

**Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Большая разница 2018»**

г. Пермь

«1» апреля 2018 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Большая разница 2018»

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Личный кабинет» - раздел на сайте Оператора связи, в котором содержится информация о предоставляемых Клиенту услугах, а также возможность управления Услугами связи при наличии технической возможности у Оператора связи.

«Абонентская плата» - плата за пользование Услугами связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранными Тарифными планами в Договоре в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с даты акцептования Публичной оферты и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.04.2018 до 31.05.2018 г. года (включительно).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Нижний Новгород соответствии с условиями Акции Клиентам - физическим лицам, пользующимся: услугами связи «Интернет» по тарифным планам «Пакет XXS LE 2.0», «Пакет XXS LE 2.0_16», «Пакет XXS LE 2.0_18», «Пакет XS LE 2.0», «Пакет XS LE 2.0_16», «Пакет XS LE 2.0_18», «Пакет М 2.0», «Пакет М 2.0_16», «Пакет L 2.0», «Пакет L 2.0_16», «Пакет L 2.0_18», «Пакет XL», «Пакет XL_16», «Пакет XXL 2.0», «Пакет XXL 2.0_16», «Дом.ру TV» по Пакетам услуг «Дом.ру TV Цифровой HD», «Дом.ру TV Стандартный HD mini», «Дом.ру TV Базовый HD», «Домашний телефон» по тарифным планам «Повременный», «Безлимитный», на условиях маркетинговой акции «Большая разница», в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с момента акцептования настоящей Публичной оферты устанавливается Абонентская плата с учетом скидки в размере, указанном в п. 4.1.1 настоящей Публичной оферты.

4.1.1. Абонентская плата с учетом скидки:

Пакет XXS LE 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XXS LE 2.0", "Пакет XXS LE 2.0_16", "Пакет XXS LE 2.0_18", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XXS LE 2.0", "Пакет XXS LE 2.0_16", "Пакет XXS LE 2.0_18", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.

Нижний Новгород	210	330	235	775	210	330	540
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Пакет XS LE 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XS LE 2.0", «Пакет XS LE 2.0_16», «Пакет XS LE 2.0_18» руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XS LE 2.0", «Пакет XS LE 2.0_16», «Пакет XS LE 2.0_18» руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Нижний Новгород	285	330	235	850	285	330	615

Пакет M 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет M 2.0", "Пакет M 2.0_16", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет M 2.0", "Пакет M 2.0_16", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Нижний Новгород	405	330	235	970	405	330	735

Пакет L 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет L 2.0", «Пакет L 2.0_16», «Пакет L 2.0_18», руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Стандартный HD mini", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет L 2.0", «Пакет L 2.0_16», «Пакет L 2.0_18», руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Стандартный HD mini", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Нижний Новгород	470	330	235	1035	470	330	800

Пакет XL

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XL", «Пакет XL_16», руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Базовый HD mini", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.ру по тарифному плану "Пакет XL", руб./мес.	Дом.ру TV по пакету "Дом.ру Базовый HD mini", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.

Нижний Новгород	595	330	235	1160	595	330	925
-----------------	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----

Пакет XXL 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XXL 2.0", «Пакет XXL 2.0_16», руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Базовый HD mini", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XXL 2.0", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Базовый HD mini", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Нижний Новгород	715	330	235	1280	715	330	1045

4.1.2. Абонентам, указанным в п.4.1. настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i для предоставления услуги «Дом.гу TV» по тарифам «Цифровой HD» / «Стандартный HD mini» / «Базовый HD mini» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 40 руб./мес.

4.2. Для филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Екатеринбург в соответствии с условиями Акции Клиентам - физическим лицам, пользующимся: услугами связи «Интернет» по тарифным планам «Пакет XS 2.0», «Пакет XS 2.0_16», «Пакет М 2.0», «Пакет М 2.0_16», «Пакет L 2.0», «Пакет L 2.0_16», «Пакет XL», «Пакет XL_16», «Пакет XXL», «Пакет XXL_16», «Дом.гу TV» по Пакетам услуг «Дом.гу TV Цифровой HD», «Дом.гу TV Стандартный HD mini», «Дом.гу TV Базовый HD», «Домашний телефон» по тарифным планам «Повременный», «Безлимитный», на условиях маркетинговой акции «Большая разница», в течение 24 (двадцати четырех) последовательных месяцев с момента акцептования настоящей Публичной оферты устанавливается Абонентская плата с учетом скидки в размере, указанном в п. 4.2.1 настоящей Публичной оферты.

4.2.1. Абонентская плата с учетом скидки:

Пакет XS 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XS 2.0", "Пакет XS 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XS 2.0", "Пакет XS 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Екатеринбург	160	330	235	725	160	330	490

Пакет М 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно	При заключении Договора на 2 услуги одновременно
-------	--	--

	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет М 2.0", "Пакет М 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Цифровой HD", руб./мес.	Домашний телефон "Повременный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет М 2.0", "Пакет М 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Цифровой HD", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Екатеринбург	345	330	235	910	345	330	675

Пакет L 2.0

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет L 2.0", "Пакет L 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Стандартный HD mini", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет L 2.0", "Пакет L 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Стандартный HD mini", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Екатеринбург	470	330	235	1035	470	330	800

Пакет XL

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XL", "Пакет XL_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Базовый HD mini", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XL", "Пакет XL_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Базовый HD mini", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Екатеринбург	540	300	215	1055	540	300	840

Пакет XXL

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XXL 2.0", "Пакет XXL 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Базовый HD mini", руб./мес.	Домашний телефон "Безлимитный", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Пакет XXL 2.0", "Пакет XXL 2.0_16", руб./мес.	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу Базовый HD mini", руб./мес.	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./мес.
Екатеринбург	650	300	215	1165	650	300	950

4.2.2. Абонентам, указанным в п.4.2 настоящей оферты, стоимость передачи во владение и пользование Декодера цифрового Numax 9000i / 7000i для предоставления услуги «Дом.гу

TV» по тарифам «Цифровой HD» / «Стандартный HD mini»/ «Базовый HD mini» в рамках Акции устанавливается с учетом скидки в размере 40 руб./мес.

4.3. По окончании срока действия Акции размер Абонентской платы за пользование подключенными услугами определяется условиями акции «Комплексное предложение для новых клиентов».

4.4. Акция прекращает свое действие для Клиента и скидка не предоставляется при активации Клиентом другого тарифного плана с величиной Абонентской платы, меньшей, чем активированный на момент акцептования настоящей Публичной оферты; при приостановлении Клиентом оказания Услуг связи на срок более чем 93 календарных дней в период действия Акции; при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи в связи с несвоевременной их оплатой Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты.

4.5. При активации Клиентом тарифного плана Услуги связи с большим размером Абонентской платы, чем Абонентская плата на момент акцептования настоящей Публичной оферты, Оператор связи не производит перерасчет Абонентской платы, действие Акции продолжается. В случае расторжения Клиентом Договора ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты акцептования настоящей Публичной оферты Оператор связи производит перерасчет в порядке, предусмотренном п. 4.13. настоящей Публичной оферты.

4.6. При активации Клиентом Акции все скидки на абонентскую плату прекращают свое действие.

4.7. При наступлении событий, перечисленных в п. 4.8, 4.9 настоящей Публичной оферты, Оператор связи производит перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции путем начисления Абонентской платы за период действия Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.8. При досрочном прекращении действия Акции по инициативе Оператора связи в отсутствие нарушения Клиентом условий Акции или Договора предоставление скидки прекращается, перерасчет Абонентской платы не производится.

4.9. Клиент имеет право в любой момент отказаться от пользования Услугами связи на условиях Акции, уведомив об этом Оператора связи в форме и порядке, предусмотренных Договором. При этом производится перерасчет за пользование Услугами связи за период предоставления скидки по Акции в размере разницы Абонентской платы по условиям тарифных планов, действующих без скидок по Акции, и Абонентской платы с учетом скидки по Акции.

4.10. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня акцептования настоящей Публичной оферты.

4.11. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счете может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и настоящей Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение полных 12 (двенадцати) месяцев с момента акцептования Публичной оферты в Личном кабинете.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.5. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domgu.ru. В случае изменения Публичной

оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Екатеринбург АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Почтовый адрес: ул. 8 марта, 32 а, г. Екатеринбург, 620014, Россия

Местонахождение филиала: ул. 8 марта, 32 а, г. Екатеринбург, 620014, Россия

Тел. (343) 239 40 00, факс (343)2 39 40 02

ОКПО 69035472, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 667243001

Филиал в г. Нижний Новгород АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: 603116, г. Н. Новгород, ул. Московское шоссе, 37 «А» .

Тел. (831) 215-78-01, факс (831) 217 79 01

ОКПО 82371803, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 525743001