

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акций «Скидка 10% на 12 месяцев 2020»**

г. Пермь

«25» декабря 2019 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.гу» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.гу TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.гу» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.гу» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Скидка 10% на 12 месяцев».

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Личный кабинет» - раздел на сайте Оператора связи, в котором содержится информация о предоставляемых Клиенту услугах, а также возможность управления Услугами связи при наличии технической возможности у Оператора связи.

«Абонентская плата» - плата за пользование Услугами связи.

**2. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение 6 (шести) последовательных месяцев с даты акцептования Публичной оферты в Личном кабинете и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. акцептования Публичной оферты в Личном кабинете;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3. оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 25.12.2019 до 01.03.2020 года (включительно).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. В соответствии с условиями Акции Клиентам - физическим лицам, пользующимся одной или несколькими услугами связи «Интернет», «Дом.гу TV» и/или «КТВ в филиалах АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Барнаул, Брянск, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Киров, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Тверь, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Ярославль и в городах Волжский, Дзержинск, Нижнекамск, Сызрань, Энгельс при акцептовании Публичной оферты в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев устанавливается скидка на Абонентскую плату, в размере указанном в п. 4.1.1 настоящей Публичной оферты.

4.1.1. Клиентам в соответствии с условиями Акции устанавливается размер ежемесячной скидки на Абонентскую плату согласно нижеследующей таблице:

Название Акции	Размер скидки от ежемесячной абонентской платы	Срок скидки	Ежемесячный размер абонентской платы, при которой предоставляется скидка по Акции
Скидка 10% на 12 месяцев 2020	10%	12 месяцев	при любом размере Абонентской платы

4.1.2. Скидка предоставляется Клиентам, самостоятельно активировавшим Услугу в разделе «Личный кабинет», на сайте Оператора связи до 01.03.2020 г.

4.1.3. Доступность данного предложения можно проверить в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

4.1.4. По окончании срока действия Акции оказание услуг связи Клиенту осуществляется по тарифным планам без учета скидок по Акции.

4.1.5. Акция прекращает свое действие для Клиента и скидка не предоставляется при активации Клиентом другого тарифного плана с величиной Абонентской платы, меньшей, чем активированный на момент акцептования настоящей Публичной оферты, при приостановлении Клиентом оказания Услуг связи на срок более, чем 93 календарных дней в период действия Акции, при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи в связи с несвоевременной их оплатой Клиентом, расторжении по инициативе Клиента ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты.

4.1.6. При активации Клиентом тарифного плана Услуги связи с большим размером Абонентской платы, чем Абонентская плата на момент акцептования настоящей Публичной оферты Оператор связи

не производит перерасчет Абонентской платы, действие Акции продолжается. В случае последующего расторжения Клиентом Договора ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты Оператор связи производит перерасчет в порядке, предусмотренном п. 4.1.7. настоящей Публичной оферты.

4.1.7. При наступлении событий, перечисленных в п. 4.1.5, 4.1.6. настоящей Публичной оферты, Оператор связи производит перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции путем начисления Абонентской платы за период действия Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.1.8. При досрочном прекращении действия Акции по инициативе Оператора связи в отсутствие нарушения Клиентом условий Акции или Договора предоставление скидки прекращается, перерасчет Абонентской платы не производится.

4.1.9. Клиент имеет право в любой момент отказаться от пользования Услугами связи на условиях Акции, уведомив об этом Оператора связи в форме и порядке, предусмотренных Договором. При этом производится перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.2. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня акцептования Публичной оферты в Личном кабинете.

4.3. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счете может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и настоящей Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных 12 (двенадцати) месяцев с момента акцептования Публичной оферты в Личном кабинете.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## 6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

### **Филиал в г. Барнаул АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: пр. Ленина, 154 а, г. Барнаул, Алтайский край, 656037, Россия

Местонахождение филиала: Павловский тракт, 247, г. Барнаул, Алтайский край, 656066, Россия

Тел. (3852) 72 00 17

ОКПО 65380367, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 222543001

### **Филиал в г. Брянск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Костычева, 3, г. Брянск, 241050, Россия

Местонахождение филиала: ул. Красноармейская, 128, г. Брянск, 241050, Россия

Тел. (4832) 362 382

ОКПО 91155642, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 325743001

### **Филиал в г. Волгоград АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Двинская, 13-А, г. Волгоград, 400087, Россия

Тел. (8442)53 20 70, факс. (8442)53 21 42

ОКПО 13723467, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 344443001

**Филиал в г. Воронеж АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Красноармейский, 3а, г. Воронеж, 394006, Россия

Тел:(473)250 90 00

ОКПО 65649355, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 366243001

**Филиал в г. Екатеринбург АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 620144, г. Екатеринбург, ул. Авиационная, д. 14, Россия

Тел. (343) 239 40 00, факс (343)2 39 40 02

ОКПО 69035472, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 667243001

**Филиал в г. Ижевск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: а/я 1715, г. Ижевск, 426054, Россия

Местонахождение филиала: ул. Молодежная, 111, г. Ижевск, 426073, Россия

Тел/факс. (3412) 91 14 04

ОКПО 79967662, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 183443001

**Филиал в г. Иркутск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: а/я 49, г. Иркутск, 664056, Россия

Местонахождение филиала: ул. Култукская, 13, г. Иркутск, 664009, Россия,

Тел (3952) 48 34 27,

ОКПО 90997072, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 384943001

**Филиал в г. Йошкар-Ола АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. 70-летия Вооруженных сил СССР, д.20, Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, 424006, Россия

Тел. (8362) 30 41 01, факс (8362) 30 41 00

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 121543001

**Филиал в г. Казань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 420073, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Аделя Кутуя, д.82, Россия.

Тел./факс:(843)211 00 11

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 166043001

**Филиал в г. Киров АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул.Герцена, 1, г.Киров, 610998, Россия

Тел/факс. (8332)71 35 35

ОКПО 93229801, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 434543001

**Филиал в г. Красноярск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 19, стр. 1, 3 этаж

Местонахождение филиала: ул. Телевизорная, д. 1, стр. 9, г.Красноярск, 660028, Россия

Тел./факс:(391)216 3 216

ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 246343001

**Филиал в г. Курган АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Свердлова, 24 а, г. Курган, 640003, Россия

Тел (3522) 22 23 33, факс (3522) 22 34 02

ОКПО 69344368, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 450143001

**Филиал в г. Курск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: : ул.Ленина, 60, г.Курск, 305000, Россия

Тел. (4712)25-25-90

ОКПО 30860160, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 463243001

**Филиал в г. Липецк АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: пер. Кузнечный, 20, г. Липецк, 398050, Россия

Тел./факс: (4742) 555-005, факс-(4742)555-090.

ОКПО 65683843, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 482443003

**Филиал в г. Магнитогорск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: ул. Труда, 42А, стр. 1, Магнитогорск, Челябинская область, 455000, Россия  
Россия Тел/факс. (3519) 58 22 22  
ОКПО 68687155, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 745643001

**Филиал в г. Набережные Челны АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 423831, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, пр. Сююмбике, 29, Россия  
Тел/факс. (8552) 45 10 01  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 165043001

**Филиал в г. Нижний Новгород АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 603116, г. Н. Новгород, ул. Московское шоссе, 37 «А» .  
Тел. (831) 215-78-01, факс (831) 217 79 01  
ОКПО 82371803, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 525743001

**Филиал в г. Новосибирск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Ленина, 52, г. Новосибирск, 630004, Россия  
Тел. (383) 284 00 80, факс 285 04 04  
ОКПО 82278794, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 540743001

**Филиал в г. Омск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Фрунзе, 40 Б, г. Омск, 644043, Россия  
Тел. (3812) 90 66 88, факс (3812) 90 55 99  
ОКПО 94727955, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 550443001

**Филиал в г. Оренбург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул, Краснознаменная, д. 56, Оренбург, 460024, Россия  
Тел./факс (3532) 45 25 25  
ОКПО 68248711, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 560943001

**Филиал в г. Пенза АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Революционная, 71, г. Пенза, 440000, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Красная, 49, г. Пенза, 440026, Россия  
Тел./факс (8412) 23 63 40  
ОКПО 68369797, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 583443002

**Филиал в г. Пермь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: шоссе Космонавтов, 111, к.10, 614066, Россия  
Тел./факс (342) 2 195 195  
ОКПО 06285854, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590543001

**Филиал в г. Ростов-на-Дону АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 344000, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д.123, Россия  
Тел. (863)307 50 07, факс (863) 307 50 14  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 616343001

**Филиал в г. Рязань АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Высоковольтная, 13, г. Рязань, 390026, Россия  
Тел. (4912) 515 000, факс (4912) 515 006  
ОКПО 67236806, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 623043001

**Филиал в г. Самара АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Партизанская, 86, г. Самара, 443070, Россия  
Тел. (846) 202 88 00, факс (846) 202 88 15  
ОКПО 69060257, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 631143001

**Филиал в г. Санкт-Петербург АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352  
Тел. (812) 374 77 76  
ОКПО 19418624; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 780243001

**Филиал в г. Саратов АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: 410012, Саратовская область, г. Саратов, Рабочая, 145а  
Тел.:(8452)65 01 28; факс (8452) 24 77 78  
ОКПО 65825935, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 645543001

**Филиал в г. Тверь АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: 170001, Тверская область, город Тверь, пр. Калинина, 17.  
Тел.(4822) 73 40 10, факс (4822) 73-43-44  
ОКПО 91934688, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 695043001

**Филиал в г. Томск АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Местонахождение филиала: Кирова, 51 а, стр 5, г. Томск, 634041, Россия  
Тел. (3822)995 000, факс (3822) 995009  
ОКПО 90303106, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 701743001

**Филиал в г. Тула АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Вересаева, 1, г. Тула, 300041, Россия  
Местонахождение филиала: 300041, г. Тула, ул. Советская, 59, Россия  
Тел/факс. (4872) 57 00 01  
ОКПО 69956338, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 710343001

**Филиал в г. Тюмень АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: ул. Республики, 164, стр.2, г. Тюмень, 625035, Россия  
Местонахождение филиала: ул. Пермякова, 7/1, г. Тюмень, 625013, Россия  
Тел:(3452)51 52 53, факс (3452) 51 40 33  
ОКПО 79548770, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 720343001

**Филиал в г. Ульяновск АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Почтовый адрес: 432003, г. Ульяновск, ул. Радищева, д.39, Россия  
Местонахождение филиала: 432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, 1 переулок Мира, д. 2, Россия  
Тел\факс (8422) 30 30 00, 30 33 30  
ОКПО 87780593, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 732543001

**Филиал в г. Уфа АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

Местонахождение филиала: ул. Комсомольская 1/1, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450001, Россия  
Тел. (347) 225 04 62