

**Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Хороший год X2»**

г. Пермь

«1» апреля 2017 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ру» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Хороший год X2», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Абонент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Абонентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.04.2017 до 31.05.2017 г. (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Акция действует для Абонентов - физических лиц (далее - абоненты) в филиалах АО «ЭР-Телеком Холдинг» в городах Екатеринбург, Красноярск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Омск, Самара, Саратов, Ульяновск, Чебоксары и в городах Дзержинск, Нижнекамск, Сызрань, Энгельс, заключивших в период с 01.04.2017 до 31.05.2017 г. договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Хороший год X2» (далее - Договор) на услуги Интернет, Дом.гу TV, Домашний телефон по тарифным планам, указанным в п.4.1.1 по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.1. При заключении договора на услуги Интернет и «Дом.гу TV» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

Город	Тарифный план Интернет	Абонентская плата за услугу Интернет, с учетом скидки, в руб./мес.	Наименование Пакета услуг Дом.гу TV	Абонентская плата за услугу Дом.гу TV, с учетом скидки, в руб./мес.	Тарифный план по услуге Домашний телефон	Абонентская плата за услугу Домашний телефон, с учетом скидки, в руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно при заключении Договора на услуги Интернет и Дом.гу TV одновременно, с учетом скидки, в руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно при заключении Договора на услуги Интернет, Дом.гу TV и Домашний телефон одновременно, с учетом скидки, в руб./мес.
Ульяновск	Дом.гу пакет L	425	Дом.гу TV Стандартный HD	325	Безлимитный	190	750	940
Дзержинск	Дом.гу пакет M	355	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Повременный	190	650	840
Екатеринбург	Дом.гу пакет M Full	425	Дом.гу TV Стандартный HD	275	Безлимитный	190	700	890
Нижний Новгород	Дом.гу пакет M	415	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Повременный	190	690	880
Набережные Челны	Дом.гу пакет S 2.0	275	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Повременный	190	550	740
Нижнекамск	Дом.гу пакет S 2.0	275	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Повременный	190	550	740
Омск	Дом.гу пакет M Full	425	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Безлимитный	190	700	890
Саратов	Дом.гу пакет M Full	405	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Безлимитный	190	680	870
Энгельс	Дом.гу пакет M Full	405	Дом.гу TV Цифровой HD	275	Безлимитный	190	680	870

Чебоксары	Дом.ru пакет М	375	Дом.ru TV Цифровой HD	275	Безлимитный	190	650	840
Красноярск	Дом.ru пакет М	375	Дом.ru TV Цифровой HD	275	Повременный	190	650	840
Самара	Дом.ru пакет М Full	405	Дом.ru TV Цифровой HD	275	Безлимитный	190	680	870
Сызрань	Дом.ru пакет М Full	405	Дом.ru TV Цифровой HD	275	Безлимитный	190	680	870

4.1.2. Стоимости услуг с учетом скидок, определенные в п.4.1.1 настоящей оферты, действительны при пользовании Услугами связи в течение 24 месяцев с даты подключения. С 25-го месяца стоимости услуг связи на условиях акции «Дом.ru Пакет».

4.1.3. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV», «КТВ», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за предшествующий и текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Абонентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Абонентом задолженности. Абоненту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1, настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	Предоставление доступа к сети Интернет по тарифу «Стандарт», « Оптима», руб.	Предоставление доступа к услуге Домашний телефон по тарифу «Горсвязь без прокладки абонентской линии», «Горсвязь с прокладкой абонентской линии», руб.	Предоставление доступа к сети Дом.ru TV по тарифу «Мини», «Мини без UTP», «Стандарт», «Стандарт плюс», «Стандарт без UTP», руб.
Дзержинск	30	30	1
Екатеринбург	30	30	1
Красноярск	30	30	1
Набережные Челны	30	30	1
Нижнекамск	30	30	1
Нижний Новгород	30	30	1
Омск	30	30	1
Самара	30	30	1
Саратов	30	30	1
Сызрань	30	30	1
Чебоксары	30	30	1
Энгельс	50	50	1

4.1.4. Абонентам, указанным в п.4.1.1 настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i, HD-Zapper KAON NA -1620/ HD-6000i, Декодер

цифровой HD-Zapper DMT HD 5000, CAM – модуля Цифрового / CAM – модуля Цифрового 2.0, карты доступа для предоставления услуги «Дом.ru TV» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере, указанном в таблице:

Город	Стоимость аренды, руб./мес.	Период действия скидки, мес.
Ульяновск	10 руб.	24
Дзержинск	1 руб.	24
Екатеринбург	10 руб.	24
Нижний Новгород	1 руб.	24
Набережные Челны	10 руб.	24
Нижнекамск	10 руб.	24
Омск	10 руб.	24
Саратов	10 руб.	24
Чебоксары	1 руб.	24
Энгельс	10 руб.	24
Красноярск	10 руб.	24
Самара	1 руб.	24
Сызрань	1 руб.	24
Ульяновск	10 руб.	24
Дзержинск	1 руб.	24
Екатеринбург	10 руб.	24
Нижний Новгород	1 руб.	24

По окончании периода действия скидки стоимость аренды определяется условиями акции «Дом.ru Пакет».

4.2. Абонентам, определенным в п. 4.1.1, предоставляется услуга «Мультирум» при подключении услуги Дом.ru TV на 1 (один) дополнительный телеприемник на условиях, определенных в таблице:

Город	Пакет услуг Дом.ru TV	Стоимость услуги «Мультирум» с учетом скидки по Акции, руб./мес.	Стоимость синхронизации подписки с учетом скидки, руб./мес.	Период действия скидки, мес.
Ульяновск	Дом.ru TV Стандартный HD	0,5	0,5	24
Дзержинск	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Нижний Новгород	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Набережные Челны	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Нижнекамск	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Омск	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Саратов	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Чебоксары	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Энгельс	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Красноярск	Дом.ru TV Цифровой HD	Скидка на услугу Мультирум не предоставляется. Стоимость на условиях Описания услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»	50	24
Самара	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24
Сызрань	Дом.ru TV Цифровой HD	0,5	0,5	24

4.2.1. С 25-го (двадцать пятого) месяца стоимость синхронизации подписки с учетом скидки составляет 50 руб./мес., стоимость услуги «Мультирум» на условиях Описания услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений».

4.2.2. Размер платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услуге «Мультирум».

4.2.3. В случае приостановления Клиентом Услуг связи, подключенных по Акции, при прекращении Абонентом пользования услугами «Дом.ru TV» действие Акции в отношении услуги «Мультирум» в отношении данного Абонента прекращается.

4.2.4. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования услугой «Мультирум».

4.3. Для Абонентов, определенных в п. 4.1 настоящей оферты общая скорость потребления внешнего трафика с 10.00 до 02.00 часов увеличивается до 100 Мбит/сек на 25 календарных месяцев с даты подключения Услуги без дополнительной платы.

По окончании указанного периода скорость потребления внешнего трафика с 10.00 до 02.00 часов соответствует скорости указанной в «Описании услуги «Доступ в Интернет «Дом.ru» для соответствующего тарифного плана.

4.4. Для Абонентов, определенных в п.4.1. настоящей оферты доступны Пакеты услуг на условиях, указанных в таблице:

Город	Основной Пакет услуг Дом.ru TV	Дополнительный Пакет услуг Дом.ru TV	Стоимость дополнительного пакета услуг Дом.ru TV, руб./мес.	Период действия скидки, мес.
Ульяновск	Дом.ru TV Стандартный HD	Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Дзержинск	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Екатеринбург	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Нижний Новгород	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Набережные Челны	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Нижнекамск	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Омск	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24

Саратов	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Чебоксары	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Энгельс	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Стартовый +	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24
Красноярск	Дом.ru TV Цифровой HD	Микс HD	1	24
		Кино и музыка HD	1	24
		Спорт и увлечения HD	1	24
		Умка	1	24

4.5. Условия данной акции не распространяются на физических лиц, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, предоставляющей скидки на услуги предоставления доступа и/или абонентскую плату, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.

4.6. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Абонент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Абонента прекращается.

4.7. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «КТВ», и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

4.8. На период с 01.04.2017 до 31.05.2017 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.8.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить)» дополнить словами следующего содержания:

«Хороший год X2»

4.9. Абонент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.10. Абонент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Абонентом, при расторжении по инициативе Абонента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Абонентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.11. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счете может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.12. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных двенадцати месяцев, с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Екатеринбург АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Почтовый адрес: ул. 8 марта, 32 а, г. Екатеринбург, 620014, Россия

Местонахождение филиала: ул. 8 марта, 32 а, г. Екатеринбург, 620014, Россия

Тел. (343) 239 40 00, факс (343)2 39 40 02

ОКПО 69035472, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 667243001

Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Почтовый адрес: ул. Алексеева, д. 29 а, а/я 28681, г.Красноярск, 660098, Россия

Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г.Красноярск, 660028, Россия

Тел./факс:(391)216 3 216

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001

Филиал в г. Набережные Челны АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: пр. Хасана Туфана, 12, г. Набережные Челны, Республика Татарстан, 423810, Россия

Тел/факс. (8552) 45 10 01

ОКПО 94312125, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 165043001

Филиал в г. Нижний Новгород АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: 603116, г. Н. Новгород, ул. Московское шоссе, 37 «А».

Тел. (831) 215-78-01, факс (831) 217 79 01

ОКПО 82371803, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 525743001

Филиал в г. Самара АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: ул. Партизанская, 86, г. Самара, 443070, Россия

Тел. (846) 202 88 00, факс (846) 202 88 15

ОКПО 69060257, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 631143001

Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Местонахождение филиала: ул. Слонова, д.1, г. Саратов, 410078, Россия,

Тел.:(8452)33 89 28; факс (8452) 24 77 78

ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001

Филиал в г. Ульяновск АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Почтовый адрес: 2 пер. Мира, д. 27, г. Ульяновск, 432003

Местонахождение филиала: 2 пер. Мира, д.27, Ульяновск, 432003, Россия

Тел\факс (8422) 30 30 00, 30 33 30

ОКПО 87780593, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 732543001

Филиал в г. Омск АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: ул. Фрунзе, 40 Б. г. Омск, 644043, Россия

Тел. (3812) 90 66 88, факс (3812) 90 55 99

ОКПО 94727955, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 550443001

Филиал в г. Чебоксары АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Почтовый адрес: пр. М.Горького, 16, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428001, Россия

Местонахождение филиала: пр. Мира, 9, г. Чебоксары, Республика Чувашия, 428024, Россия

Тел. (8352) 56 55 00, факс (8352) 55-72-11

ОКПО 65679238, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 213043001