

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) цифрового сигнала (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов), входящих в Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений», по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее - «Услуги связи»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Абонент»** - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

**«Абонентская плата»** - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**«Абонентская линия»** - кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения (Узел связи) до телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Заказа.

**«Активация Карты доступа»** - приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения Абоненту доступа к Сети.

**«Дополнительная услуга»** - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

**«Деактивация Карты доступа»** - приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к Сети.

**«Делитель»** - устройство разделения сигнала на два и более телеприемника, установленное на Абонентской линии.

**«Дополнительная абонентская линия»** - кабельная разводка, обеспечивающая доступ к Порталу Дом.ру TV, формируемая путем прокладки кабеля от Оборудования Wi-Fi до одного телеприемника с Оборудованием. Дополнительная абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Заказа.

**«Заказ на Услуги» (Заказ)** - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги;

**«Карта доступа»** - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Сети. Карта доступа передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами.

**«Оборудование»** - устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования Услугами. Оборудование по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

**«Оборудование Wi-Fi»** - техническое средство и программное обеспечение, которое установлено в Помещении в целях пользования Абонентом Услугами связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» и по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа в рамках Заказа на Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру».

**«Описание Услуг»** - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

**«Перемещение»** - направление Оператором связи поступающих от Абонента денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности;

**«Прерывание предоставления Услуги связи»** - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

**«Пакет услуг»** - услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

**«Подписка»** - набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее - телеприемник);

**«Помещение»** - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

**«Расчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

**«Система Коллективного Приема Телевидения (СКПТ)»** - сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, необслуживаемая Оператором связи.

**«Сеть связи» (Сеть)** - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора связи в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

**«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи)** - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

**«Тарифы предоставления доступа»** - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

**«Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг связи;

**«Тарифы на дополнительные услуги»** - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

**«Точка абонентского подключения»** - точка присоединения абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящем в Сеть Оператора связи.

**«Узел связи»** - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

**«Услуга»** - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

**«Услуга связи»** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

**«Услуга по предоставлению доступа»** - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуги связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, по выбору Абонента формирование Дополнительной абонентской линии и присоединение с ее помощью Оборудование Wi-Fi с телеприемником (с Оборудованием), оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета.

**«Контент»** - аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, доступные Абоненту для просмотра при использовании Сервисами в рамках настоящего Описания.

**«Облачное хранилище»** - предназначенное для получения Абонентом Сервиса «Телеархив» онлайн-хранилище данных на распределенных в сети серверах, в которое Абонент имеет возможность копировать Контент, хранить его и просматривать.

**«Авторизация»** - введение в интерфейс Оборудования или Приложения Учетной записи.

**«Учетная запись»** - логин и пароль, предоставляемый Абоненту на основании Договора на оказание услуг связи.

**«Приложение»** - программное обеспечение и интерфейс, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Абоненту получить доступ к Сервисам посредством стационарных и мобильных персональных компьютеров которые имеют техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет, на которых установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, и которые имеют фактический доступ к сети Интернет.

Сервисы (далее совместно - Сервисы):

**«Телеархив» («Catch - up»)** - предоставляемый за плату Сервис, позволяющий Абоненту в течение 24 часов или 72 часов (конкретный период времени определяется для каждого телеканала отдельно и указывается на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru) смотреть телепередачи и иные аудиовизуальные произведения, входящие в состав телеканалов, сигнал которых доставляется Оператором связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов, после их выхода в телевизионный эфир. Перечень телеканалов, доступных в рамках Сервиса, указан на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и может быть изменен или дополнен в любое время по усмотрению Оператора связи. В случае если услуги связи

Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i, Сервис «Catch – up» доступен на стационарных и (или) мобильных персональных компьютерах посредством использования Сервиса «Дом.ру TV to Go».

«Подписка на каталог «SVoD» - предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа в течение календарного месяца к определенному перечню Контента (далее – каталог) для целей его просмотра Абонентом. Каталог «SVoD» может изменяться и дополняться Оператором связи по своему усмотрению. В случае если услуги связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i, Сервис «Подписка на каталог «SVoD» доступна на стационарных и (или) мобильных персональных компьютерах посредством использования Сервиса «Дом.ру TV to Go».

«Единовременная покупка контента «TVoD» – предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа в течение 48 (Сорока восьми) часов после покупки к выбранной Абонентом каждой отдельной единице Контента для целей его просмотра Абонентом. В случае если услуги связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i, Сервис «Единовременная покупка контента «TVoD» доступна на стационарных и (или) мобильных персональных компьютерах посредством использования Сервиса «Дом.ру TV to Go». Оператор связи в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Оборудования и (или) Приложения.

Сервисы доступны Абонентам после принятия оферты, размещенной на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru)

«Подключение дополнительного устройства к сервису «Дом.ру TV to Go» - услуга, позволяющая Абоненту подключить один дополнительный стационарный и (или) мобильный персональный компьютер к сервису «Дом.ру TV to Go».

«Мультирум» - услуга, обеспечивающая возможность пользования услугами Цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» на 2 и более телеприемниках.

«Синхронизация подписки» - услуга, обеспечивающая раскодирование телеканалов в рамках выбранной Абонентом Подписки на Пакет(ы) услуг Цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» на телеприемнике при условии установки для каждого такого телеприемника отдельной единицы Оборудования.

Термины, используемые в Договоре, в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту в Пакетах услуг «Дом.ру TV», а также количество Пакетов услуг, заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

3.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, коннектора, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

3.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

3.1.4. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.4.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

3.1.4.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.4.3. Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

3.1.4.4. Если Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи, нарушает условия Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.6. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи.

#### 3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров. Изменения количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Оператором связи, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При не соблюдении указанного срока подачи заявления изменение количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

3.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Абонента от участия маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

#### 3.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.3.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.3.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.4. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

3.3.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-

профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

#### 3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

- 3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Дополнительную абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.
- 3.4.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.
- 3.4.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.
- 3.4.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.
- 3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящего Описания Услуги.
- 3.4.7. Не передавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.
- 3.4.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуги связи
- 3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенных в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.
- 3.4.12. Абонент обязуется использовать Контент, доступный в рамках Сервисов, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.13. Абонент обязуется не использовать Контент и иную информацию, полученную в рамках Сервисов, в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Абонент обязуется не предоставлять доступ к Контенту, полученному им в рамках Сервисов, каким-либо третьим лицам. Абонент копирует, хранит и просматривает Контент, определенный Абонентом самостоятельно. Абонент самостоятельно выбирает информацию и её объем.
- 3.4.14. Абонент обязуется не распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), использовать Контент для каких-либо коммерческих целей, а также осуществлять какие-либо иные действия, не предусмотренные настоящим Договором. Абонент несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Договором в отношении Контента, предоставляемого в рамках Сервисов.
- 3.4.15. Абонент обязуется не использовать Оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого Оборудования, Приложения Сервисов и сети связи Оператора связи.
- 3.4.16. Абонент обязуется не осуществлять действия, направленные на запись, копирование, хранение и повторное распространение Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD», или направленные на создание возможности автоматического переключения или автоматического удаления какой-либо информации, являющейся частью Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD».
- 3.4.17. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи, при предоставлении такой возможности Оператором связи
- 3.4.18. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.
- 3.4.19. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 4.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и первоначальный авансовый платеж, за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.
- 4.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе.
- 4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.
- 4.4. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для двух телеприемников с Оборудованием. Предоставление доступа ко второму и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.
- 4.5. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 200, а также иным требованиям, в том числе предусмотренным настоящим Описанием Услуги, в противном случае прием всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника. Один экземпляр Оборудования может использоваться только для присоединения к одному телеприемнику.
- 4.6. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).
- 4.7. Абонент обязан за каждое формирование в Помещении Абонента Абонентской линии оплачивать абонентскую плату за каждый телеприемник с Оборудованием, плату за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и плату за Услуги по предоставлению доступа к Сети в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.
- 4.8. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.
- 4.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Дополнительную абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с их возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и

пользование Абонента) Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.10. Использование Услугами связи возможно при условии наличия у Абонента исправного Оборудования и Абонентской линии, по которой предоставлен доступ к Сети. Доступ к Порталу Дом.ги TV возможен также при условии наличия у Абонента исправной Дополнительной абонентской линии, исправного Оборудования WI-FI, а также активированного тарифного плана на Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ги».

4.11. Настройка Оборудования и телеприемника Абонента осуществляется представителями Оператора связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети.

4.12. Изменение Абонентом Подписки на Пакеты услуг производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» или по телефону при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова. Отключение пакета каналов возможно в любое время по обращению абонента в места работы с абонентами, либо абонент может самостоятельно отключить пакет каналов в разделе «Личный кабинет» или по телефону при обращении в Call-центр либо в Направление технической поддержки через 30 дней после его подключения. Изменение Подписки возможно при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежной суммы в размере не менее ежедневной абонентской платы, предусмотренной Тарифами Оператора связи для нового варианта Подписки.

4.13. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утраты в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае повреждения переданного во владение и пользование Абонента Оборудования (за исключением повреждений, возникших по вине Оператора связи), в том числе поврежденный корпус Оборудования, не позволяющие в дальнейшем эксплуатировать Оборудование и/или существенно нарушающих внешний вид Оборудования, Абонент возмещает Оператору связи убытки в размере стоимости Оборудования. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

4.14. С момента предоставления Абоненту доступа к сервису «Catch-up» Абонентом осуществляется пользование Контентом путем записи и сохранения Контента телеканалов на Облачном хранилище.

## 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

5.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи к Сервисам - «Телеархив», «Подписка на каталог «SVoD», определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи, Сервисов.

5.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.4. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом.

5.5. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услуги связи, доступ к которым был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки телеприемника.

5.6. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленной Тарифами ежемесячной абонентской платы и ежемесячной платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

5.7. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подлинного Сторонами Заказа). Если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.8. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет, платы за повторное предоставление доступа к Сети, и оказания Оператором связи услуг Абоненту по повторному предоставлению доступа к Сети.

5.9. Оплата Услуг, владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услуги связи, оказанные в Расчетном периоде, а также иные Услуги, производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5.10. Оператор связи с согласия Абонента имеет право осуществлять перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи,

5.11. Возврат платы за предоставление доступа к Сервисам, если не по вине Абонента, оплаченный доступ к Сервисам не был получен более 7 (семи) дней, производится в размере стоимости разовой покупки (разовая покупка) или пропорционально времени, в течение которого доступ к Сервису/Контенту не был предоставлен (при Подписке).

5.12. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор связи обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Счет за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с абонентами Оператора связи по адресу, указанному на сайте Оператора связи, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также:

6.3.1. за качество Услуг связи в случаях:

6.3.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.3.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

- 6.3.1.3. в случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования, Оборудования WI-FI или присоединения к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии иных приборов;
- 6.3.1.4. в случае использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI, приобретенного у третьих лиц;
- 6.3.1.5. некачественной или неправильной настройки телеприемников, Оборудования WI-FI и Оборудования самим Абонентом;
- 6.3.1.6. неправильного использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI и Карты доступа или их неисправности;
- 6.3.1.7. возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телеприемника и (или) Оборудования, Оборудования WI-FI.
- 6.3.1.8. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;
- 6.3.1.9. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- 6.3.1.10. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- 6.3.1.11. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии.
- 6.3.1.12. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.
- 6.3.1.13. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственности за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.
- 6.5. Ответственность за использование Карты доступа несет Абонент. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, переданных ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, доступа к Порталу Дом.ру TV без согласования с Оператором связи.
- 6.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при использовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.
- 7.2. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.
- 7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.
- 7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.
- 8.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.
- 8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.
- 8.4. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.
- 8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.
- 8.6. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Оператору связи соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.
- 8.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения филиала Оператора связи

## 9. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»

Тарифные планы на Пакеты услуг				
№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за телеприемник [2], руб.	Сроки	Примечания
1	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Базовый HD» [3]	420,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
2	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Базовый HD mini» [3]	410,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
3	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Стандартный HD» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
4	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Стандартный HD mini» [3]	390,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
5	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Цифровой HD» [3]	380,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
6	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Настрой Кино» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
7	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Умка» [3]	299,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
8	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Матч! Спорт» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
9	Абонентская плата за одновременную подписку на Пакеты услуг «Настрой Кино» и «НТВ-Плюс Спорт» [3]	650,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
10	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Наш футбол» [3]	219,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
11	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Бессонница» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
12	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Национальный» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
13	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Микс HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
14	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Спорт и увлечения HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
15	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Кино и музыка HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
16	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «КХЛ-HD» [3]	149,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
17	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Viasat Premium HD» [3]	399,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
18	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «AMEDIA Premium HD» [3]	199,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
19	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «Амедиатека» [14], [15]	349,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии стационарный и (или) мобильный персональный компьютер/ телеприемник с Оборудованием
20	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «HD Старт» [3]	390,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
21	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Матч! Футбол» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
22	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Дождь» [3]	240,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к

				Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
23	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Дом.ru TV Конструктор HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
24	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «HD Максимум» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием

**Тарифы предоставления доступа [2];[4]**

№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за телеприемник, руб.	Сроки	Примечания
1	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Мини» Абонентам, имеющим исправную Абонентскую линию от Узла связи, путем формирования Дополнительной абонентской линии [5]	100	5 рабочих дней	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием.  Срок исчисляется с момента внесения платы по Заказу.
2	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Мини без UTP» Абонентам, имеющим исправную Абонентскую линию от Узла связи [6]	50		
3	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт» Абонентам, пользующихся Услугами связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» с применением Оборудования WI-FI, путем формирования Абонентской линии от Узла связи и Дополнительной абонентской линии [5]	600		
4	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт без UTP» путем формирования Абонентской линии от Узла связи [5]	550		
5	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт плюс» путем формирования Абонентской линии от Делителя до второго телеприемника с Оборудованием и Дополнительной абонентской линии до второго телеприемника с Оборудованием [5]	300		
6	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт плюс без UTP» путем формирования Абонентской линии от Делителя до второго телеприемника с Оборудованием [5]	250		

**Стоимость Оборудования**

Наименование	Стоимость Оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.	Стоимость установки и настройки Оборудования, руб. [12]
1 Декодер цифровой HUMAX 9000i (далее – Декодер)	6 700	1500
2 Декодер цифровой HUMAX 7000i (далее – Декодер)	6 700	1500
3 Декодер цифровой HD-Zapper KAON NA -1620/HD 5000 (далее – Декодер)	2 000	1500
4 Декодер цифровой HD-Zapper DMT HD 5000	2 000	1500
5 CAM – модуль Цифровой [8]	2 000	1500

**Стоимость дополнительного Оборудования**

1 USB Flash Drive Transcend JetFlash 370 8Gb [10]*	250	В день предоставления доступа к Сети
2 Микрофон вокальный	550	-----
3 Адаптер сетевой PowerLine 200Mb (с евророзеткой) (далее – Адаптер)[11]	2000	-----

**Стоимость Карты доступа**

1 Карта доступа	300	10
-----------------	-----	----

**Тарифы на дополнительные услуги**

1	Передача в собственность дубликата Карты доступа в случае утраты, выхода из строя по вине Абонента и т.д. [9]	550	Разово	После поступления заявления Абонента и платы за предоставление дубликата Карты
2	Изменение Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии Абонентской линии, Оборудования и Карты доступа)	10	Разово	
3	Переформлиение Договора в связи с заменой Абонента в помещении (при наличии Абонентской линии, Оборудования и карты доступа)	10	Разово	
4	Приостановление оказания Услуг связи	100	Ежемесячно	После поступления заявления Абонента при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи
5	Услуга по укладке кабеля сформированной Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии под плинтус / в кабель-канал Абонента в помещении Абонента при предоставлении доступа к услуге «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»	2 000	Разово	В день предоставления доступа к Сети
6	Передача во владение и пользование Декодера HUMAX 9000i и HUMAX 7000i [7]	99	Ежемесячно	
7	Передача во владение и пользование Декодера HD-Zapper KAON NA -1620/HD 5000 и HD-Zapper DMT HD 5000 [7]	40	Ежемесячно	
8	Передача во владение и пользование Карты доступа [7]	10	Ежемесячно	
9	Передача во владение и пользования CAM – модуля Цифрового [7]	40	Ежемесячно	
10	«Дом.ru TV to Go»[16]	6	Передача во владение и пользования Декодера HUMAX 9000i и HUMAX 7000i [7]	После Авторизации Абонентом
11	«Подключение дополнительного устройства к услуге «Дом.ru TV to Go» [13]	50	Единовременно	После Авторизации Абонентом
12	«Телеархив» [14]	50	Ежемесячно	
13	«Мультирум» [17]	50	Ежемесячно	Ежемесячно
14	«Синхронизация подписки»	150	Ежемесячно	За каждый второй и последующий телеприемник

Примечание:

[1] - ежедневная абонентская плата рассчитывается по формуле: X/30 (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (28, 29, 31) – общее количество дней в месяце. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за первый месяц и плата за предоставление доступа вносятся в момент подписания Договора и/или Заказа. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за предшествующий месяц пользования Услугой связи, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

[2] - тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 18%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.

Адреса мест работы с абонентами: Сармановский тракт, 18/ 38А, пр-т Яшьлек, 14, пр-т Мусы Джалиля, 58, пр-т Сююмбике, 58, пр-т Мира, 73/ 21 (18/15)

[3] в составе Пакета услуг «Базовый HD» транслируется сигнал не менее 100 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Базовый HD» – не менее 30 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Базовый HD mini» транслируется сигнал не менее 90 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Базовый HD mini» – не менее 20 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Стандартный HD» транслируется сигнал не менее 80 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Стандартный HD» – не менее 10 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Стандартный HD mini» транслируется сигнал не менее 70 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Стандартный HD mini» – не менее 10 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Цифровой HD» транслируется сигнал не менее 50 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Цифровой HD» – не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «HD Старт» транслируется сигнал не менее 65 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «HD Старт» – не менее 10 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Дом.ru TV Конструктор HD» транслируется сигнал не менее 25 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Дом.ru TV Конструктор HD» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD-качестве; в Пакете услуг «НТВ-Плюс Спорт» - не менее 2 сигнала телевизионных каналов; в составе Пакета услуг «HD Максимум» транслируется сигнал не менее 50 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «HD Максимум» – не менее 40 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в Пакете услуг «Настрой Кино» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов, в Пакете услуг «Бессонница» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов, в Пакете услуг «Национальный» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов, в Пакете услуг «Алтын» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов, в Пакете услуг «КХЛ-HD» - не менее 2 сигнала телевизионного канала; в Пакете услуг «Наш футбол HD» - не менее 1 сигнала телевизионного канала, в Пакете услуг «Умка» - не менее 4 сигналов телевизионных каналов; в Пакете услуг «Микс HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве, в Пакете услуг «Спорт и увлечения HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве, в Пакете услуг «Кино и музыка HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве. Трансляция Пакета услуг «Бессонница» осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Подписка на Пакеты услуг «Наш футбол», «Настрой Кино», «Матч! Спорт», «Матч! Футбол» «Бессонница», «Национальный», «Алтын», «КХЛ-HD», «AMEDIA Premium HD», «Viasat Premium HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Базовый HD» или «Стандартный HD» или «Цифровой HD» или «HD Старт» Подписка на Пакет услуг «Спорт и увлечения HD», «Кино и музыка HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг, «Цифровой HD», «Стандартный HD», «HD Старт». Подписка на Пакет услуг «Микс HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Цифровой HD», «HD Старт». Программой привилегий может быть предусмотрено предоставление бонусов, скидок, антивирусов и иных привилегий.

[4] - стоимость услуги по предоставлению доступа к Сети определяется в зависимости от выбранного Абонентом экземпляра Оборудования, получения Абонентом Оборудования во владение и пользование или в собственность, стоимости Карты доступа и Тарифа предоставления доступа. Формирование Абонентской линии и Дополнительной абонентской линии осуществляется путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом

[5] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета.

[6] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, проверка работоспособности ранее сформированной Абонентской линии.

[7] - Оборудование, использованное Оператором связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, является собственностью Оператора связи и передается Абоненту во владение и пользование до момента прекращения действия Договора и/или Заказа. Внесение на Лицевой счет денежных средств за владение и пользование Оборудованием осуществляется Абонентом ежемесячно не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае прекращения действия Договора и/или Заказа плата за период владения и пользования Оборудованием не возвращается. Ежемесячная плата за временное владение и пользование Оборудованием взимается независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа. Цифровой декодер HUMAX 9000i в рамках Подписки на Пакет(ы) услуг может быть предоставлен во владение и пользование в 1 экземпляре. Остальные экземпляры Цифрового декодера HUMAX 9000i могут быть переданы Клиенту в собственность.

[8] - для предоставления Абоненту доступа к Сети с использованием CAM – модуля Цифрового Абонента должен поддерживать возможность установки CAM-модуля и иметь встроенный цифровой тюнер стандарта DVB-C, для предоставления Абоненту доступа к Сети с использованием иного Оборудования Абонента дополнительно должен иметь возможность присоединения Оборудования через низкочастотный вход, в противном случае прием всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров а. Дополнительная абонентская линия до CAM-модуля Цифрового не формируется.

[9] - осуществляется по письменному заявлению Абонента, оплачивается пропорционально фактическому количеству дней приостановления оказания Услуг связи.

[10] - передается в собственность Абоненту

[11] - для подключения 1 (Одного) декодера требуется комплект из 2 (Двух) Адаптеров (один для соединения с Оборудованием WI-FI, второй – с Декодером); для подключения 2 (Двух) декодеров требуется комплект из 3 (Трех) Адаптеров (ко второму у необходимо подключение дополнительного Адаптера и Декодера) и т.д.

[12] Единовременный платеж, в день предоставления доступа к Сети.

[13] Плата взимается Оператором связи единовременно. При отказе от Сервиса, внесенная Абонентом плата за оказанные Услуги, не возвращается. Сервис предоставляется после Авторизации Абонентом, бессрочно до момента прекращения Абонентом активации Сервиса при соблюдении Абонентом условий оплаты Услуг.

[14] Сервис предоставляется после Авторизации Абонентом бессрочно до момента прекращения Абонентом активации Сервиса при соблюдении Абонентом условий оплаты Услуг. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Сервисом. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Сервисом на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за предшествующий месяц пользования Сервисом, Оператор связи вправе приостановить предоставление Сервиса до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств. При пользовании Услугами связи в соответствии с данным Тарифным планом по маркетинговой акции «Комплексное предложение», действующей с 1 октября 2010г (далее – Акция), абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за предшествующий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи. Абонент вправе отказаться от Сервиса в любое время по истечении 30 (Тридцати) дней с момента Авторизации.

[15] В составе транслируется сигнал не менее 2 единиц Контента, абонентская плата включает плату за право просмотра минимального количества Контента, состав может изменяться и дополняться Оператором связи по своему усмотрению.

[16] Сервис предоставляется в соответствии с условиями Программы привилегий после Авторизации Абонентом бессрочно до момента прекращения Абонентом активации Сервиса при соблюдении Абонентом условий оплаты Услуг. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Сервисом на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану Оператор связи вправе приостановить предоставление Сервиса до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств. Абонент вправе отказаться от Сервиса в любое время по истечении 30 (Тридцати) дней с момента Авторизации

[17] Плата за услугу «Мультирум» списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования услугой. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования услугой на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере платы за предшествующий месяц пользования услугой, Оператор связи вправе приостановить оказание услуги до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.