

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Исполнитель за Плату принимает на себя обязанности по предоставлению услуг обработки, хранения видео и аудио данных, принятых через сеть Интернет с Пользовательского (оконечного) оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

Организация доступа к сети Интернет осуществляется самостоятельно Пользователем.

Услуга используется Пользователем в следующей комплектации: Приложение, предоставляемое Исполнителем, и оборудование, приобретаемое Пользователем у Исполнителя.

Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования и Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

Исполнитель по поручению Пользователя вправе предоставить Пользователю дополнительные услуги по Тарифам Исполнителя:

- ремонт и замена Пользовательского оборудования, приобретенного у Исполнителя, по истечению гарантийного срока;
- размещение и монтаж Пользовательского оборудования непосредственно внутри помещения Пользователя (помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве, далее – «Помещение»);
- доставка и установка дополнительного Пользовательского оборудования;

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Авторизация**» – введение в интерфейс Приложения и/или на сайте Учетной записи.

«**Заказ на Услуги**» (далее - **Заказ**) – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Пользователем, с целью приобретения Услуг.

«**Исполнитель**» – АО «ЭР-Телеком Холдинг».

«**Лицевой счет**» – аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Исполнителя, на котором учитываются поступления и списания денежных средств.

«**Описание Услуги**» – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуге, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Заказа.

«**Приложение**» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Пользователя, позволяющее Пользователю получить доступ к Услуге посредством смартфона, который имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте. Доступ к Услуге с помощью Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«**Пользователь**» – пользователь Услуги, с которым заключен договор на предоставление Услуги.

«**Плата**» – фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

«**Пользовательское оборудование**» – устройство, которое может быть установлено внутри и/или снаружи Помещения в целях предоставления Услуги, и передано в собственность либо аренду Пользователю Исполнителем в день Предоставления доступа по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Пользовательского оборудования, указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

«**Прерывание предоставления Услуги**» – означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Исполнителя;

«**Перемещение**» – направление Исполнителем поступающих от Пользователем денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Пользовательское оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве;

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором была оказана Услуга.

«**Сайт**» – сайт [www.dom.ru](http://www.dom.ru), содержащий необходимую информацию об Услуге, а также интерфейсы для подключения и оплаты Услуги.

«**Серверное оборудование**» – программно-аппаратный продукт Исполнителя, выполняющий функции обработки, хранения видео и аудио данных, принятых с Пользовательского оборудования через сеть Интернет.

«**Тарифные планы**» – условия пользования и оплаты Услуги;

«**Тарифы на дополнительные услуги**» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю.

«**Тарифы на Услуги**» – условия оплаты Услуг Пользователя, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«**Тарифы предоставления доступа**» – условия предоставления доступа Пользователю к Услуге и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«**Учетная запись**» – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге на Сайте и в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Пользователю для доступа к Услуге, в том числе, предоставленные Пользователю на основании Договора на оказание услуг связи.

«**Услуга по предоставлению доступа**» – совокупность действий Исполнителя, направленных на обеспечение возможности оказания Пользователю Услуги и включающих предоставление доступа к Приложению, а также предоставления доступа к Серверному программному обеспечению, регистрацию Пользователя, выделение Лицевого счета. В зависимости от тарифа Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Исполнителем иных действий, предусмотренных выбранных Пользователем Тарифом предоставления доступа.

«**Услуга**» – деятельность по обработке, хранению видео- и аудиоданных Пользователя, принятых через сеть Интернет с Пользовательского оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

3.1.1.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с работами на сети Исполнителя, заменой программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Услуги, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Пользователя до проведения работ;

3.1.1.2. Если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.1.3. Если Пользователь использует Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, эксплуатирует Пользовательское оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию общего пользования. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.1.1.4. Если Пользователь не соблюдает Правила пользования Услужой, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Исполнителем, нарушает условия Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Пользователем от имени Исполнителя; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Исполнителем.

3.1.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Пользователя не менее чем за 10 (Десять) дней на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.4. Устанавливать скидки (премии) для Пользователей к действующим Тарифам, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в разделе на Сайте.

3.1.5. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых Пользователей и повышения уровня использования Услуги. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

#### 3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Пользователь вправе производить сверку платежей в офисе Исполнителя.

3.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Исполнителем перечня Услуг с соответствующим изменением Платы оформлением при необходимости новых Договоров. Изменения количества предоставляемых Услуг и Платы, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Пользователем Исполнителю не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Исполнителя, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При несоблюдении указанного срока подачи заявления изменение количества предоставляемых Услуг и Платы, будут произведены с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на Сайте, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Пользователем номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя, в том числе путем сообщения адреса предоставления услуги и фамилии, имени, отчества Пользователя или парольного слова, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет Платы за Услугу за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Пользователь обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Исполнителю.

3.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Исполнителем, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Исполнитель информирует Пользователей путем размещения информации на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Участие Пользователя в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Пользователя от участия маркетинговых и иных специальных акциях Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением.

### 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.3.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги, Информировать Пользователя о предоставляемых Услугах.

3.3.2. По заявке Пользователя устранять неисправности, препятствующие пользованию Услужой, при условии выполнения Пользователем обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.3.3. Извещать Пользователя об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуги, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.4. Произвести перерасчет Платы за Услугу по письменному заявлению Пользователя, принятому в местах работы с Пользователями, установленными Исполнителем, в случае Прерывания предоставления Услуги, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Исполнителя.

3.3.5. Извещать Пользователя о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуги и, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующем Сайте. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги.

### 3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.4.1. Не производить ремонта или иного воздействия на Пользовательское оборудование.

3.4.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет; обеспечить доступ сотрудникам Исполнителя для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Пользователю оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Исполнителя в помещения данного дома с целью установки Пользовательского оборудования, устранения неисправностей на Пользовательском оборудовании. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.4.3. Сообщать Исполнителю о замеченных им фактах самовольного подключения к Пользовательскому оборудованию третьих лиц и о любых повреждениях элементов Пользовательского оборудования.

3.4.4. Не присоединять к Приложению Пользовательское оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Услуге Пользовательское оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги Исполнителю, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3 настоящего Описания Услуги.

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услугу, оказываемую Исполнителем по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данной обязанности Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на Помещение и иной объект, в котором будет размещено Пользовательское оборудование. Пользователь, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуги в данном Помещении.

3.4.9. Если планируется установка Пользовательского оборудования в иных объектах, Пользователь самостоятельно обеспечивает получение необходимых разрешений и согласий на размещение Пользовательского оборудования и оказания Услуги.

3.4.10. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Исполнителем уведомления от Пользователя, а также при не уведомлении Пользователем Исполнителя оказанные Услуги оплачиваются Пользователем за весь период до момента прекращения оказания Услуги.

3.4.11. Производить ежемесячные платежи за каждый экземпляр Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа);

3.4.12. Соблюдать Правила пользования Услужой, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Исполнителем.

3.4.13. Пользователь обязуется не использовать Пользовательское оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию Пользовательского оборудования и Приложения Исполнителя.

3.4.14. Вносить Плату за оказанную ему Услугу в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на Сайте при предоставлении такой возможности Исполнителем.

3.4.15. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, условия которых размещаются на сайте Исполнителя, в рамках которых Пользователю была оказана Услуга, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуги.

3.4.16. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения в Помещении, в том числе импульсного, Пользовательского оборудования. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Пользователем, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения Пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.

Пользователь уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической). Перенапряжения могут появиться по независимым от Исполнителя обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Пользователь обязуется перед подключением или отключением кабеля от Пользовательского оборудования всегда выключать электропитание Пользовательского оборудования. Исполнитель не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Пользователем настоящего пункта Описания услуг.

3.4.17. Пользователь предоставляет согласие на предоставление Исполнителем консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Пользователь гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Исполнителю и оградит Исполнителя от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Пользователем оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Организация доступа к Услуге осуществляется самостоятельно Пользователем, либо Исполнителем после внесения платы Пользователем за данную Услугу и, платы в счет стоимости платежа за каждый экземпляр Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) в первом после предоставления Пользователю доступа к Услугами и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце.

- 4.2. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Пользователь вносит Плату за Услугу по предоставлению доступа, плату в счет стоимости платежа за каждый экземпляр Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) в первом после предоставления Пользователю доступа к Услугами и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце и первоначальной авансовый платеж, за пользование Услугой в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.
- 4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Пользователя к Услуге (исключая случаи, когда Пользователь организовал доступ к Услуге самостоятельно) Исполнитель производит проверку предоставления доступа и представляет Пользователю для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Пользователь обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Исполнителя письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.
- 4.4. Одновременно Пользователю предоставляется Учетная запись для доступа в раздел «Личный кабинет» на Сайте и в Приложении. Доступ к Услуге в Приложении и/или управлению Услугой на Сайте доступно после Авторизации Пользователя путем ввода учетной записи в разделе «Личный кабинет» на Сайте и/или в Приложении. Учетная запись направляется Пользователю Исполнителем в СМС сообщении по номеру, указанному в Договоре, в момент предоставления доступа к Услуге или сообщает Пользователю в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем.
- 4.5. В целях восстановления пароля и получения информационно-справочных услуг, связанных с исполнением Договора, Пользователь вправе сообщить Исполнителю после заключения Договора и подписания Заказа парольную фразу и ключевое слово в разделе «Личный кабинет» на Сайте. Исполнитель сообщает Пользователю пароль при условии правильного указания им парольной фразы и ключевого слова.
- 4.6. Исполнитель и Пользователь не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Пользователю Исполнителем идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Пользователь обязан немедленно оповестить Исполнителя о разглашении конфиденциальности пароля.
- 4.8. Пароль может быть изменен по требованию Пользователя в установленных Исполнителем местах работы с Пользователями либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» Сайта, а также по инициативе Исполнителя после согласования соответствующего изменения с Пользователем.
- 4.9. Размещение информации на Сайте, а также ее обновление обеспечивается Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на Сайте.
- 4.10. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Пользователю независимо от состояния Лицевого счета после Авторизации в разделе «Личный кабинет» Сайта.
- 4.11. Исполнитель обеспечивает предоставление возможности пользования Услугой при условии наличия у Пользователя исправного Пользовательского оборудования и наличия доступа к сети Интернет.
- 4.12. Изменение Пользователем Тарифного плана производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с Пользователями или путем внесения Пользователем изменений в разделе «Личный кабинет» Сайта или по телефону при условии указания Пользователем своих фамилии, имени, отчества, а также парольной фразы. Изменение Тарифного плана производится с 1-го числа месяца следующего за месяцем оформления соответствующего заявления в местах работы с Пользователями, или внесения Пользователем изменений в разделе «Личный кабинет» Сайта или при обращении в Call-центр либо в Направление технической поддержки при условии, что заявление подается Пользователем Исполнителю не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Исполнителя, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При несоблюдении указанного срока подачи заявления изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При смене Тарифного плана может быть изменен Тариф предоставления доступа, измененный тариф предоставления доступа указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

## 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Пользователь производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Тарифы на Услугу, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа, указаны в Описании, а также на Сайте. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Исполнителем в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание Услуги.
- 5.2. О Тарифах на Услугу Исполнитель информирует Пользователя путем размещения информации на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Размер Платы за месяц, в котором Пользователю был предоставлен доступ к Услугам, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугой.
- 5.3. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет Платы по новым Тарифам с момента их изменения.
- 5.4. Пользование Услугой может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на Сайте, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом.
- 5.5. Исполнитель производит начисление Платы за Услугу, а Пользователь обязан оплачивать Плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуги начинают начисляться и взиматься, а Услуга начинает оказываться Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услугу, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Пользователем Договором и/или Заказом.
- 5.6. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Исполнителем с Лицевого счета Пользователя в первую очередь для погашения задолженности Пользователя в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа (если имеется), во вторую - для погашения задолженности по абонентской плате, в третью - для погашения ежемесячного платежа в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа, в четвертую - для погашения абонентской платы за месяц. Суммы, поступившие от Пользователя по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Пользователем в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Пользователю выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). Если назначение платежа Пользователем не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Пользователя и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Пользователем платежных документов, либо уточнения Пользователем назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Пользователем путем обращения к Исполнителю в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.
- 5.7. При отрицательном балансе на Лицевом счете Пользователя Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги до момента погашения Пользователем задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием. Предоставление возможности пользования Услугой производится Исполнителем в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Пользователем задолженности по Тарифам Исполнителя путем внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет, платы за повторное предоставление доступа к Сети, и оказания Исполнителем услуг Пользователю по повторному предоставлению доступа к Услуге.
- 5.8. Оплата Услуг и внесение платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом денежными средствами по выбору Пользователя:  
- наличными в кассу в местах работы с Пользователями;  
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты услуг) на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. При оплате Услуги через финансово-кредитные учреждения Пользователь в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услуге. Осуществляя платеж указанными способами, Пользователь принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).
- 5.9. Исполнитель с согласия Пользователя имеет право осуществлять Перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг, заключенным с Исполнителем.
- 5.10. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Исполнитель обеспечивает доставку Пользователю счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского оборудования. Счет за Услуги, оказанные Исполнителем в Расчетном периоде, может быть предоставлен Пользователю на адрес электронной почты и/или на Сайте в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с Пользователями по адресам, указанным на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Пользователем счета на оплату Услуг, по причинам независимым от Исполнителя, не является основанием для Пользователя не вносить плату в срок. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Пользователь уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также за качество Услуги в случаях:
- 6.3.1. в случаях использования Пользователем неисправного или присоединения иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- 6.3.2. в случае использования Пользователем Пользовательского оборудования, приобретенного у третьих лиц;
- 6.3.3. некачественной или неправильной настройки Пользовательского оборудования и/или Приложения самим Пользователем;
- 6.3.4. неправильного использования Пользователем Пользовательского оборудования, Приложения;
- 6.3.5. за иные неисправности, возникшие по вине Пользователя или третьих лиц.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Пользователь указал такое условие в новом Заказе.
- 7.2. Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Пользователя о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Исполнитель возвращает Пользователю Плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Пользователя, оформленного в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Исполнителя будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Пользователю доступа к Услуге Исполнителем.
- 7.3. Пользователь при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Пользователю Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Исполнителю о расторжении в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем, если иное не указано в настоящем Описании и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Исполнителем соответствующего заявления Пользователя, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Пользователем. В указанном случае с Лицевого счета Пользователя списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Исполнителя по Тарифам Исполнителя. Оставшиеся денежные средства возвращаются Пользователю.
- 7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя путем размещения соответствующего сообщения на Сайте.
- 8.2. В случае если Исполнителю не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Пользователя на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Исполнителя. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Исполнитель уведомляет Пользователя любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на Сайте, отправления SMS-сообщения, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с Пользователями и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Пользователя является продолжение пользования Пользователем Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Исполнителем условий Договора Исполнитель обязан уведомить об этом Пользователя путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с Пользователями, а также иным способом по усмотрению Исполнителя не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.
- 8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.
- 8.4. Любые уведомления Исполнителем Пользователя, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, Заказом направляются Пользователю посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующем Сайте. Любые уведомления Пользователем Исполнителю, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Пользователем согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с Пользователями, установленными Исполнителем.
- 8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.
- 8.6. Если Пользователь имеет перед Исполнителем задолженность по оплате Услуг по Договору и/или дал Исполнителю соответствующее указание (при условии сообщения Пользователем номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации), то Исполнитель вправе направить поступающие денежные средства от Исполнителя по Договору, иным Договорам, заключенным с Исполнителем, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Пользователя, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Пользователя. При этом на Лицевой счет Пользователя, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Пользователя. О произведенных направлениях денежных средств Исполнитель обязан уведомить Пользователя путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Исполнителя.
- 8.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Пользователю до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда в соответствии с требованиями законодательства по месту нахождения филиала Исполнителя.
- 8.9. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие на размещение сети связи Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение;

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- 9.1. Контрагент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:  
- Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,  
- Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).
- 9.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Пользователь, его аффилированные лица или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взятка в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.
- 9.3. Пользователь несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Исполнителем Антикоррупционного законодательства в результате действий Пользователя.

9.4. При выявлении Пользователем случаев нарушения положений п.п.9.1, 9.2. настоящего Описания Пользователем, его аффилированными лицами или посредниками, Пользователь обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Исполнителя в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

9.5. Также в случае возникновения у Исполнителя разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.9.1, 9.2. настоящего Описания Пользователем, его аффилированными лицами или посредниками Исполнитель вправе направить Пользователю запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий договор.

#### 10. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ»

Тарифные планы				
№ п/п	Наименование	Стоимость	Сроки оплаты	Примечания
1.	Домашняя камера – 250 [1]	250	За один месяц	
2.	Домашняя камера – 350 [1]	350	За один месяц	
Стоимость Пользовательского оборудования при единовременном выкупе				
№ п/п	Наименование	Стоимость Пользовательского оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.		
1.	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY miniCUBE IIW)	5600		
2	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY LUNA 2)	5600		
3	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY BASE miniDome2E v1.1)	5600		
Стоимость Пользовательского оборудования при выкупе с рассрочкой платежа				
№ п/п	Наименование	Ежемесячная плата, руб./мес., в том числе НДС.	Период, в течение которого Пользователь вносит плату за Оборудование, мес., в том числе НДС.	Стоимость Пользовательского оборудования., в том числе НДС.
1	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY miniCUBE IIW)	350	24	8400
2	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY miniCUBE IIW)	560	12	6720
3	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY miniCUBE IIW)	1120	6	6720
4	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY LUNA 2)	350	24	8400
5	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY LUNA 2)	560	12	6720
6	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY LUNA 2)	1120	6	6720
7	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY BASE miniDome2E v1.1)	280	24	6720
8	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY BASE miniDome2E v1.1)	560	12	6720
9	Оборудование для Видеоконтроля (OMNY BASE miniDome2E v1.1)	1120	6	6720

[1] – Тарифный план «Домашняя камера- 250» обеспечивает хранение видео- и аудиоданных Пользователя до 7 дней, Тарифный план «Домашняя камера- 350» обеспечивает хранение видео- и аудиоданных Пользователя до 10 дней,