»	<input type="checkbox"/> 50
	<input type="checkbox"/> «Кино 1» <input type="checkbox"/> «Кино 2» <input type="checkbox"/> «Сериалы» <input type="checkbox"/> «Развлечения 1» <input type="checkbox"/> «Развлечения 2» <input type="checkbox"/> «Познание» <input type="checkbox"/> «Увлечения 1» <input type="checkbox"/> «Увлечения 2» <input type="checkbox"/> «Путешествия» <input type="checkbox"/> «Окружающий мир» <input type="checkbox"/> «Спорт 1» <input type="checkbox"/> «Спорт 2» <input type="checkbox"/> «Детский 1» <input type="checkbox"/> «Детский 2» <input type="checkbox"/> «Музыка 1» <input type="checkbox"/> «Музыка 2» <input type="checkbox"/> «Новости» <input type="checkbox"/> «Международный» <input type="checkbox"/> «Все HD (Кино и развлечения)» <input type="checkbox"/> «Все HD (Познание и спорт)»	<input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0 / <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 90
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ru»	<input type="checkbox"/> «Базовый»	<input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 215
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ru»»	<input type="checkbox"/> «Повременный» <input type="checkbox"/> «Безлимитный»	<input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 250
*Иные услуги		*Стоимость (руб.)

Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> Доступ в Интернет «Дом.ru» <input type="checkbox"/> «Дом.ru TV»		
Конструктор – плата за подключенные «Кубики»		
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции		
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования		
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования		
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____		
Длительность маркетинговой акции		<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, 15
664056 г.Иркутск, ул. Академическая, 54/4, Сайты Оператора связи
Тел. 8-800-333-7000 www.dom.ru.
ИНН/КПП 5902202276/384943001
Р/сч 40702810199914351000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк»
г. Нижний Новгород
К/С 30101810200000000824; БИК 042202824



/ Ковалёв Михаил Александрович /



Абонент

ФИО _____
Дата рождения _____ Конт.тел. _____
e-mail: _____
Место рождения _____
Адрес регистрации: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____,
ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
Паспорт _____ № _____,
выдан _____ дата _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

_____ / _____