

**Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Возмещение 1 рубль за услугу»**

г. Санкт-Петербург

«01» июня 2019

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ру» (далее - услуга «КТВ»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Возмещение 1 рубль за услугу», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.06.2019 до 31.12.2019 года (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1.1. Для Филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Санкт-Петербург.

4.1.2. Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты), заключивших в период с 01.06.2019 до 31.12.2019 договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Возмещение 1 рубль за услугу» (далее - Договор) на услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» по тарифным планам «Скорость света 2.0», «Сверхскоростной 300», «Сверхскоростной 500», «Мне нравится_M», «Мне нравится_L», «Мне нравится_XXL300», «Мне нравится_XXL600» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» по пакету услуг «Базовый HD», «Цифровой HD», «Стандартный HD» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» по пакету услуг «Базовый» (далее - услуга «КТВ»), по одному и тому же адресу предоставления услуг связи, устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблице в формате XX

4.1.3. Размер Абонентской платы устанавливается с учетом скидки согласно ценам в таблице в формате XX, где XX – размер абонентской платы в первый месяц (количество месяцев предоставления скидки указывается в столбце «Период Акции»),

Тарифный план «Скорость света 2.0»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Скорость света 2.0», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Санкт-Петербург, Сосновый бор	1	1	1

Тарифный план «Сверхскоростной 300»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Сверхскоростной 300», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Санкт-Петербург, Сосновый бор	1	1	1

Тарифный план «Сверхскоростной 500»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Сверхскоростной 500», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	
Санкт-Петербург, Сосновый бор	1	1	1

Тарифный план «Мне нравится_М»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.ru TV» по пакету услуг «Цифровой HD» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится_М», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Санкт-Петербург, Сосновый бор	1	1	2	1

Тарифный план «Мне нравится_L»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.ru TV» по пакету услуг «Стандартный HD» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится_L», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Санкт-Петербург, Сосновый бор	1	1	2	1

Тарифный план «Мне нравится_XXL300», «Мне нравится_XXL600»

Филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» / Город	Услуга «Дом.ru TV» по пакету услуг «Стандартный HD» / услуга «КТВ» по пакету услуг «Базовый», руб./мес.	Услуга «Интернет» по тарифному плану «Мне нравится_XXL_300», «Мне нравится_XXL_600», руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Период Акции, мес.
	XX	XX	XX	
Санкт-Петербург, Сосновый бор	1	1	2	1

Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

4.1.4. По истечении промо-периода, указанного в таблице, с момента предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ», абонентская плата на услуги устанавливается согласно условиям акции «Комплексное предложение», опубликованным на сайте www.domru.ru

4.1.5. Абонентам, заключившим в период с 01.06.2019г до 31.12.2019г договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Возмещение 1 рубль за услугу» (далее - Договор) предоставляются увеличение скорости потребления внешнего трафика на условиях, определенных в п.4.1.2 настоящего соглашения.

4.2. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.3. При прекращении Абонентом пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «КТВ» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

4.4. На период с 01.06.2019 до 31.12.2019 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.4.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить) дополнить словами следующего содержания:

□ «Возмещение 1 рубль за услугу»

4.5. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Санкт-Петербург, АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, дом № 111, корпус 43

Почтовый адрес: 194352, г. Санкт-Петербург, Аллея Придорожная, д 15, лит. А, пом. 25Н

Местонахождение филиала: Россия, 194044, пр-кт Финляндский, 4А

Тел./факс 8 (812) 640-5-640

ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590150001