

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях акции «Промо 250р. на 4мес.»**

г. Санкт-Петербург

«24» мая 2019 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Промо 250р. на 4мес.», выбранная Клиентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру Абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранным Тарифным планом в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 24.05.2019 до момента закрытия акций на основании приказа.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной

оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг».

4.1.1. Акция действует для новых Клиентов - физических лиц (далее - Клиенты) в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области, а так же г. Сосновый бор Ленинградской области в период с 24.05.2019 г. до 31.12.2020 г.

4.1.2. С Клиентом заключается договор на предоставление услуги связи по маркетинговой акции «Промо 250р. на 4мес.» (далее - Договор) на услугу Интернет по тарифным планам «Интернет S», «Интернет L», «Интернет XXL» Мне нравится S», «(Сосновый Бор)Интернет S», «(Сосновый Бор)Интернет L», «Сосновый Бор)Интернет XXL» по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.3. При заключении договора на услуги Интернет устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблице, при условии единовременного авансового платежа в размере 1000 (одной тысячи) рублей, за весь период акции:

Город	Интернет Дом.ru по тарифному плану «Интернет S», руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану «Интернет L», руб./мес	Интернет Дом.ru по тарифному плану «Интернет XXL», руб./мес	Интернет Дом.ru по тарифному плану «(Сосновый Бор)Интернет S», руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифному плану «(Сосновый Бор)Интернет L», руб./мес	Интернет Дом.ru по тарифному плану «(Сосновый Бор)Интернет XXL», руб./мес	Период Акции, мес.
Санкт-Петербург	250	250	250				4
Сосновый бор				250	250	250	4

4.1.4. Стоимость услуги с учетом скидок, определенные в п.4.1.1 настоящей оферты, действительны при пользовании Услугами связи в течение 4 месяцев с даты подключения. С 5-го месяца услуга связи предоставляется по выбранному тарифному плану. С подробностями акции можно ознакомиться на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru)

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или Клиентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.3. В случае приостановления Клиентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Клиент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Клиента прекращается.

4.4. При прекращении Клиентом пользования услугам «Интернет» действие акции в отношении данного Клиента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

4.5. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на

условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Клиент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Клиентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Клиент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае расхождения между текстом Договора, Соглашения и текстом Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

5.3. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## **6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

**Филиал в г. Санкт-Петербург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352

Тел. (812) 374 77 76

ОКПО 19418624; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 780243001