

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании платными дополнительными услугами (далее – Сервис):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту дополнительные Сервисы «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Сервисы в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Заявка - обращение Абонента в информационно-справочную службу Оператора связи в устной форме о желании получить Сервис «Настройка компьютера и локальной сети» и/или «Настройка телеприемника» и/или «Настройка телефона» и/или «Восстановительные работы».

Объект – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, предоставлен Абоненту Сервис.

Договор – Договор на предоставление услуг связи с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.

Дополнительное соглашение - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Сервиса Абонентом, содержащий наименование Сервиса, его стоимость, а также сроки предоставления и другую необходимую информацию.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1. принимать все Заявки Абонентов, желающих получить соответствующий Сервис, с указанием следующей информации:

- Фамилию Имя Отчество Абонента;
- адрес места выполнения Заявки;
- количество телеприемников, нуждающихся в Сервисе;
- количество телефонных аппаратов и/или персональных компьютеров, нуждающихся в Сервисе;
- тип и количество оборудования и материалов, необходимых для оказания Сервиса;
- дата и время выполнения Заявки, установленной Абонентом;
- иная информация, необходимая для оказания Сервиса Абоненту.

3.1.2. Оказывать Сервис Абонентам в течение 24 (Двадцати четырех) рабочих часов с момента регистрации Заявки Абонента, за исключением случаев отказа Абонентов от предоставления Сервиса, в том числе при индивидуальном сроке оказания Сервиса по договоренности с Абонентом, а также в случаях, требующих предварительной подготовки для оказания Сервиса (закупка оборудования, материалов, при оказании Сервиса) и выездов в отдаленные районы г. _____.

3.1.3. Оказывать Абонентам Сервис в соответствии с Перечнем Сервиса, указанном в Приложениях № 1 к настоящему Описанию.

3.1.4. Оформлять акты оказанных Абоненту услуг после оказания Сервиса по форме, установленной Приложением № 2 к настоящему Описанию услуг.

3.1.5. Рассматривать все претензии Абонентов, связанные с оказанием им Сервиса, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

3.1.6. В целях предоставления Сервиса использовать оборудование и материалы, имеющие необходимые сертификаты.

3.1.7. В случае отказа Оператором связи в оказании Сервиса Абоненту в связи с тем, что оказание Сервиса не предусмотрено Перечнем Сервиса, указанным в Приложениях №1 к настоящему Описанию, Оператор связи незамедлительно уведомляет об этом Абонента посредством телефонного звонка по номеру Абонента, указанному в Договоре на предоставление услуг связи, либо иным способом.

3.1.8. Все действия Оператора связи по Заявке, включая регистрацию Заявки, согласование сроков выполнения Заявки, отмену и выполнение Заявки подлежат занесению в информационную систему Оператора связи.

3.2. Абонент обязуется:

3.1.9. 3.2.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект для оказания Сервиса;

3.1.10. 3.2.2. Оплатить оказанный Сервис в соответствии с тарифами, установленными в Приложении № 2 к настоящему Описанию Услуг.

3.2.3. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.3. Абоненту запрещается:

3.3.1. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в Описании услуг связи, или иного оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

3.3.2. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а

также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

3.3.3. Допускать передачу Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.3.4. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи.

4. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

4.1. Тарифы Оператора связи на момент оказания Сервиса определяются сторонами в Дополнительном соглашении. Тарифы указаны в Приложении № 2 к настоящему Описанию и размещаются на сайте Оператора связи. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы, личный кабинет и/или по электронной почте, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.2. При расчетах учитываются только Сервисы, оказанные в полном объеме и подтвержденные подписанным Актом оказанных услуг.

4.3. Плата за фактически оказанный Сервис фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки Сервиса. Акт сдачи-приемки Сервиса подписывается Сторонами в день оказания Сервиса.

4.4. Оплата за оказанный Сервис производится в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Сервиса, если иное не установлено для конкретного вида Сервиса. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Договоре на предоставление услуг связи.

4.5. Суммы, поступившие от Абонента в счет оплаты оказанного Сервиса, считаются внесенными с внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Оператора связи и Абонента, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной Сторонам в ходе оказания Сервиса.

5.2. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу в ходе предоставления Сервиса, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой информацией) другой Стороны.

5.3. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Описанием Услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6.1. В случае повторного обращения Абонента в течение 7 (Семи) календарных дней с момента последнего предоставления Абоненту Сервиса за предоставлением одного и того же вида Сервиса, возникшее не по вине Абонента - Оператор связи обязуется повторно предоставить Сервис Абоненту без взимания платы, в случае, если повторное обращение возникло по вине Абонента - оказываемый Сервис будет платным, согласно Описанию Услуг Сервиса.

**РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
для Абонентов физических лиц.**

г. Томск

«__»_____ 20__г.

№ п/п	Перечень Сервиса	Цена, руб.	Наименование услуги
1	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием кабеля UTP 5e (за 1 метр)	15	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием кабеля (за 1 метр)
2	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием коаксиального кабеля (за 1 метр)	15	
3	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием телефонного кабеля (за 1 метр)	15	
4	Использованием самоклеющихся клипс при прокладке кабеля за 1 клипсу	15	