

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____ К ДОГОВОРУ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Екатеринбург

« _____ » _____ г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Межрегионального директора по b2c Урала Колосовой Ольги Игоревны, действующей на основании Доверенности №90 от 28.08.2020 года, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Пользователь», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение», о нижеследующем:

1. Термины и определения

«Пользователь» - пользователь Услуги, с которым заключен Договор на предоставление Услуги.

«Услуга» - деятельность по обработке, хранению видео и аудио данных, принятых через сеть Интернет с Пользовательского (оконечного) оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя.

«Описание Услуги» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Заказа.

«Заказ на Услуги» (далее - Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Соглашения, содержащий информацию об Услуге, заказываемой Пользователем, с целью приобретения услуг.

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Пользовательское оборудование для предоставления Услуги, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве.

«Пользовательское оборудование» – устройство, которое может быть установлено внутри или снаружи Помещения в целях предоставления Услуги, и передано в собственность либо аренду Пользователю Исполнителем в день Предоставления доступа по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Пользовательского оборудования, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.

«Приложение» – программное обеспечение, устанавливаемое на смартфон, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Пользователю получить доступ к Услуге посредством смартфона, который имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте. Доступ к Услуге с помощью Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

2.1. Исполнитель обязуется на основании Заказа оказывать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется эту Услугу оплачивать и использовать исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Описании Услуги, которое размещается на сайте Исполнителя. Под Соглашением понимается Соглашение с Описанием Услуги и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

3. Оплата услуги

Пользователь производит оплату Услуги Исполнителя в порядке, установленном описанием Услуги, по Тарифам Исполнителя на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Пользователя, выделенный в Заказе.

4. Срок действия, порядок прекращения Соглашения

Соглашение вступает в силу со дня его подписания, действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.

5. Прочие условия

5.1. Подписанием Соглашения Пользователь подтверждает свое согласие на размещение сети связи Исполнителя в местах общего пользования в многоквартирном доме, в котором расположено Помещение; на уступку права требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Исполнителем; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Исполнитель.

5.1. Подписанием Соглашения Пользователь подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Соглашении, Описании Услуги и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Соглашения, а также в соответствии с Соглашением:

- 5.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;
- 5.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;
- 5.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен;
- 5.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Соглашении, и/или на сайте Исполнителя в разделе «Личный кабинет» не согласен, если Пользователь не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта.

Предмет Соглашения

Заказ на предоставление Услуги

Условие	Описание	Стоимость, руб. (с НДС)
Наименование тарифного плана		
Вид Пользовательского оборудования		
Тип передачи Пользовательского оборудования Пользователю		
Авансовый платеж с учетом стоимости приобретения экземпляра Пользовательского оборудования		
Совокупный размер ежемесячной платы с учетом рассрочки платежа за Пользовательское оборудование		

Подписание Соглашения и начало пользования Услугой на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя. Пользователь ознакомлен с условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Пользователю доступа к Услуге. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель
 АО «ЭР-Телеком Холдинг»
 Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43
 Фактический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, 14 .
 Сайты Оператора связи www.dom.ru
 Тел. 239-5-777 - контакт центр
 ИНН 5902202276
 Р/сч, 40702810099914341000 открытый в Филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород
 К/С 30101810200000000824; БИК 042202824

Пользователь
 ФИО _____
 Дата рождения _____ Конт. тел. _____
 e-mail: _____ Место рождения _____
 Адрес регистрации: г. _____ л. _____, д. _____, кв. _____
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
 Паспорт _____ № _____, выдан _____ дата _____
 С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

/ Колосова О.И./