

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ «ДОМОФОН»



1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Исполнитель за плату принимает на себя обязанности по обеспечению управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома Абонента с использованием оборудования аналоговой домофонии (система контроля и управления доступом (СКУД)), и техническому обслуживанию СКУД (далее – «Услуга «Аудиодомофон базовый», «Услуга»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

СКУД используется Абонентом в следующей комплектации: электромагнитный замок, блок вызова, кабельная сеть, доводчик, электронные ключи, а также устройство квартирное переговорное, устанавливаемое непосредственно в квартире Абонента (помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве, далее – «Помещение»).

Услуги Исполнителя включают: проверку работы электромагнитного замка, квартирных переговорных устройств, блока вызова, кабельная сеть, доводчика, электронных ключей; ремонт электромагнитного замка, квартирного переговорного устройства, блока вызова, кабельная сеть, замена и/или перепрограммирование электронных ключей.

Исполнитель по поручению Абонента вправе предоставить Абоненту дополнительные услуги с оплатой в соответствии с Тарифами Исполнителя: замена переговорных устройств (трубок); доставка и программирование дополнительных ключей; замена электромагнита, панели вызова и контроллера, в том числе если они вызваны хищениями или поломками в результате ремонта или замены дверей.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«СКУД» – система контроля и управления доступом;

«Домофон» - система контроля и управления доступом в подъезде жилого дома (СКУД) Включает в себя следующие элементы: блок вызова, электромагнитный замок, доводчик, ответный пульт, электронный ключ, линии связи, блоки коммутации, вызывная панель

«Оборудование общего пользования» - оборудование, установленное на двери подъезда: блок вызова, электромагнитный замок, доводчик.

«Оборудование Абонента» – электромагнитный замок, блок вызова, доводчик, электронные ключи, кабельная сеть, а также устройство квартирное переговорное.

«Абонент» - собственник или наниматель квартиры, расположенной в подъезде, оборудованном СКУД.

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование Абонента для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

«Услуга» - деятельность по обеспечению управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома Абонента с использованием оборудования аналоговой домофонии (система контроля и управления доступом (СКУД)), и техническому обслуживанию СКУД.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тариф, известив об этом Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней, через места работы с Абонентами Исполнителя, а также иным способом по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.2. Приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.3. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Исполнителя.

3.1.4. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой СКУД или проведения других работ на срок не более, чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Исполнителя до проведения работ.

3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Исполнителя, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Абонентом номера Лицевого счета. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.2. На перерасчет платы за Услуги за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Исполнителю.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.3.1. Производить ремонт СКУД на основании заявки Абонента.

3.3.2. Производить профилактические работы СКУД, установленного в помещениях общего пользования, не менее одного раза в квартал.

3.3.3. Приступить к выполнению работ по ремонту СКУД в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом.

3.3.4. Извещать Абонента в течение 10 (Десяти) рабочих дней об изменении реквизитов через места работы с Абонентами Исполнителя, а также иным способом по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.5. Не разглашать информацию о ключах и паролях.

3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.4.1. Беспрепятственно допускать к СКУД сотрудников Исполнителя для проведения необходимых планово-профилактических работ.

3.4.2. Обеспечивать сохранность СКУД, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя СКУД и Исполнителя к его эксплуатации. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения СКУД. Абонент обязуется выполнять следующие правила эксплуатации СКУД: не препятствовать автоматическому закрытию входной двери, не оказывать физического воздействия на СКУД, не наносить механические повреждения отдельным элементам, входящим в состав СКУД, способным привести к выходу СКУД (или отдельных его элементов) из строя, не производить самостоятельно или при помощи третьих лиц любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства, не производить другие виды работ в непосредственной близости от систем СКУД. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Исполнителя о возможных последствиях.

3.4.3. Сообщать Исполнителю о любых повреждениях СКУД.

3.4.4. При расторжении Договора в любое время в одностороннем порядке произвести расчет за оказанные Услуги.

3.4.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данной обязанности, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.6. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

3.4.7. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Исполнителем уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Исполнителя оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг.

3.4.8. Уплатить неустойку в размере 0.1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств по уплате денежных средств.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Абонент производит оплату Услуг Исполнителя ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом (календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору), за Услуги, оказанные в Расчетном периоде по Тарифам Исполнителя. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, указанный в Заказе.

4.2. О Тарифах на Услуги Исполнитель информирует Абонента путем размещения информации на сайте Исполнителя и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами.

4.3. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет платы по новым Тарифам Исполнителя с момента их изменения.

4.4. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы Исполнителя;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Исполнителя, указанный в Договоре. При оплате Услуг Исполнителя через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы, номер Лицевого счета и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к

Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

5.2. Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив другую Сторону за 30 календарных дней до даты расторжения Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение СКУД Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Исполнителем; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Исполнитель.

6.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре и Заказе:

6.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате.

6.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом.

6.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами.

7. ТАРИФЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ «ДОМОФОН»

Наименование тарифа	Цена ежемесячно (руб. с НДС)
АУДИОДОМОФОН БАЗОВЫЙ	40.00