

**Публичная оферта  
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ  
к договору на предоставление услуг связи  
на условиях акции «Экскурсии на Дом.ru Гид»**

г. Пермь

«15» июля 2020 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.

«Акция» – маркетинговая акция «Экскурсии на Дом.ru Гид».

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Пакет услуг» – услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

«Подписка» – набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы.

«Сервис» - онлайн сервис для просмотра контента Amediateka

«Услуги связи» – услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуга Цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

Все прочие термины, использующиеся в настоящей Публичной оферте, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

**2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

2.1. Оператор связи обязуется предоставлять Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Подписку на Сервис/Пакет услуг, указанные в п. 4.2. настоящей Оферты, на условиях Акции, а Клиент обязуется оплачивать Подписку на Сервис/Пакет услуг и пользоваться им на условиях настоящей Оферты.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом всех из следующих конклюдентных действий:

2.4.1. пользование Услугами связи «Интернет», «Дом.ru TV»;

2.4.2. оплата Услуг связи и Подписки на Сервиса/Пакета услуг.

2.4.3. Направление на электронный адрес [domrugid@domru.ru](mailto:domrugid@domru.ru) в период с 00 час. 01 мин. 15.07.2020 по 23 час. 59 мин. 15.09.2020 (время московское) электронного письма, содержащего:

- ссылку для скачивания с файлообменного ресурса аудиовизуального произведения (далее – «Видеоролик»), автором которого является непосредственно Клиент, являющийся отправителем

данного электронного письма, с рассказом от лица Клиента про интересную или красивую локацию, памятное место или необычный арт-объект, находящийся в городе проживания Клиента. Хронометраж Видеоролика должен быть не более 2 мин. 30 сек., Видеоролик должен соответствовать требованиям настоящей Оферты, в противном случае Оператор связи вправе отказать Клиенту в участии в Акции.

- фамилию, имя, отчество Клиента,
- номера Договора Клиента, заключенного с Оператором связи,
- номер телефона Клиента для связи с Клиентом,
- указание на место съемки Видеоролика;

2.5. - указание на одну из выбранных Клиентом Подписку на Сервис/Пакет услуг (Бонус) из числа перечисленных в п. 4.2. настоящей Оферты. Требования к Видеороликам, права и разрешения:

2.5.1. Клиент при съемке Видеороликов обязан соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, Гражданский кодекс Российской Федерации, а также принимаемые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации. В частности, Видеороликах не допускается использование ненормативной лексики, оскорбительной информации, а также информации, противоречащей нравственным началам и общепризнанным ценностям. Клиент не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.5.2. Направляя Оператору связи Видеоролик, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

2.5.3. Направляя Оператору связи Видеоролик, Клиент заключает с Оператором связи лицензионное соглашение на предоставление Клиентом Оператору связи простой (неисключительной) лицензии на право использования Видеоролика, в соответствии с п. 2.5.4. настоящей Оферты; соглашаясь со всеми разделами настоящей Оферты, а также гарантирует, что:

- обладает исключительным правом в полном объеме на Видеоролик и не передавал исключительное право на данный Видеоролик третьим лицам и/или не обременял Видеоролик и исключительное право на Видеоролик каким-либо образом;

- Видеоролик не нарушает законные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, вещные права, интеллектуальные права, личные, гражданские, договорные и иные права, возникающие из любого вида сделок, нормативно-правовых и иных актов, судебных решений и иных оснований, а также не наносят ущерба чести, достоинству и/или деловой репутации третьих лиц и не содержит никаких незаконных и/или запрещенных к обнародованию материалов, от всех лиц, чьи изображения используются в Видеоролике, Клиентом получены разрешения на такое использование Видеоролика Клиентом и Оператором связи;

- действует добросовестно и не злоупотребляет правом, в связи с чем факт направления Оператору связи Видеоролика лицом, не имеющим на то права, но которое фактически приняло условия настоящей Оферты таким образом, не является основанием для признания такого согласия Клиента недействительным, а использование Оператором связи Видеоролика и содержащегося в нем изображения контрафактным;

2.5.4. Направляя Оператору связи Видеоролик, Клиент предоставляет Оператору связи право на использование Видеоролика, а также, в соответствии со ст. 151.1 ГК РФ, предоставляет Оператору связи согласие на обнародование и неоднократное использование своих изображений, в том числе содержащихся в Видеоролике, как в составе Видеоролика, так и фрагментарное использование отдельно от Видеоролика, их обнародование дальнейшее использование без ограничения территории использования сроком на три года с момента получения Видеоролика Оператором связи полностью или фрагментарно любыми не противоречащими действующему законодательству способами, включая, но не ограничиваясь, следующие способы: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, в том числе в сети Интернет, в социальных сетях, в составе видеосервисов, в составе ТВ-приставок, сообщать в эфир и по кабелю, полностью или фрагментарно, в цвете или нет, обрабатывать, любым способом перерабатывать Видеоролик, кадры из Видеоролика, изображение, содержание изображения, ретушировать, затемнять, изменять изображения любыми не противоречащими действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь способами, указанными в ст. 1270 ГК РФ, в целях анонсирования и рекламирования Акции и с целью дальнейшей демонстрации Видеоролика в составе любых СМИ, видеосервисов, социальных сетей, а также любыми иными способами. Клиент предоставляет Оператору связи право передавать права на использование Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика (право сублицензирования), третьим лицам, включая, но не ограничиваясь ООО «Вещатель» ОГРН 1095902011622, который является учредителем СМИ «Телеканал «Дом.ru Гид»» в

объеме и на период предоставления Клиентом Оператору связи прав на использование Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, согласно настоящему пункту (для использования любым способом в течение трех лет с момента получения Видеоролика Оператором связи). Клиент гарантирует наличие согласия граждан, запечатленных в составе Видеоролика, на использование их изображений в составе Видеоролика.

2.5.5. Клиент подтверждает, что использование Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика Оператором связи и третьими лицами, которым Оператором связи предоставлено право использования Видеоролика на основании сублицензии, не нарушает его законных прав, свобод и интересов, в том числе: нематериальных благ, согласно ст. 150 ГК РФ, включая жизнь, здоровье, достоинство личности, а также личную неприкосновенность, честь, доброе имя.

2.5.6. В соответствии со ст. 1236 ГК РФ Клиент предоставляет Оператору связи на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Видеоролика Клиента, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, всеми способами, предусмотренными ст. 1270 ГК РФ, на территории всего мира сроком на три года с момента получения Видеоролика Оператором связи, предусмотренный ГК РФ. Оператор связи не предоставляет отчеты Клиенту об использовании Видеоролика Клиента, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, в том числе Оператор связи имеет право использовать Видеоролик, стоп-кадры Видеоролика, изображения граждан, запечатленных в составе Видеоролика анонимно (без указания имени Клиента), вносить в Видеоролик, стоп-кадры Видеоролика, изображения граждан, запечатленных в составе Видеоролика любые изменения, сокращения, дополнения, снабжать их иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями, субтитрами или какими бы то ни было пояснениями по своему усмотрению, синхронизировать видеоряд с музыкальным сопровождением по выбору Оператора связи.

Стоимость предоставления Клиентом Оператору связи простой (неисключительной) лицензии на использование Видеоролика составляет 1 (один) рубль.

2.5.7. Клиент соглашается, что Оператор связи вправе предоставить права использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, в пределах предоставленных ему прав и способов использования любым третьим лицам (сублицензионный договор).

2.5.8. Клиент принимает на себя ответственность за содержание Видеоролика и достоверность сведений, указанных в Видеоролике и письме, направленном в соответствии с п. 2.4.3. настоящей Оферты, в связи с чем обязуется в случае возникновения требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, оспаривающих право использования Видеоролика либо возникших в связи с его использованием, урегулировать эти требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а в случае возникновения у Оператора связи или лиц, которым переданы права использования Видеоролика по сублицензионному договору, убытков, возместить их в полном объеме.

2.5.9. Ответственность за нарушения прав третьих лиц (в том числе авторских, смежных и иных прав третьих лиц), допущенных Клиентом в связи с предоставлением Оператору связи прав на использование Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, несет сам Клиент. Оператор связи и лица, которым переданы права использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, по сублицензионному договору, не несут какой-либо имущественной или неимущественной ответственности ни перед Клиентом, ни перед третьими лицами, права которых нарушены.

2.5.10. Принимая участие в Акции, Клиент соглашается с тем, что его имя и фамилия (в случае их предоставления) могут быть использованы Оператором связи публично, без дополнительного согласия и без уплаты ему какого-либо дополнительного вознаграждения.

2.5.11. настоящее лицензионное соглашение (простая (неисключительная) лицензия) на право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика) действует в течение трех лет с момента получения Видеоролика Оператором связи на территории стран всего мира.

2.5.12. Технические требования к Видеороликам:

Изображение:

Full HD (1920×1080p), 4к-контент

Форматы: mp4

Codec: h264

Bitrate: 20 Mbps  
Fps: 25  
Field Order: Progressive  
Pixel Aspect Ratio: Square Pixels  
Звук:  
Codec: AAC  
Channels: Stereo  
Frequency: 48 KHz  
Bitrate: 192 kbps

## 2.6. Право интеллектуальной собственности.

### 2.6.1. Принимая участие в Акции, Клиент гарантирует, что:

- обладает исключительным правом на Видеоролик в полном объеме, необходимом для надлежащего исполнения условий настоящей Оферты;

- Видеоролик создан творческим трудом Клиента;

- Видеоролик свободен от обременений, прав и требований третьих лиц, предметом судебных и иных споров не является, а также не нарушает законные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, вещные права, интеллектуальные права, личные, гражданские, договорные и иные права, возникающие из любого вида сделок, нормативно-правовых и иных актов, судебных решений и иных оснований, а также не наносит ущерба чести, достоинству и/или деловой репутации третьих лиц; не нарушает законодательство Российской Федерации, не содержит никаких незаконных и/или запрещенных к обнародованию материалов, в т.ч. материалов, противоречащих законодательству РФ о рекламе и/или СМИ, а также материалов, распространение и/или размещение которых может повлечь привлечение Оператора связи или лиц, которым передано право использования Видеоролика по лицензионному договору, к ответственности в соответствии с законодательством РФ о рекламе и/или СМИ;

- Видеоролик не содержит оскорбительной информации, а также информации, противоречащей нравственным началам и общественным ценностям, не содержит информации, не подлежащей опубликованию в открытой печати, в соответствии с действующим законодательством РФ;

- Видеоролик не содержит рекламные материалы, product placement (продукт плейсмент), упоминание благодарностей каким-либо юридическим лицам, в т.ч. любым некоммерческим организациям, индивидуальным предпринимателям и/или физическим лицам;

2.6.2. В случае предъявления к Оператору связи или лицам, которым право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, передано по лицензионному договору, претензий со стороны обладателей авторских и/или смежных прав, их уполномоченных представителей или иных третьих лиц, касающихся использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, Клиент обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать все спорные вопросы с лицами, предъявившими указанные претензии;

2.6.3. Если третьи лица в судебном или ином порядке будут оспаривать у Оператора связи или лиц, которым право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, передано по лицензионному договору, право использования Видеоролика Клиента, Клиент обязан принять участие в разбирательстве на стороне Оператора связи или лиц, которым право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, передано по лицензионному договору, и доказывать правомерность использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, Клиента Оператором связи или лицами, которым право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, передано по лицензионному договору;

2.6.4. Если Клиент не сможет доказать правомерность использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, и Оператор связи или лица, которым право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, передано по лицензионному договору, будут привлечены к ответственности, то Клиент обязан возместить Оператору связи или лицам, которым право использования видеоролика передано по лицензионному договору, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления в силу решения суда и/или иного органа, рассматривающего спор, судебные расходы, сумму, подлежащую взысканию с Оператора связи или лиц, которым право использования Видеоролика, стоп-кадров Видеоролика, изображений граждан, запечатленных в составе Видеоролика, передано по лицензионному договору, в пользу третьего лица, иные расходы, связанные с судебным разбирательством.

2.6.5. Факт направления Клиентом Оператору связи Видеоролика на электронный адрес [domrugid@domru.ru](mailto:domrugid@domru.ru) является моментом предоставления Оператору связи прав на использование Видеоролика в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.7. Доступ к Подписке на Сервис и/или Пакет услуг предоставляется Клиенту в течение 10 дней с момента акцепта Публичной оферты (совершения Клиентом действий, указанных в п. 2.4. настоящей Оферты). Сервис и/или Пакет услуг, указанные в п. 4.2. настоящей Оферты, активируются и предоставляются Клиенту на условиях Акции на срок, указанный в п. 4.2. настоящей Оферты с даты предоставления Клиенту доступа к Сервису и/или Пакету услуг при условии совершения действий, указанных в п. 2.4. настоящей Оферты. Подписка на Сервис и/или Пакет услуг по окончании срока, установленного настоящим пунктом автоматически отключаются. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 15.07.2020 до 15.09.2020 года (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Подписку на Сервис/Пакет услуг на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Предоставлять Клиенту Подписку на Сервис/Пакет услуг в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг по предоставлению Подписки на Сервис/Пакет услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Пользоваться Услугами связи «Интернет» и «Дом.ru TV» на момент Акцепта настоящей оферты надлежащим образом, а также своевременно осуществлять оплату Услуг связи.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.4. настоящей Оферты.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Подпиской на Сервис/Пакет услуг, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Условия Акции распространяются на новых и текущих Клиентов, пользующихся услугами «Интернет» и/или услугой «Дом.ru TV» и/или услугой «КТВ» в филиалах АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г.Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Краснодар, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Москва, Набережные Челны, Нижний Новгород, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Улан-Уде, Чебоксары, Челябинск, Ярославль и в городах Ангарск, Волжский, Воткинск, Дзержинск, Димитровград, Мичуринск, Нижнекамск, Северск, Сосновый Бор, Сызрань, Энгельс, Усолье-Сибирское (далее - Клиенты) при выполнении Клиентом всех действий, указанных в п. 2.4. настоящей Оферты.

4.2. Клиентам, определенным в п. 4.1, предоставляется Подписка на Сервис/Пакет услуг на условиях, определенных в таблице:

Наименование Подписки на Сервис/Пакет услуг*	Абонентская плата за Подписку на Сервис/Пакет услуг, Р/мес. с НДС	Абонентская плата за Подписку на Сервис/Пакет услуг со скидкой по Акции, Р/мес. с НДС	Срок предоставления Подписки на Сервис/Пакет услуг со дня предоставления Клиенту доступа к Подписке на Сервису/Пакету услуг
Сервис «Amediateka»	349	1**	1 мес.
Пакет услуг «Удивительная планета»	199	1**	3 мес.

\*Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает, что устройство, через которое будет осуществляться доступ к Подписке на Сервис/Пакет услуг и с которого будет осуществляться просмотр контента, входящего в

Пакет услуг, отвечает техническим характеристикам, установленным настоящей Офертой и позволяющим осуществлять доступ к Подписке на Сервис/Пакет услуг и просмотр контента, входящего в Пакет услуг.  
\*\*Акцептом настоящей Оферты Клиент соглашается с тем, что между Клиентом и Оператором связи производится взаимозачет стоимости предоставления Клиентом Оператору связи простой (неисключительной) лицензии на использование Видеоролика и Абонентской платы за Подписку на Сервис/Пакет услуг со скидкой по Акции.

4.3. Клиентам, определенным в п. 4.1, предоставляется скидка на абонентскую плату по текущему тарифному плану услуги «Дом.ru TV» в размере общей стоимости подключенной Подписки на Сервис/Пакет услуг со скидкой по Акции.

4.4. Размер платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления Клиенту доступа к Подписке на Сервис/Пакет услуг.

4.5. При прекращении Клиентом пользования услугой «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или услугой «КТВ» по Договору, действовавшему на момент Акцепта Публичной оферты, действие Акции в отношении данного Клиента прекращается, скидка по Акции не предоставляется и возобновлению не подлежит. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Подпиской на Сервис/Пакет услуг. Обмен предоставленной Подписки на Сервис/Пакет услуг на условиях Акции) на денежный эквивалент не производится.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом настоящей Оферты преимущественную силу имеет текст настоящей Оферты.

5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором связи посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## 6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

### **Филиал в г. Барнаул АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр. Ленина, 154 а, г. Барнаул, Алтайский край, 656037, Россия

Местонахождение филиала: Павловский тракт, 247, г. Барнаул, Алтайский край, 656066, Россия

Тел. (3852) 72 00 17

ОКПО 65380367, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 222543001

### **Филиал в г. Брянск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Костычева, 3, г. Брянск, 241050, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красноармейская, 128, г. Брянск, 241050, Россия

Тел. (4832) 362 382

ОКПО 91155642, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 325743001

### **Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 70, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001

### **Филиал в г. Воронеж АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Красноармейский, 3а, г. Воронеж, 394006, Россия

Тел:(473)250 90 00

ОКПО 65649355, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 366243001

### **Филиал в г. Екатеринбург АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, д. 14, Россия

Тел. (343) 239 40 00, факс (343)2 39 40 02

ОКПО 69035472, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 667243001

**Филиал в г. Ижевск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: а/я 1715, г. Ижевск, 426054, Россия

Местонахождение филиала: ул. Молодежная, 111, г. Ижевск, 426073, Россия

Тел/факс. (3412) 91 14 04

ОКПО 79967662, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 183443001

**Филиал в г. Иркутск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: а/я 49, г. Иркутск, 664056, Россия

Местонахождение филиала: ул. Култукская, 13, г. Иркутск, 664009, Россия,

Тел (3952) 48 34 27,

ОКПО 90997072, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 384943001

**Филиал в г. Йошкар-Ола АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. 70-летия Вооруженных сил СССР, д.20, Йошкар-Ола, Республика

Марий Эл, 424006, Россия

Тел. (8362) 30 41 01, факс (8362) 30 41 00

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 121543001

**Филиал в г. Казань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 420073, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Аделя Кутуя, д.82, Россия.

Тел./факс:(843)211 00 11

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 166043001

**Филиал в г. Киров АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул.Герцена, 1, г.Киров, 610998, Россия

Тел/факс. (8332)71 35 35

ОКПО 93229801, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 434543001

**Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 19, стр. 1, 3 этаж

Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г.Красноярск, 660028, Россия

Тел./факс:(391)216 3 216

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001

**Филиал в г. Краснодар АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 350049, г. Краснодар, ул. Аэродромная, д.33. тел. Тех. Поддержка

8 800 333 7000

ИНН 5902202276

**Филиал в г. Курган АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Свердлова, 24 а, г. Курган, 640003, Россия

Тел (3522) 22 23 33, факс (3522) 22 34 02

ОКПО 69344368, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 450143001

**Филиал в г. Курск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: : ул.Ленина, 60, г.Курск, 305000, Россия

Тел. (4712)25-25-90

ОКПО 30860160, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 463243001

**Филиал в г. Липецк АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Кузнечный, 20, г. Липецк, 398050, Россия

Тел./факс: (4742) 555-005, факс-(4742)555-090.

ОКПО 65683843, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 482443003

**Филиал в г. Магнитогорск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. Труда, 42А, стр. 1, Магнитогорск, Челябинская область, 455000, Россия

Россия Тел/факс. (3519) 58 22 22

ОКПО 68687155, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 745643001

**Филиал в г. Москва АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. 8 марта, 12, г. Москва, 127083, Россия

Тел: (495) 51 40 207

ОКПО 20082112, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590501001

**Филиал в г. Набережные Челны АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 423831, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, пр. Сююмбике, 29, Россия

Тел/факс. (8552) 45 10 01

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 165043001

**Филиал в г. Нижний Новгород АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 603116, г. Н. Новгород, ул. Московское шоссе, 37 «А» .

Тел. (831) 215-78-01, факс (831) 217 79 01

ОКПО 82371803, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 525743001

**Филиал в г. Омск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Фрунзе, 40 Б, г. Омск, 644043, Россия

Тел. (3812) 90 66 88, факс (3812) 90 55 99

ОКПО 94727955, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 550443001

**Филиал в г. Оренбург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул, Краснознаменная, д. 56, Оренбург, 460024, Россия

Тел./факс (3532) 45 25 25

ОКПО 68248711, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 560943001

**Филиал в г. Пенза АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Революционная, 71, г. Пенза, 440000, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красная, 49, г. Пенза, 440026, Россия

Тел./факс (8412) 23 63 40

ОКПО 68369797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 583443002

**Филиал в г. Пермь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: шоссе Космонавтов, 111, к.10, 614066, Россия

Тел./факс (342) 2 195 195

ОКПО 06285854, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590543001

**Филиал в г. Ростов-на-Дону АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 344000, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д.123, Россия

Тел. (863)307 50 07, факс (863) 307 50 14

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 616343001

**Филиал в г. Рязань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Высоковольтная, 13, г. Рязань, 390026, Россия

Тел. (4912) 515 000, факс (4912) 515 006

ОКПО 67236806, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 623043001

**Филиал в г. Самара АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Партизанская, 86, г. Самара, 443070, Россия

Тел. (846) 202 88 00, факс (846) 202 88 15

ОКПО 69060257, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 631143001

**Филиал в г. Санкт-Петербург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352

Тел. (812) 374 77 76

ОКПО 19418624; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 780243001

**Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 410012, Саратовская область, г. Саратов, Рабочая, 145а

Тел.:(8452)65 01 28; факс (8452) 24 77 78

ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001

**Филиал в г. Тверь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 170001, Тверская область, город Тверь, пр. Калинина, 17.  
Тел.(4822) 73 40 10, факс (4822) 73-43-44

ОКПО 91934688, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 695043001

**Филиал в г. Томск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: Кирова, 51 а, стр 5, г. Томск, 634041, Россия  
Тел. (3822)995 000, факс (3822) 995009

ОКПО 90303106, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 701743001

**Филиал в г. Тула АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Вересаева, 1, г. Тула, 300041, Россия

Местонахождение филиала: 300041, г. Тула, ул. Советская, 59, Россия

Тел/факс. (4872) 57 00 01

ОКПО 69956338, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 710343001

**Филиал в г. Тюмень АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Республики, 164, стр.2, г. Тюмень, 625035, Россия

Местонахождение филиала: ул. Пермякова, 7/1, г. Тюмень, 625013, Россия

Тел:(3452)51 52 53, факс (3452) 51 40 33

ОКПО 79548770, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 720343001

**Филиал в г. Ульяновск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 432003, г. Ульяновск, ул. Радищева, д.39, Россия

Местонахождение филиала: 432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, 1 переулок Мира, д. 2, Россия

Тел/факс (8422) 30 30 00, 30 33 30

ОКПО 87780593, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 732543001

**Филиал в г. Уфа АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Комсомольская 1/1, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450001, Россия

Тел. (347) 225 04 62

ОКПО 67842033, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 027843001

**Филиал в г. Улан-Удэ АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Юридический адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 65, 3эт. БЦ «Гринвич»

Фактический адрес: 670000 г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 65, этаж 3.

Тел. (3012) 27 88 11

ОКПО 90031949, ОГРН 1110327004534, ИНН 0326497973, КПП 032601001

**Филиал в г. Чебоксары АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: пр. М.Горького, 16, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428001, Россия

Тел. (8352) 56 55 00, факс (8352) 55-72-11

ОКПО 65679238, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 213043001

**Филиал в г. Челябинск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 454080, г. Челябинск, ул. Лесопарковая, дом 6.

Тел./факс:(351) 217 55 55

ОКПО 68633797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 744843001

**Филиал в г. Ярославль АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 150049, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 91, Россия

Тел. (4852) 28 31 00, факс (4852) 28 31 50

ОКПО 68426213, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 760443001