

Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Комплексное предложение»

г. Пермь

«01» декабря 2015 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Комплексное предложение», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.12.2015 до 01.03.2016 г. года (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг в г. Волгоград и для г.Волжский».

4.1.1. Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты), заключивших в период с 16.07.2015 до 01.01.2016 г. договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Комплексное предложение» (далее - Договор) на услуги Интернет по тарифным планам «Пакет XXS», «Пакет XS», «Пакет М», «Пакет L 2.0», «Пакет XL», «Пакет XXL», услуги «Дом.ru TV» по пакету услуг «Цифровой HD», «Стандартный HD», «Базовый HD» и/или услуги «КТВ» по пакету услуг «Базовый», услуги связи «Домашний телефон» по тарифным планам «Повременный», «Безлимитный» по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.1.1. При заключении договора на услуги Интернет и «Дом.ru TV», и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблицах:

Пакет XXS

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ru по тарифному у плану "Пакет XXS", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Пакет XXS", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	175	275	190	640	175	275	450
Волжский	175	275	150	600	175	275	450

Пакет XS

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ru по тарифному у плану "Пакет XS", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Пакет XS", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	275	275	190	740	275	275	550
Волжский	275	275	150	700	275	275	550

Пакет М

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно	При заключении Договора на 2 услуги одновременно
-------	--	--

	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет М", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет М", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	375	275	190	840	375	275	650
Волжский	375	275	150	800	375	275	650

Пакет L 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет L 2.0", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Стандартный HD", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет L 2.0", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Стандартный HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	460	325	190	975	460	325	785
Волжский	460	325	150	935	460	325	785

Пакет XL

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XL", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Базовый HD", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XL", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Базовый HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	505	375	190	1070	505	375	880
Волжский	505	375	150	1030	505	375	880

Пакет XXL

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XXL", руб./мес.	КТВ по пакету "Дом.ру Базовый HD new", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XXL", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Базовый HD new", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	675	375	190	1240	675	375	1050
Волжский	675	375	150	1200	675	375	1050

4.1.1.2. При заключении договора на услуги Интернет и «КТВ», и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблицах:

Пакет XXS

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно	При заключении Договора на 2 услуги одновременно
-------	--	--

	Интернет Дом.гу по тарифном у плану "Пакет ХХS", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет ХХS", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	235	215	190	640	235	215	450
Волжский	235	215	150	600	235	215	450

Пакет XS

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифном у плану "Пакет XS", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XS", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	335	215	190	740	335	215	550
Волжский	335	215	150	700	335	215	550

Пакет M

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет M", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет M", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	435	215	190	840	435	215	650
Волжский	435	215	150	800	435	215	650

Пакет L 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет L 2.0", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет L 2.0", руб./мес.	КТВ по пакету "Базовый", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Волгоград	570	215	190	975	570	215	785
Волжский	570	215	150	935	570	215	785

4.1.2. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.гу TV» (или «КТВ»), «Домашний телефон» что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.гу TV» («КТВ»), «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.гу TV», «КТВ», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет

право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за предшествующий и текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Абонентом задолженности. Абоненту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ру TV» и/или «КТВ», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	При заключении договора с услугой «Дом.ру TV», руб.			При заключении договора с услугой «КТВ», руб.		
	Интернет по тарифу «Оптима», «Стандарт»	Домашний телефон	Дом.ру TV по тарифам «Мини», «Мини без UTR», «Стандарт», «Стандарт без UTR»	Интернет по тарифу «Оптима», «Стандарт»	Домашний телефон	КТВ по тарифам «Оптима», «Стандарт»
Волгоград	30 руб.	30 руб.	1 руб.	30 руб.	30 руб.	70 руб.
Волжский	30 руб.	30 руб.	1 руб.	30 руб.	30 руб.	70 руб.

4.1.4. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость установки и настройки Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i, Декодера цифрового HD Zapper KAON NA-1620/HD 5000, Декодера цифрового HD-Zapper DMT HD 5000, САМ-модуля Цифрового (далее - Оборудование) для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции составляет с учетом скидки 0 рублей.

4.1.5. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Оборудования для предоставления услуги «Дом.ру TV» в рамках Акции устанавливается в период до 01.01.2016 г с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	Передача во владение и пользование Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i при заключении Договора на предоставление услуги Дом.ру TV по тарифу «Стандартный HD» / «Базовый HD new» и услуги "Интернет" по тарифным планам «Пакет L 2.0» / «Пакет XL» или «Пакет XXL», руб./мес.	Передача во владение и пользование Декодера цифрового HD Zapper KAON NA-1620/HD 5000, Декодера цифрового HD-Zapper DMT HD 5000, САМ-модуля Цифрового. при заключении Договора на предоставление услуги Дом.ру TV по тарифам «Цифровой HD» / «Стандартный HD» / «Базовый HD new» и услуги "Интернет Дом.ру" по тарифным планам «Пакет XXS», «Пакет XS» или «Пакет М» / «Пакет L 2.0» / «Пакет XL» или «Пакет XXL» соответственно, руб./мес
Волгоград	0	0
Волжский	0	0

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.3. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Абонент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Абонента прекращается.

4.4. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ру TV» и/или «КТВ», и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.5. На период с 01.12.2015 до 01.03.2016 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.5.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить)» дополнить словами следующего содержания:

«Комплексное предложение для новых клиентов»

4.6. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.8. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.9. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Волгограде АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 23, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001