

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) цифрового сигнала (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов), входящих в Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений», по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее - «Услуги связи»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Абонент»** - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

**«Абонентская плата»** - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, независимо от того, было ли затребовано Абонентом соответствующее исполнение от Оператора связи.

**«Активация Карты доступа»** - приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения Абоненту доступа к Сети.

**«Дополнительная услуга»** - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

**«Деактивация Карты доступа»** - приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к Сети.

**«Делитель»** - устройство разделения сигнала на два и более телеприемника, установленное на Абонентской линии.

**«Дополнительная абонентская линия»** - кабельная разводка, обеспечивающая доступ к Порталу Дом.ру TV, формируемая путем прокладки кабеля от Оборудования Wi-Fi до одного телеприемника с Оборудованием. Дополнительная абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Заказа.

**«Заказ на Услуги» (Заказ)** - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги;

**«Карта доступа»** - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Сети. Карта доступа передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами.

**«Личный кабинет»** - отдельная страница сайта Оператора связи по адресу lk.dom.ru, которая содержит справочную информацию по предоставляемым Услугам связи Абонента, позволяет Абоненту управлять Услугами связи при условии Авторизации Абонента

**«Радиокомплект b2c»** - технические средства и программное обеспечение, находящиеся в собственности Оператора связи, которые могут быть установлены в/на Помещении в целях обеспечения возможности оказания Оператором связи Абоненту Услуги по Договору. Абонент обязуется обеспечить условия размещения Оборудования Оператора связи в/на Помещении и возратить его по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования Оператора связи указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам.

**«Оборудование»** - устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования Услугами. Оборудование по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

**«Оборудование Wi-Fi»** - техническое средство и программное обеспечение, которое установлено в Помещении в целях пользования Абонентом Услугами связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» и по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа в рамках Заказа на Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру».

**«Описание Услуг»** - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на сайте и передается Абоненту в момент подписания Заказа;

**«Перемещение»** - направление Оператором связи поступающих от Абонента денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности;

**«Прерывание предоставления Услуги связи»** - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

**«Пакет услуг»** - услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

**«Подписка»** - набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее - телеприемник);

**«Помещение»** - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование, Радиокомплект b2c для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

**«Расчетный период»** - период времени, равный одному месяцу продолжительностью от двадцати восьми до тридцати одного календарного дня (в зависимости от количества дней в текущих календарных месяцах), в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием;

**«Система Коллективного Приема Телевидения (СКПТ)»** - сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, необслуживаемая Оператором связи.

**«Сеть связи» (Сеть)** - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора связи в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

**«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи)** - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

**«Тарифы предоставления доступа»** - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

**«Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг связи;

**«Тарифы на дополнительные услуги»** - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

**«Точка абонентского подключения»** - точка присоединения абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящем в Сеть Оператора связи.

**«Узел связи»** - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

**«Услуга»** - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

**«Услуга связи»** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

**«Услуга по предоставлению доступа»** - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, по выбору Абонента формирование Дополнительной абонентской линии и присоединение к ее помощи Оборудования Wi-Fi с телеприемником (с Оборудованием), оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета.

**«Контент»** - аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, доступные Абоненту для просмотра при пользовании Сервисами в рамках настоящего Описания.

**«Облачное хранилище»** - предназначенное для получения Абонентом Сервиса «Управляй просмотром» онлайн-хранилище данных на распределенных в сети серверах, в которое Абонент имеет возможность хранить и просматривать скопированный контент.

**«Авторизация»** - введение в интерфейс Оборудования или Приложения Учетной записи.

**«Учетная запись»** - логин и пароль, предоставленный Абоненту на основании Договора на оказание услуг связи.

**«Приложение»** - программное обеспечение и интерфейс, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Абоненту получить при необходимости и с согласия Абонента доступ к услуге Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений», Сервисам посредством стационарных и мобильных персональных компьютеров, телевизионных приемников на платформах Smart TV (Samsung, LG) которые имеют техническую и фактическую возможность доступа к сети

Интернет, на которых установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, и которые имеют фактический доступ к сети Интернет. Приложение может быть реализовано на мобильных платформах (IOS, Android), платформах Smart TV (Samsung, LG), а так же на сайте tv.domru.ru, tvnew.domru.ru, movix.ru

Сервисы (далее совместно - **Сервисы**):

«**Управляй просмотром**» («**Catch – up**») - предоставляемый за плату Сервис, позволяющий Абоненту в течение 168 часов смотреть телепередачи и иные аудиовизуальные произведения, ставить на паузу и перематывать архивные передачи входящие в состав телеканалов, сигнал которых доставляется Оператором связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов, после их выхода в телевизионный эфир. Перечень телеканалов, доступных в рамках Сервиса, указан на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и может быть изменен или дополнен в любое время по усмотрению Оператора связи. В случае если услуги связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i, и (или) приставка MOVIX TB, и (или) ТВ приставка MOVIX PRO и (или) приставка MOVIX Wi-Fi, и (или) Декодера цифрового Humax 7000i, и (или) Декодера цифрового Imaqliq G box, и (или) Декодера цифрового HD-6000i. Сервис «Управляй просмотром» доступен для подключения на стационарных и (или) мобильных и(или) планшетных персональных компьютерах, на телеприемниках с функцией Smart TV, мобильных телефонах, посредством использования Мобильного ТВ (Приложения «Дом.ру Movix», Приложения «Дом.ру TV», Smart TV) (Приложения «Дом.ру Movix»), Web-Портала по адресу tv.domru.ru, tvnew.domru.ru, movix.ru

«**Подписка на каталог «SVoD»**» - предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа в течение календарного месяца к определенному перечню Контента (далее – каталог) для целей его просмотра Абонентом. Каталог «SVoD» может изменяться и дополняться Оператором связи по своему усмотрению. В случае если услуги связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i и (или) приставка MOVIX TB, и (или) приставка MOVIX Wi-Fi, и (или) ТВ приставка MOVIX PRO, и (или) Декодера цифрового Humax 7000i, и (или) Декодера цифрового Imaqliq G box, Сервис «Подписка на каталог «SVoD» доступен для подключения на стационарных и (или) мобильных и(или) планшетных персональных компьютерах, на телеприемниках с функцией Smart TV, мобильных телефонах посредством использования Мобильного ТВ (Приложения «Дом.ру Movix», Приложения «Дом.ру TV»), Smart TV» (Приложения «Дом.ру Movix»), Web-Портала по адресу tv.domru.ru, tvnew.domru.ru, movix.ru

«**Единовременная покупка контента «TVoD»**» – предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа к купленному Контенту для целей его просмотра в течение 48 (сорока восемь) часов после начала просмотра Контента и в течение 30 (тридцати) дней с момента покупки выбранной Абонентом отдельной единицы Контента для целей его просмотра. Оператор связи в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и (или) Приложения. В случае если услуги связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i и (или) приставка MOVIX TB и (или) приставка MOVIX Wi-Fi, и (или) ТВ приставка MOVIX PRO, и (или) Декодера цифрового Humax 7000i, и (или) Декодера цифрового Imaqliq G box, Сервис «Единовременная покупка контента «TVoD» доступна для подключения на стационарных и (или) мобильных персональных компьютерах, на телеприемниках с функцией Smart TV, мобильных телефонов, посредством использования Мобильного ТВ (Приложения «Дом.ру Movix», Приложения «Дом.ру TV»), Smart TV» (Приложения «Дом.ру Movix»), Web-Портала по адресу tv.domru.ru, tvnew.domru.ru. Оператор связи в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и (или) Приложения.

«**Единовременная покупка контента «EST»**» – предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа к конкретной единице Контента неограниченное число раз в течение срока, в пределах которого Оператор связи имеет право предоставлять такой доступ Абонентам. Оператор связи в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и (или) Приложения. В случае если услуги связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» не предоставляются Абоненту с использованием Декодера цифрового HUMAX 9000i, и (или) приставка MOVIX TB и (или) приставка MOVIX Wi-Fi, и (или) ТВ приставка MOVIX PRO, и (или) Декодера цифрового Humax 7000i, и (или) Декодера цифрового Imaqliq G box, Сервис «Единовременная покупка контента «EST» доступен для подключения на стационарных и (или) мобильных и(или)планшетных и(или) персональных компьютерах, а также телеприемниках с функцией Smart TV, и(или) мобильных телефонах, посредством использования Мобильного ТВ (Приложения «Дом.ру Movix», Приложения «Дом.ру TV»), Smart TV» (Приложения «Дом.ру Movix»), Web-Портала по адресу tv.domru.ru, tvnew.domru.ru.

Оператор связи в рамках предоставления Сервиса предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и (или) Приложения.

«**Смотри везде**» — услуга, обеспечивающая синхронизацию Пакета услуг, согласно тарифному плану Абонента, на несколько дополнительных устройств (телеприемник, стационарный и (или) мобильный и (или) планшетный персональный компьютер, телеприемник с функцией Smart TV и (или) смартфон, и(или) мобильный телефон) при условии фактического подключения к сети Интернет. Подключение услуги «Смотри везде Standard» представляет возможность просматривать весь доступный Абоненту Контент на 5 устройствах одновременно. Подключение услуги «Смотри везде Plus» позволяет просматривать весь доступный Абоненту Контент на 10 устройствах одновременно. Устройствами могут быть CAM – модуль Цифровой / CAM – модуль Цифровой 2.0 и (или) Декодер цифровой HUMAX 9000i, и (или) приставка MOVIX TB и (или) приставка MOVIX Wi-Fi, и (или) ТВ приставка MOVIX PRO, и (или) Декодер цифровой Humax 7000i, и (или) Декодер цифровой Imaqliq G box, и(или) HD-Zapper KAON NA -1620/HD-6000i стационарный и (или) мобильный и(или) планшетный персональный компьютер, телеприемник с функцией Smart TV, мобильный телефон

«**Технология доступа**» - метод предоставления доступа Абоненту к Сети при наличии технической возможности:

- Fast Ethernet - технология предоставления доступа к Сети с использованием UTP 4 кабеля для передачи данных со скоростью до 100 Мбит/сек;
- Gigabit Ethernet - технология предоставления доступа к Сети с использованием UTP 8 кабеля для передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 1 Гбит/сек;
- WNGN (аббр. от англ. Wireless Next Generation Network, беспроводная сеть следующего поколения) – технология предоставления доступа к Сети с использованием беспроводного подключения для передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 30 Мбит/сек. на расстоянии до 5 км от базовой станции в случае ее прямой видимости без помех.
- xPON (аббр. от англ. Passive optical network, пассивная оптическая сеть) – технология предоставления доступа к Сети с использованием оптического кабеля для передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 1 Гбит/сек.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту в Пакетах услуг «Дом.ру TV», а также количество Пакетов услуг, заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи [www.domru.ru](http://www.domru.ru) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

3.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, коннектора, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

3.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратит работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

3.1.4. Предоставить абоненту возможность пользоваться приложениями/сервисами в целях оказания услуг связи.

3.1.5. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.5.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

3.1.5.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.5.3. Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

3.1.5.4. Если Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи, нарушает условия Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.7. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи.

### 3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Абонент вправе производить сверку платежей при обращении к Оператору связи.

3.2.2. По письменному заявлению или в Личном кабинете Абонента менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров. Изменения количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с момента активации Абонентом Услуг в Личном кабинете, или в дату, указанную в письменном заявлении, или после подписания Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа, если требуется его подписание, при условии внесения оплаты по Тарифам Оператором связи, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При несоблюдении указанных условий подачи заявления изменение количества предоставляемых Услуг и абонентской платы не производится.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе путем сообщения адреса предоставления услуги связи и фамилии, имени, отчества Абонента или парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

3.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае участия Абонента от участия маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

### 3.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.3.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.3.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.4. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи (в случае наличия таких мест), в разделе «Личный кабинет», или по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, или путем формирования обращения на сайте Оператора при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

3.3.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи

### 3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Дополнительную абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

3.4.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, размещения Радиокomплекта b2c, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

3.4.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии и Оборудования, Радиокomплекта b2c, расположенных в Помещении.

3.4.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящего Описания Услуги.

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на размещение Радиокomплекта b2c и на оказание Услуг в данном Помещении.

3.4.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи

3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии или Радиокomплекта b2c, Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенных в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.4.12. Абонент обязуется использовать Контент, доступный в рамках Сервисов, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.4.13. Абонент обязуется не использовать Контент и иную информацию, полученную в рамках Сервисов, в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Абонент обязуется не предоставлять доступ к Контенту, полученному им в рамках Сервисов, каким-либо третьим лицам. Абонент копирует, хранит и просматривает Контент, определенный Абонентом самостоятельно. Абонент самостоятельно выбирает информацию и её объем.

3.4.14. Абонент обязуется не распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), использовать Контент для каких-либо коммерческих целей, а также осуществлять какие-либо иные действия, не предусмотренные настоящим Договором. Абонент несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Договором в отношении Контента, предоставляемого в рамках Сервисов.

3.4.15. Абонент обязуется не использовать Оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого Оборудования, Приложения Сервисов и сети связи Оператора связи.

3.4.16. Абонент обязуется не осуществлять действия, направленные на запись, копирование, хранение и повторное распространение Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD», или направленные на создание возможности автоматического переключения или автоматического удаления какой-либо информации, являющейся частью Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD».

3.4.17. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, при предоставлении такой возможности Оператором связи

3.4.18. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.4.19. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, (в случае наличия таких мест) с соответствующим заявлением, в разделе «Личный кабинет», или по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, или путем формирования обращения на сайте Оператора при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

3.4.20. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения в Помещении, в том числе импульсного, пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования, подключенного к абонентской линии, Радиокomплекту b2c. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.

Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления абонентской линии. Перенапряжения на абонентской линии появляются по независящим от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение на абонентской линии и элементах крепления абонентской линии можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от Оборудования всегда выключать электропитание Оборудования, телевизора и других компонентов. Оператор связи не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта Описания услуг.

3.4.21. В случае подключения по технологии WNGN Абонент обязуется:

3.4.21.1. Выделить и согласовать с Оператором связи место и способ монтажа Радиокomплекта b2c с учетом обеспечения прямой видимости на базовую станцию и согласно Тарифа предоставления доступа;

3.4.21.2. Выделить и согласовать с Оператором связи место размещения POЕадаптера с учетом его нахождения в сухом помещении (температура эксплуатации от 0 до +40С, влажность не более 90%) на расстоянии не далее 1,5 метров от существующей электрической розетки 220В. Абонент обязан предоставить отдельную свободную розетку и электропитание Радиокomплекта b2c для обеспечения его работоспособности (оборудование рассчитано на круглосуточную работу и потребляет 9 до 12 Вт/час);

3.4.21.3. В случае расторжения Договора на оказание услуг связи Абонент обязуется вернуть Радиокomплект b2c Оператору связи в исправном состоянии в течение 30 дней с даты расторжения договора.

3.4.22 Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

4.1. До момента оказания Услуги по предоставлению доступа Абонент должен произвести оплату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования в случае, если Оборудование передано во владение и пользование), оплату в счет стоимости каждого экземпляра Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

4.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказа.

4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.4. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для двух телеприемников с Оборудованием. Предоставление доступа ко второму и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.

4.5. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 200, а также иным требованиям, в том числе предусмотренным настоящим Описанием Услуги, в противном случае прием всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника. Один экземпляр Оборудования может использоваться только для присоединения к одному телеприемнику.

4.6. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

4.7. Абонент обязан за каждое формирование в Помещении Абонента Абонентской линии оплачивать абонентскую плату за каждый телеприемник с Оборудованием, плату за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плату в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) и плату за Услуги по предоставлению доступа к Сети в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.

4.8. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.

4.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) предоставить доступ Оператору связи для демонтажа Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии и вернуть Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи (в случае наличия таких мест) или представителю Оператора, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по предоставлению доступа для демонтажа Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с их возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.10. Пользование Услугами связи возможно при условии наличия у Абонента исправного Оборудования и Абонентской линии, по которой предоставлен доступ к Сети. Доступ к Порталу Дом.ру TV, а также пользование услугой Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» с использованием Приложения возможны также при условии наличия у Абонента исправной Дополнительной абонентской линии, исправного Оборудования WI-FI, а также активированных тарифного плана на Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» и тарифного плана на услуги Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений».

4.11. Настройка Оборудования и телеприемника Абонента осуществляется представителями Оператора связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети или осуществляется Абонентом самостоятельно.

4.12. Выбор и изменение Абонентом Подписки на Пакеты услуг производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» или по телефону при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова. Отключение пакета каналов возможно в любое время по обращению абонента в места работы с абонентами, либо абонент может самостоятельно отключить пакет каналов в разделе «Личный кабинет» или по телефону при обращении в Call-центр либо в Направление технической поддержки через 30 дней после его подключения. Изменение Подписки возможно при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежной суммы в размере не менее ежедневной абонентской платы, предусмотренной Тарифами Оператора связи для нового варианта Подписки.

4.13. Абонент обязуется в случае утраты переданного Оборудования, Радиокomплекта b2c сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утрате в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного Оборудования, Радиокomплекта b2c по телефону. В случае выхода переданного Оборудования, Радиокomплекта b2c из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования, Радиокomплекта b2c Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для



Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, Радиокомплекта b2c, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход такого оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае повреждения Оборудования, Радиокомплекта b2c (за исключением повреждений, возникших по вине Оператора связи), в том числе повреждений корпуса Оборудования, Радиокомплекта b2c, не позволяющие в дальнейшем эксплуатировать Оборудование, Радиокомплекта b2c и/или существенно нарушающих его внешний вид, Абонент возмещает Оператору связи убытки в размере стоимости Оборудования, Радиокомплекта b2c. В случае выхода переданного Абоненту Оборудования, Радиокомплекта b2c из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

4.14. С момента предоставления Абоненту доступа к сервису «Catch-up» Абонентом осуществляется пользование Контентом путем записи и сохранения Контента телеканалов на Облачном хранилище.

## 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

5.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за Расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи к Сервисам - «УправлЯя просмотром», «Подписка на каталог «SVoD», определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи, Сервисов.

5.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.4. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом.

5.5. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платеж за каждый экземпляр Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услуги связи, доступ к которым был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки телеприемника.

5.6. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленной Тарифами ежемесячной абонентской платы и ежемесячной платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), ежемесячной платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

5.7. Суммы, полученные от Абонента по Договору, считаются поступившими с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи (при наличии такой возможности у Оператора связи) либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). Если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи (в случае наличия таких мест), или по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, или путем формирования обращения на сайте при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также Парольного слова, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.8. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет, платы за повторное предоставление доступа к Сети, и оказания Оператором связи услуг Абоненту по повторному предоставлению доступа к Сети.

5.9. Оплата Услуг, владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) производится ежемесячно не позднее даты начала Расчетного периода за Услуги связи и иные Услуги денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи (при наличии такой возможности у Оператора связи), либо в кредитно-финансовые учреждения, либо с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг);

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5.10. Оператор связи с согласия Абонента имеет право осуществлять перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи,

5.11. Возврат платы за предоставление доступа к Сервисам, если не по вине Абонента, оплаченный доступ к Сервисам не был получен более 7 (семи) дней, производится в размере стоимости разовой покупки (разовая покупка) или пропорционально времени, в течение которого доступ к Сервису/Контенту не был предоставлен (при Подписке).

5.12. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор связи обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Счет за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг, по причинам независящим от Оператора связи, не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также:

6.3.1. за качество Услуг связи в случаях:

6.3.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.3.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

6.3.1.3. в случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования, Оборудования WI-FI или присоединения к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии иных приборов;

6.3.1.4. в случае использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI, приобретенного у третьих лиц;

6.3.1.5. некачественной или неправильной настройки телеприемников, Оборудования WI-FI и Оборудования самим Абонентом;

6.3.1.6. неправильного использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI и Карты доступа или их неисправности;

6.3.1.7. возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телеприемника и (или) Оборудования, Оборудования WI-FI.

6.3.1.8. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигнала (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

- 6.3.1.9. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- 6.3.1.10. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- 6.3.1.11. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии.
- 6.3.1.12. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.
- 6.3.1.13. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, транслируемых в Сети Оператора связи.
- 6.5. Ответственность за использование Карты доступа несет Абонент. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, переданных ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, доступа к Порталу Дом.ru TV без согласования с Оператором связи.
- 6.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

## 7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.
- 7.2. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке.
- 7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.
- 7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.
- 8.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, транслируемых в Сетях Оператора связи, и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.
- 8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.
- 8.4. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.
- 8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.
- 8.6. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Оператору связи соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – паролем слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.
- 8.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда в соответствии с требованиями законодательства

## 9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 9.1. Контрагент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:  
- Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,  
- Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).
- 9.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Контрагент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.
- 9.3. Контрагент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения АО «ЭР-Телеком Холдинг» Антикоррупционного законодательства в результате действий Контрагента.
- 9.4. При выявлении Контрагентом случаев нарушения положений п.п.1.2. выше Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Контрагент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях АО «ЭР-Телеком Холдинг» в течение 14 дней с момента фактического нарушения.
- 9.5. Также в случае возникновения у АО «ЭР-Телеком Холдинг» разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.1.2. выше Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками АО «ЭР-Телеком Холдинг» вправе направить Контрагенту запрос с требованием

предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий договор в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»**

Тарифные планы на Пакеты услуг				
№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за телеприемник [2], руб.	Период	Примечания
1	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Дом.гу TV Стартовый light»[21, 23]	400,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
2	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Дом.гу TV Стартовый»[21, 24]	400,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
3	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Дом.гу TV Продвинутый»[21, 24]	450,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
4	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Дом.гу TV Премиальный»[21, 24]	700,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
5	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Настрой Кино» [3]	400,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
6	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Умка» [3]	299,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
7	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Матч! Спорт» [3]	400,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
8	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «МАТЧ ПРЕМЬЕР» [3]	299,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
9	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Бессонница» [3]	230,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
10	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Национальный» [3]	200,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
11	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Микс HD» [3]	200,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
12	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Спорт и увлечения HD» [3]	200,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
13	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Кино и музыка HD» [3]	200,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
14	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «КХЛ-HD» [3]	149,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
15	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «ViP» [3]	299,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
16	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «AMEDIA Premium HD» [3]	199,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
17	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Матч! Футбол» [3]	400,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
18	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Дождь» [3]	240,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
19	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Геймер» [3]	99,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
20	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Настоящий мужской» [3]	199,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
21	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Удивительная планета» [3]	199,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
22	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Русское кино» [3]	149,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
23	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг Шант Premium HD [3]	240,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
24	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Ultra HD 4K» [3]	99,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской

			период	линии телеприемник с Оборудованием
25	Абонентская плата за Подписку на пакет услуг «Дорама» [3]	200,00 [1]	За расчетный период	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
<b>Тарифные планы на Подписки на каталог «SVoD»</b>				
	<b>Наименование Тарифов</b>	<b>Тарифы за телеприемник [2], руб.</b>	<b>Сроки</b>	<b>Примечания</b>
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «Амедиатека» [13], [14]	349,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «ViP Play» [13], [14]	299,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «Детям» [13], [14]	179,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «START» [13], [14]	299,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «MoreD» [13], [14]	99,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «MEGOGO» [13], [14]	199,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «Brazzers 18+» [13], [14]	299,00 [1]	За расчетный период	
	Абонентская плата за «Подписку на каталог «SVoD» «Дорама» [13], [14]	200,00 [1]	За расчетный период	
<b>Тарифы предоставления доступа [2];[4];[25]</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Тарифов</b>	<b>Тарифы за телеприемник, руб.</b>	<b>Сроки</b>	<b>Примечания</b>
1	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Мини» Абонентам, имеющим исправную Абонентскую линию от Узла связи, путем формирования Дополнительной абонентской линии [5]	100	5 рабочих дней	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием.  Срок исчисляется с момента внесения платы по Заказу.
2	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Мини без UTP» Абонентам, имеющим исправную Абонентскую линию от Узла связи [6]	50		
3	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт» Абонентам, пользующихся Услугами связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» с применением Оборудования Wi-Fi, путем формирования Абонентской линии от Узла связи и Дополнительной абонентской линии [5]	600		
4	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт без UTP» путем формирования Абонентской линии от Узла связи [5]	550		
5	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт плюс» путем формирования Абонентской линии от Делителя до второго телеприемника с Оборудованием и Дополнительной абонентской линии до второго телеприемника с Оборудованием [5]	300		
6	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Стандарт плюс без UTP» путем формирования Абонентской линии от Делителя до второго телеприемника с Оборудованием [5]	250		
7	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Мини IP» путем формирования дополнительной линии в Помещении Абонента, пользующегося Услугами связи «Доступ в Интернет» с применением Оборудования WiFi, от Оборудования WiFi до первого телеприемника с Оборудованием IPTV, настройку IPTV .	1000		
8	Тариф «Доставка оборудования ТВ» - включает в себя доставку одного экземпляра Оборудования: Декодера цифрового HD, Декодера IPTV, CAM-модуля, тариф не включает прокладку абонентской линии.	100		
<b>Стоимость Оборудования</b>				
	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость Оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.</b>	<b>Стоимость установки и настройки Оборудования, руб. [12]</b>	
1	Декодер цифровой HUMAX 9000i (далее – Декодер)	6 700	1500	
2	Декодер цифровой HUMAX 7000i (далее – Декодер)	6 700	1500	
3	Декодер цифровой HD-Zapper KAON NA -1620/ HD-6000i (далее – Декодер)	2 000	1500	
4	Декодер цифровой HD-Zapper DMT HD 5000	2 000	1500	
5	CAM – модуль Цифровой/ CAM – модуль Цифровой 2.0[8]	1 550	1500	
6	приставка MOVIX TB (далее – Декодер) [18]	4 080	1500	
7	приставка MOVIX Wi-Fi TB (далее – Декодер) [19]	4 080	1500	
8	приставка MOVIX PRO (далее – Декодер) [20]	4 920	1500	
9	Декодер цифровой IMAQLIQ IPTV G-Box (далее – Декодер)	3700	-	
10	Декодер цифровой IMAQLIQ IPTV Q-B (далее – Декодер)	2750	-	



11	Цифровая телевизионная приставка Movix PRO Android TV (далее – Декодер)	5490	1500
<b>Стоимость дополнительного Оборудования</b>			
1	USB Flash Drive Transcend JetFlash 370 8Gb [10]*	250	-----
3	Адаптер сетевой PowerLine 200Mb (с евророзеткой) (далее – Адаптер)[11]	1 000	-----
<b>Стоимость Карты доступа</b>			
1	Карта доступа	300	10
<b>Тарифы на дополнительные услуги</b>			
1	Передача в собственность дубликата Карты доступа в случае утраты, выхода из строя по вине Абонента и т.д. [9]	550	Разово После поступления заявления Абонента и платы за предоставление дубликата Карты
2	Изменение Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии Абонентской линии, Оборудования и Карты доступа)	10	Разово
3	Переоформление Договора в связи с заменой Абонента в помещении (при наличии Абонентской линии, Оборудования и карты доступа)	10	Разово
4	Приостановление оказания Услуг связи	40	Ежемесячно После поступления заявления Абонента при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи
5	Услуга по укладке кабеля сформированной Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии под плинтус / в кабель-канал Абонента в помещении Абонента при предоставлении доступа к услуге «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	1500	Разово В день предоставления доступа к Сети
6	Передача во владение и пользование Декодера HUMAX 9000i / HUMAX 7000i [7]	100/90	Ежемесячно
7	Передача во владение и пользование Декодера HD-Zapper KAON NA -1620/HD-6000i и HD-Zapper DMT HD 5000 [7]	100	Ежемесячно
8	Передача во владение и пользование Карты доступа [7]	10	Ежемесячно
9	Передача во владение и пользования CAM – модуля Цифрового [7]	90	Ежемесячно
10	Передача во владение и пользования CAM – модуля Цифрового 2.0 [7]	100	Ежемесячно
11	«Управляй просмотром» [14]	70	Ежемесячно
12	«Смотри везде Standard» [15]	200	Ежемесячно
13	«Смотри везде Plus» [16]	300	Ежемесячно
14	Передача во владение и пользование приставки MOVIX TB/ MOVIX Wi-Fi TB[7]	190	Ежемесячно
15	Передача во владение и пользование приставки MOVIX PRO[7]	350	Ежемесячно
16	Передача во владение и пользование приставки Movix PRO Android TV [7]	500	Ежемесячно Ежемесячно

Примечание:

[1] - ежедневная абонентская плата рассчитывается по формуле:  $X/30$  (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (28, 29, 31) – общее количество дней в месяце. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) за первый месяц и плата за предоставление доступа вносятся в момент подписания Договора и/или Заказа. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го дня Расчетного периода Абонента. В случае отсутствия на 1-ый Расчетного периода на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) за следующий Расчетный период, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

[2] - тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 20%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации, транслируемых в Сети Оператора связи, и (или) в местах работы с абонентами, а также по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.

[3] в составе Пакета услуг «Дом.ру TV Премиальный» транслируется сигнал не менее 120 телевизионных каналов, Абоненту предоставляется возможность активировать до 20 Подписок дополнительно к Пакету услуг «Дом.ру TV Премиальный»; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Дом.ру TV Премиальный» – не менее 40 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Дом.ру TV Продвинутый» транслируется сигнал не менее 90 телевизионных каналов, Абоненту предоставляется возможность активировать до 20 Подписок дополнительно к Пакету услуг «Дом.ру TV Продвинутый»; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Дом.ру TV Продвинутый» – не менее 20 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Дом.ру TV Стартовый» транслируется сигнал не менее 70 телевизионных каналов, Абоненту предоставляется возможность активировать до 20 Подписок дополнительно к Пакету услуг «Дом.ру TV Стартовый»; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Дом.ру TV Стартовый light» транслируется сигнал не менее 70 телевизионных каналов. Абоненту предоставляется возможность активировать до 6 Подписок дополнительно к Пакету услуг «Дом.ру TV Стартовый»; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Дом.ру TV Стартовый» – не менее 10 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Amelia Premium HD» не менее 2 телевизионных сигналов в HD качестве; в пакете услуг «Матч! Футбол» не менее 3 телевизионных сигналов в HD качестве; в пакете услуг «Дождь» не менее 1 телевизионных сигналов в HD качестве; в Пакете услуг «Настрой Кино» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов, в Пакете услуг «Бессонница» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов, в Пакете услуг «Национальный» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов; в Пакете услуг «KXЛ-HD» - не менее 1 сигнала телевизионного канала; в Пакете услуг «МАТЧ ПРЕМЬЕР» - не менее 1 сигнала телевизионного канала, в Пакете услуг «Умка» - не менее 4 сигнала телевизионных каналов; в Пакете услуг «Микс HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве, в Пакете услуг «Спорт и увлечения HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве, в Пакете услуг «Кино и музыка HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве, в Пакете услуг «Геймер» не менее 1 сигнала телевизионного канала в HD качестве; в Пакете услуг «Настоящий мужской» не менее 1 сигнала телевизионного канала в HD качестве; в Пакете услуг «Удивительная планета» не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в пакете услуг «Русское кино» не менее 1 телевизионного сигнала в HD качестве; в пакете услуг «Шант Premium HD» не менее 1 телевизионного сигнала в HD качестве, в пакете услуг «Ultra HD 4K» не менее 1 телевизионного сигнала в UHD качестве; в пакете услуг «ViP» не менее 2 телевизионных сигналов в HD качестве; в Пакете услуг «ТВ Бонус» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве. Трансляция Пакета услуг «Бессонница» осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Подписка на Пакеты услуг «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «Настрой Кино», «Матч! Спорт», «Матч! Футбол» «Бессонница», «Национальный», «KXЛ-HD», «AMEDIA Premium HD», «ViP», «Геймер», «Настоящий мужской», «Удивительная планета», «Родное кино», «Шант Premium HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Базовый HD» или «Стандартный HD» или «Цифровой HD» или «HD Старт». Подписка на Пакет услуг «Спорт и увлечения HD», «Кино и музыка HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг, «Цифровой HD», «Стандартный HD», «HD Старт», «HD Максимум». Подписка на Пакет услуг «Микс HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Цифровой HD», «HD Старт». Подписка на Пакеты услуг «Наш футбол», «Настрой Кино», «Матч! Спорт», «Матч! Футбол» «Бессонница», «Алтын», «KXЛ-HD», «ViP», «Родное кино», «Шант Premium HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Дом.ру TV Премиальный» или «Дом.ру TV Продвинутый» или «Дом.ру TV Стартовый» или «Мой Конструктор». Подписка на Пакет услуг «Национальный», «AMEDIA Premium HD», «Геймер», «Настоящий мужской», «Удивительная планета», «Спорт и увлечения HD», «Кино и музыка HD» производится при оформлении Подписки на

Пакет услуг «Дом.ру TV Продвинутый» или «Дом.ру TV Стартовый». Подписка на Пакеты услуг «Микс HD» и «Стартовый+» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Дом.ру TV Стартовый». Программой привилегий может быть предусмотрено предоставление бонусов, скидок, антивирусов и иных привилегий.

[4] - стоимость услуги по предоставлению доступа к Сети определяется в зависимости от выбранного Абонентом экземпляра Оборудования, получения Абонентом Оборудования во владение и пользование или в собственность, стоимости Карты доступа и Тарифа предоставления доступа. Формирование Абонентской линии и Дополнительной абонентской линии осуществляется путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом

[5] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета.

[6] - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, проверка работоспособности ранее сформированной Абонентской линии.

[7] - Оборудование, использованное Оператором связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, является собственностью Оператора связи и передается Абоненту во владение и пользование до момента прекращения действия Договора и/или Заказа. Внесение на Лицевой счет денежных средств за владение и пользование Оборудованием осуществляется Абонентом ежемесячно не позднее первого числа Расчетного периода. В случае прекращения действия Договора и/или Заказа плата за период владения и пользования Оборудованием не возвращается. Ежемесячная плата за временное владение и пользование Оборудованием взимается независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа. Цифровой декодер HUMAX 9000i и приставка MOVIX TV – или приставка MOVIX Wi-Fi в рамках Подписки на Пакет(ы) услуг может быть предоставлен во владение и пользование в 1 экземпляре. Остальные экземпляры Цифрового декодера HUMAX 9000i могут быть переданы Клиенту в собственность.

[8] - для предоставления Абоненту доступа к Сети с использованием CAM – модуля Цифрового Абонента должен поддерживать возможность установки CAM-модуля и иметь встроенный цифровой тюнер стандарта DVB-C, для предоставления Абоненту доступа к Сети с использованием иного Оборудования Абонента дополнительно должен иметь возможность присоединения Оборудования через низкочастотный вход, в противном случае прием всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров а. Дополнительная абонентская линия до CAM-модуля Цифрового не формируется.

[9] - осуществляется по письменному заявлению Абонента, оплачивается пропорционально фактическому количеству дней приостановления оказания Услуг связи.

[10] - передается в собственность Абоненту

[11] - для подключения 1 (Одного) а требуется комплект из 2 (Двух) Адаптеров (один для соединения с Оборудованием WI-FI, второй – с Декодером); для подключения 2 (Двух) ов требуется комплект из 3 (Трех) Адаптеров (ко второму у необходимо подключение дополнительного Адаптера и Декодера) и т.д.

[12] Единовременный платеж, в день предоставления доступа к Сети.

[13] Сервис предоставляется после Авторизации Абонентом бессрочно до момента прекращения Абонентом активации Сервиса при соблюдении Абонентом условий оплаты Услуг. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го дня Расчетного периода. В случае отсутствия на 1-ый день Расчетного периода на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за Расчетный период пользования Сервисом, Оператор связи вправе приостановить предоставление Сервиса до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств. Абонент вправе отказаться от Сервиса в любое время по истечении 30 (Тридцати) дней с момента Авторизации.

[14] В составе транслируется сигнал не менее 2 единиц Контента, абонентская плата включает плату за право просмотра минимального количества Контента, состав может изменяться и дополняться Оператором связи по своему усмотрению.

[15] Плата за услугу «Смотри везде Standard» списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го дня Расчетного периода. В случае отсутствия на 1-ый день Расчетного периода на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере платы за месяц пользования услугой, Оператор связи вправе приостановить оказание услуги до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

[16] Плата за услугу «Смотри везде Plus» списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го дня Расчетного периода. В случае отсутствия на 1-ый день Расчетного периода на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере платы за месяц пользования услугой, Оператор связи вправе приостановить оказание услуги до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

[17] Сервисы доступны Абонентам после принятия Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранного Сервиса, и/или услуги, понимает содержание условий предоставления сервиса, и/или услуги, с которыми он согласен.

[18] приставка MOVIX TV - Цифровая телевизионная приставка Like Box

[19] приставка MOVIX Wi-Fi TV - Цифровая телевизионная приставка Like Box Wi-Fi

[20] приставка MOVIX PRO – Цифровая телевизионная приставка Like Box Pro

[21]. При пользовании Услугами связи в соответствии с данным Тарифным планом и одновременно приобретенной Услугой «Домашний телефон «Дом.ру» по маркетинговой акции «Комплексное предложение» (далее – Акция), абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Расчетный период определяется как календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) за предшествующий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи. Абоненту выделяется один Лицевой счет, на котором отражаются поступления средств Оператору связи от Абонента за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру», Услуги кабельного телевидения «Дом.ру», Услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру», а также списание этих средств пропорционально размеру платы за Услуги связи, оказываемых по Акции, от общего размера ежемесячной платы за Услуги связи, оказываемых по Акции.

[22] Пользование Услугами связи в соответствии с данным Тарифным планом без услуги «Доступ в Интернет «Дом.ру» Оператора связи АО «ЭР-Телеком Холдинг» в рамках одного Лицевого счета осуществляется при наличии технической возможности. Расчетный период определяется как календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) за предшествующий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи.

[23] Тарифный план применяется исключительно при подключении услуги ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ» по технологии предоставления доступа к Сети WNGN.

[24] Тарифный план применяется при подключении услуги ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ» по технологиям предоставления доступа к Сети Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, xPON.

[25] Тарифы предоставления доступа применимы исключительно к технологиям предоставления доступа к Сети Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, тарифы предоставления доступа по технологии предоставления доступа к Сети WNGN и xPON зависят от технических характеристик Сети связи и указываются в Договоре

