

Будьте в курсе всего самого интересного: скидок, подарков, специальных предложений. **Оставьте свой e-mail** \_\_\_\_\_



**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

г. Дзержинск **Экономьте до 100% с Программой лояльности. Подробнее на сайте [club.dom.ru](http://club.dom.ru)**

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2c Драчук К.Ю., действующей на основании доверенности №б/н от 08.04.2014 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен

**5. Технические характеристики услуги «доступ в интернет «дом.ру»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 127766 от 19.04.2015г.

на телематические услуги связи, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия № 127744 от 19.04.2015 г.

На услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком до 19.04.2020 г.; лицензия №127750 от 19.04.2015 г.

На услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 19.04.2020г.; лицензия № 127760 от 19.04.2015 г. на услуги связи по предоставлению каналов связисроком до 19.04.2020 г; лицензия № 101388 от 01.12.2010 г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 01.12.2015 г;

**Заказ на предоставление услуг связи**

| Услуги связи | Наименование услуги                      | Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить) | Цена (руб.) |
|--------------|--|--|-------------|
|              | Тип подключения                          |  |             |
|              | Оборудование, передаваемое Абоненту:     |  |             |
|              | Тип передачи оборудования Абоненту       |  |             |
|              | Тип подключения // кол-во телеприемников |  |             |
|              | Оборудование, передаваемое Абоненту:     |  |             |
|              | Тип передачи оборудования Абоненту       |  |             |
|              | Тип подключения // кол-во телеприемников |  |             |
|              | Абонентский номер                        |  |             |
|              | Тип подключения                          |  |             |
|              | Оборудование, передаваемое Абоненту:     |  |             |
|              | Тип передачи оборудования Абоненту       |  |             |

| Услуги связи | Наименование тарифного плана (нужное отметить): | Абонентская плата по выбранной акции (руб.) | Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.) |
|--------------|---|---|--|
|              |   |   |  |
|              |   |   |  |

\*Иные услуги \*Стоимость (руб.)

|   |  |
|---|--|
| Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием   |  |
| Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции   |  |
| Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования |  |
| Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования |  |
| Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____  |  |

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Абонент (нужное отметить):  
 согласен на доступ к услугам внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".  
 отказывается от доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
 Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43  
 Фактический адрес: 606019, г. Дзержинск, ул. Октябрьская д. 5/7 Сайты Оператора связи  
 Тел. 8 800 333 7000 [www.dom.ru](http://www.dom.ru).  
 ИНН/КПП 5902202276/ 524943001  
 р/сч 40702810299914332000, открытый в Филиале «Дзержинский» ОАО «Альфа-Банк»  
 г. Нижний Новгород  
 К/С 30101810200000000824; БИК 042202824  
 \_\_\_\_\_ / Драчук К.Ю./



**Абонент**

ФИО \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_,  
 ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
 Паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь \_\_\_\_\_ их выполнять.