

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи**  
**на условиях акции «Catch-up в тарифе»**  
**(в ред. от 15.03.2021)**

г. Пермь

«17» августа 2017 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

### **1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.

«Акция» – маркетинговая акция «Catch-up в тарифе».

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

«Услуги связи» – услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором в дополнение к иным Услугам связи по Договору при наличии технической возможности.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Управляй просмотром» («Catch-up») - предоставляемый за плату Сервис, позволяющий Абоненту в течение периода до 168 часов (конкретный период времени определяется для каждого телеканала отдельно и указывается на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru)) смотреть телепередачи и иные аудиовизуальные произведения, входящие в состав телеканалов, сигнал которых доставляется Оператором связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов, после их выхода в телевизионный эфир. Перечень телеканалов, доступных в рамках Сервиса, указан на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и может быть изменен или дополнен в любое время по усмотрению Оператора связи.

Все прочие термины, использующиеся в настоящей Публичной оферте, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор связи обязуется предоставлять Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Сервис «Управляй просмотром» на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Сервис «Управляй просмотром» и пользоваться им на условиях Соглашения.
- 2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.
- 2.3. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Дополнительные сервисы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:
  - 2.4.1. подключение Услуг связи и Сервиса «Управляй просмотром»;
  - 2.4.2. пользование Услугами связи и Сервиса «Управляй просмотром»;
  - 2.4.3. оплата Услуг связи и Сервиса «Управляй просмотром».
- 2.5. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 17.08.2017 до 01.12.2021 г. (включительно).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор связи обязан:**

- 3.1.1. Предоставлять Клиенту Сервис «Управляй просмотром» на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты) при условии наличия пользовательского (оконечного) оборудования (Цифрового декодера IMAQLIQ IPTV G-Box, MAG-200, MAG-245, MAG-250, HUMAX HD 7000i, HUMAX HD 9000i, Каон HD-6000i), необходимого для оказания Услуги. В случае, если услуга связи «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» не предоставляется Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i, Сервис «Управляй просмотром» доступен на стационарных и (или) мобильных персональных компьютерах посредством использования Сервиса «Дом.ru TV to Go»
- 3.1.2. Оказывать Клиенту Сервис «Управляй просмотром» в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.
- 3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Сервиса «Управляй просмотром» в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

#### **3.2. Клиент обязан:**

- 3.2.1. Пользоваться услугой связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений».
- 3.2.2. Производить оплату Дополнительных услуг по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Дополнительных услуг устанавливаются Договором.
- 3.2.3. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения.
- 3.2.4. Соблюдать правила пользования Сервисом «Управляй просмотром», изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.
- 3.2.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ**

- 4.1. Условия акции распространяются на новых Клиентов услуги «Дом.ru TV» филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг» при пользовании услугами Интернет и Дом.ru TV до 01.12.2021 г. включительно.
- 4.2. Клиентам, определенным в п. 4.1, предоставляется Сервис «Управляй просмотром» со скидкой по рекламной акции. Стоимость Сервиса «Управляй просмотром» с учетом скидки составляет 1 руб. в месяц, в том числе НДС. Скидка предоставляется единовременно и действует в течение 2 (двух) месяцев с момента активации акции. По окончании периода действия скидки Сервис «Управляй просмотром» предоставляется за полную стоимость в размере 70 руб. в месяц, в том числе НДС.
- 4.3. Размер платы с учетом скидки и срок предоставления скидки исчисляется со дня предоставления доступа к Сервису «Управляй просмотром».
- 4.4. При смене тарифного плана, действующего на момент смены, и/или при прекращении пользования услугой Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» Клиентом, действие Акции в отношении данного Клиента прекращается, скидка по Акции не предоставляется и возобновлению не подлежит.
- 4.5. В случае приостановления Клиентом Услуг связи, подключенных по Акции, действие Акции в отношении Сервиса «Управляй просмотром» в отношении данного Клиента прекращается.
- 4.6. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Сервисом «Управляй просмотром» в Личном кабинете на сайте Оператора [www.domru.ru](http://www.domru.ru). или через специалиста.

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.
- 5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## **6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

### **Филиал в г. Барнаул АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр. Ленина, 154 а, г. Барнаул, Алтайский край, 656037, Россия

Местонахождение филиала: Павловский тракт, 247, г. Барнаул, Алтайский край, 656066, Россия

Тел. (3852) 72 00 17

ОКПО 65380367, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 222543001

### **Филиал в г. Брянск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Костычева, 3, г. Брянск, 241050, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красноармейская, 128, г. Брянск, 241050, Россия

Тел. (4832) 362 382

ОКПО 91155642, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 325743001

### **Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 70, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001

### **Филиал в г. Воронеж АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Красноармейский, 3а, г. Воронеж, 394006, Россия

Тел:(473)250 90 00

ОКПО 65649355, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 366243001

### **Филиал в г. Екатеринбург АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, д. 14, Россия

Тел. (343) 239 40 00, факс (343)2 39 40 02

ОКПО 69035472, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 667243001

### **Филиал в г. Ижевск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: а/я 1715, г. Ижевск, 426054, Россия

Местонахождение филиала: ул. Молодежная, 111, г. Ижевск, 426073, Россия

Тел/факс. (3412) 91 14 04

ОКПО 79967662, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 183443001

### **Филиал в г. Иркутск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: а/я 49, г. Иркутск, 664056, Россия

Местонахождение филиала: ул. Култукская, 13, г. Иркутск, 664009, Россия,

Тел (3952) 48 34 27,

ОКПО 90997072, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 384943001

### **Филиал в г. Йошкар-Ола АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. 70-летия Вооруженных сил СССР, д.20, Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, 424006, Россия

Тел. (8362) 30 41 01, факс (8362) 30 41 00  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 121543001

**Филиал в г. Казань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 420073, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Аделя Кутуя, д.82, Россия.  
Тел./факс:(843)211 00 11  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 166043001

**Филиал в г. Киров АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул.Герцена, 1, г.Киров, 610998, Россия  
Тел/факс. (8332)71 35 35  
ОКПО 93229801, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 434543001

**Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 19, стр. 1, 3 этаж  
Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г.Красноярск, 660028, Россия  
Тел./факс:(391)216 3 216  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001

**Филиал в г. Курган АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Свердлова, 24 а, г. Курган, 640003, Россия  
Тел (3522) 22 23 33, факс (3522) 22 34 02  
ОКПО 69344368, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 450143001

**Филиал в г. Курск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: : ул.Ленина, 60, г.Курск, 305000, Россия  
Тел. (4712)25-25-90  
ОКПО 30860160, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 463243001

**Филиал в г. Липецк АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Кузнечный, 20, г. Липецк, 398050, Россия  
Тел./факс: (4742) 555-005, факс-(4742)555-090.  
ОКПО 65683843, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 482443003

**Филиал в г. Магнитогорск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. Труда, 42А, стр. 1, Магнитогорск, Челябинская область, 455000, Россия  
Россия Тел/факс. (3519) 58 22 22  
ОКПО 68687155, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 745643001

**Филиал в г. Набережные Челны АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 423831, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, пр. Сююмбике, 29, Россия  
Тел/факс. (8552) 45 10 01  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 165043001

**Филиал в г. Нижний Новгород АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 603116, г. Н. Новгород, ул. Московское шоссе, 37 «А» .  
Тел. (831) 215-78-01, факс (831) 217 79 01  
ОКПО 82371803, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 525743001

**Филиал в г. Новосибирск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Ленина, 52, г. Новосибирск, 630004, Россия  
Тел. (383) 284 00 80, факс 285 04 04  
ОКПО 82278794, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 540743001

**Филиал в г. Омск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Фрунзе, 40 Б, г. Омск, 644043, Россия  
Тел. (3812) 90 66 88, факс (3812) 90 55 99  
ОКПО 94727955, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 550443001

**Филиал в г. Оренбург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Краснознаменная, д. 56, Оренбург, 460024, Россия  
Тел./факс (3532) 45 25 25  
ОКПО 68248711, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 560943001

**Филиал в г. Пенза АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Революционная, 71, г. Пенза, 440000, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Красная, 49, г. Пенза, 440026, Россия  
Тел./факс (8412) 23 63 40  
ОКПО 68369797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 583443002

**Филиал в г. Пермь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: шоссе Космонавтов, 111, к.10, 614066, Россия  
Тел./факс (342) 2 195 195  
ОКПО 06285854, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590543001

**Филиал в г. Ростов-на-Дону АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 344000, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д.123, Россия  
Тел. (863)307 50 07, факс (863) 307 50 14  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 616343001

**Филиал в г. Рязань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Высоковольтная, 13, г. Рязань, 390026, Россия  
Тел. (4912) 515 000, факс (4912) 515 006  
ОКПО 67236806, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 623043001

**Филиал в г. Самара АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Партизанская, 86, г. Самара, 443070, Россия  
Тел. (846) 202 88 00, факс (846) 202 88 15  
ОКПО 69060257, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 631143001

**Филиал в г. Санкт-Петербург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352  
Тел. (812) 374 77 76  
ОКПО 19418624; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 780243001

**Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 410012, Саратовская область, г. Саратов, Рабочая, 145а

Тел.:(8452)65 01 28; факс (8452) 24 77 78  
ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001

**Филиал в г. Тверь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 170001, Тверская область, город Тверь, пр. Калинина, 17.  
Тел.(4822) 73 40 10, факс (4822) 73-43-44  
ОКПО 91934688, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 695043001

**Филиал в г. Томск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: Кирова, 51 а, стр 5, г. Томск, 634041, Россия  
Тел. (3822)995 000, факс (3822) 995009  
ОКПО 90303106, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 701743001

**Филиал в г. Тула АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Вересаева, 1, г. Тула, 300041, Россия  
Местонахождение филиала: 300041, г. Тула, ул. Советская, 59, Россия  
Тел/факс. (4872) 57 00 01  
ОКПО 69956338, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 710343001

**Филиал в г. Тюмень АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Республики, 164, стр.2, г. Тюмень, 625035, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Пермякова, 7/1, г. Тюмень, 625013, Россия  
Тел:(3452)51 52 53, факс (3452) 51 40 33  
ОКПО 79548770, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 720343001

**Филиал в г. Ульяновск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 432003, г. Ульяновск, ул. Радищева, д.39, Россия  
Местонахождение филиала: 432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, 1 переулок Мира, д. 2, Россия  
Тел\факс (8422) 30 30 00, 30 33 30  
ОКПО 87780593, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 732543001

**Филиал в г. Уфа АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Комсомольская 1/1, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450001, Россия  
Тел. (347) 225 04 62  
ОКПО 67842033, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 027843001

**Филиал в г. Чебоксары АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: пр. М.Горького, 16, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428001, Россия  
Тел. (8352) 56 55 00, факс (8352) 55-72-11  
ОКПО 65679238, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 213043001

**Филиал в г. Челябинск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 454080, г. Челябинск, ул. Лесопарковая, дом 6.  
Тел./факс:(351) 217 55 55  
ОКПО 68633797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 744843001

**Филиал в г. Ярославль АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 150049, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 91, Россия  
Тел. (4852) 28 31 00, факс (4852) 28 31 50  
ОКПО 68426213, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 760443001