

Для граждан

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора
об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной
связи для пользователей услуг телефонной связи в режиме предварительного выбора
оператора

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»), именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии № 95651 от 31.05.2012 на услуги междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице генерального директора Васильева Евгения Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает гражданину посредством совершения акцепта настоящей публичной оферты заключить договор об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной связи в режиме предварительного выбора оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи (далее – «Договор») на следующих условиях:

1. Определения

- 1.1. **Агент** - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, имеющий право на осуществление действий, связанных с заключением Договора с Пользователем от имени и за счет МТТ, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с МТТ.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты, осуществленное в соответствии с положениями п.п. 3.1-3.3 настоящей публичной оферты.
- 1.3. **Договор** - договор об оказании Услуг связи вместе со всеми приложениями, заключенный между МТТ и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью) и/или ее условия.
- 1.4. **Оператор местной связи** - оператор местной телефонной связи, который оказывает Пользователю услуги местной телефонной связи, в том числе обеспечивает доступ к услугам междугородной и/или международной телефонной связи.
- 1.5. **Пользователь** - гражданин, являющийся абонентом Оператора местной связи или пользователем услуг местной телефонной связи Оператора местной телефонной связи, заказывающий и (или) использующий Услуги связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. **Пользовательское оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Пользователя или предназначенные для таких целей.
- 1.7. **Правила** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации.
- 1.8. **Стороны** - МТТ и Пользователь, по отдельности также именуемые «Сторона».
- 1.9. **Тариф** - цена Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи.
- 1.10. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых МТТ предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

1.11. **Услуги связи** - услуги автоматической междугородной и/или международной телефонной связи в режиме предварительного выбора Пользователем МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

2. Предмет Договора

2.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Для заключения Договора с МТТ Пользователь, являющийся абонентом Оператора местной связи, совершает следующие действия:

3.1.1. обращается к Оператору местной связи, с целью внесения в договор об оказании услуг местной телефонной связи изменений в связи с решением Пользователя о выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи в режиме предварительного выбора;

3.1.2. после внесения изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи, указанных в п. 3.1.1 настоящей публичной оферты, Пользователь заполняет на сайте МТТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенном по адресу www.mtt.ru (далее – «Сайт МТТ www.mtt.ru»), заявку на подключение Услуг связи;

3.1.3. после направления заполненной заявки на подключение Услуг связи Пользователь совершает вызов с Пользовательского оборудования на номер 8-800-555-5000, после чего совершает действие в системе голосового обслуживания МТТ путем нажатия клавиши «1» на своем Пользовательском оборудовании.

3.2. Для заключения Договора с МТТ Пользователь, не являющийся абонентом Оператора местной связи, совершает следующие действия:

3.2.1. обращается к Оператору местной связи и заключает с ним договор об оказании услуг местной телефонной связи с одновременным указанием в договоре об оказании услуг местной телефонной связи решения Пользователя о выборе МТТ в качестве оператора междугородной и/или международной телефонной связи в режиме предварительного выбора;

3.2.2. после заключения договора об оказании услуг местной телефонной связи с Оператором местной связи, указанного в п.3.2.1 настоящей публичной оферты, Пользователь заполняет на Сайте МТТ www.mtt.ru, заявку на подключение Услуг связи;

3.2.3. после направления заполненной заявки на подключение Услуг связи Пользователь совершает вызов с Пользовательского оборудования на номер 8-800-555-5000, после чего совершает действие в системе голосового обслуживания МТТ путем нажатия клавиши «1» на своем Пользовательском оборудовании.

3.3. Помимо способов, указанных в п. 3.1 и 3.2 настоящей публичной оферты, для заключения Договора с МТТ Пользователь, являющийся абонентом Оператора местной связи считается заключившим Договор с МТТ в случае совершения следующих действий: предоставления в адрес МТТ/Агента одного из оригинальных экземпляров подписанного Пользователем документа, подтверждающего внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с предварительным выбором Пользователя МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи, с одновременным предоставлением в адрес МТТ/Агента подписанного письменного заявления о выборе Тарифного плана на Услуги связи. Для предоставления интересов Пользователя в отношениях с Оператором местной связи Пользователь выдает Агенту/МТТ доверенность.

3.4. С момента совершения акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.п.3.1-3.3 настоящей публичной оферты, Пользователь приобретает все права и обязанности, предусмотренные Договором.

3.5. Для получения Услуг связи Пользователь последовательно совершает следующие фактические действия:

- при междугородном соединении автоматическим способом: набор 8 - код города (сети) - номер вызываемого абонента;

- при международном соединении автоматическим способом: набор 8 - 10 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента.

3.6. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.3.5 Договора.

3.7. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.8. Пользователь согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку ОАО «МТТ», место нахождения 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед ОАО «МТТ», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме. Пользователь дает свое согласие на передачу всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора следующим третьим лицам в указанных выше целях: ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ», ОГРН 1057748047675, адрес: 117335, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56; ООО «КОНТРАСТ-КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ», ОГРН 1117746621486, адрес: 127051, г. Москва, пер. Сухаревский М., д. 9, стр. 1; ООО «КРЕДИТЭКСПРЕСС ФИНАНС», ОГРН 1127747190152, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр.1, на тот же срок.

3.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес ОАО «МТТ» по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ОАО «МТТ».

3.10. П. 3.9 Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе предоставляются для осуществления операторами электросвязи расчетов с Пользователями за оказанные Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователей в связи с оказанными Услугами связи.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. МТТ обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, условиями Договора, лицензией.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в установленный МТТ срок.

4.1.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через сайт МТТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу www.mttinfo.ru (далее – «Сайт МТТ www.mttinfo.ru»).

4.1.4. Уведомлять Пользователя о привлечении иного лица для осуществления с Пользователем взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности (включая лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности), путем направления соответствующего уведомления любым из перечисленных далее способов по выбору МТТ: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, по электронной почте, путем направления телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (включая автоинформатор) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, путем включения уведомления в ежемесячный счет или иной документ, направляемый Пользователю в соответствии с условиями Договора.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. МТТ имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента.

4.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. МТТ вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц с уведомлением Пользователя об этом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и п. 4.1.4 Договора. При этом предоставление третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о коммерческой тайне, о связи и т.п.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи, проинформировав Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений в соответствии с п. 4.1.3 Договора.

4.2.4. Поручить третьему лицу – Агенту заключать договоры об оказании Услуг связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, а также совершать иные действия в соответствии с договором, заключенным между МТТ и Агентом.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Сообщить Оператору местной связи о своем выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи для получения доступа к Услугам связи.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТТ Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.3. Обеспечить наличие Пользовательского оборудования и использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям.

4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми МТТ.

4.4.2. Предъявлять претензии к МТТ в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами и разделом 6 Договора.

4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования Пользователя действий, указанных в п.3.5 Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

5.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и Тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

5.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:

а) модем;

б) факсимильный аппарат;

в) оборудование с функцией автоответчика;

г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

5.3. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о Тарифных планах публикуется МТТ на Сайте МТТ www.mtt.ru.

5.4. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами МТТ, действующими на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.5. Счета предоставляются Пользователю следующими способами:

5.5.1. За исключением случаев предоставления счетов агентом ООО «КТС-Сервис», а также Операторами местной связи, счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета: за каждый нечетный календарный месяц (Расчетный период) - не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за каждый четный календарный месяц (Расчетный период) - не позднее 10 числа второго месяца, следующего за Расчетным периодом. Счета предоставляются по почте по адресу, указанному Пользователем в заявке на подключение Услуг связи или предоставленном МТТ документе, подтверждающем внесение изменений в договор об оказании услуг

местной телефонной связи в связи с предварительным выбором Пользователя МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи. До поступления письменного отказа от Пользователя МТТ вправе предоставлять счета также на адрес электронной почты, указанный Пользователем в одном из перечисленных в настоящем пункте Договора документе, или в личный кабинет Пользователя. Пользователь вправе также подать письменное заявление МТТ о предоставлении счетов только на указанный им адрес электронной почты или личный кабинет Пользователя.

5.5.2. В случае предоставления Пользователю счетов агентом ООО «КТС-Сервис», а также Операторами местной связи, счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета. Счета предоставляются по почте по адресу, указанному Пользователем в заявке на подключение Услуг связи или предоставленном МТТ документе, подтверждающем внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с выбором Пользователем МТТ в качестве оператора междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора при каждом вызове. До поступления письменного отказа от Пользователя МТТ вправе предоставлять счета также на адрес электронной почты, указанный Пользователем в одном из перечисленных в настоящем пункте Договора документе. Пользователь вправе также подать письменное заявление МТТ о предоставлении счетов только на указанный им адрес электронной почты.

5.6. В случае предоставления Пользователю счетов в соответствии с п.5.5.1 Договора, Пользователь производит оплату Услуг связи за каждый нечетный календарный месяц (Расчётный период) не позднее 20 числа месяца, следующего за Расчётным периодом, за каждый четный календарный месяц (Расчётный период) не позднее 20 числа второго месяца, следующего за Расчётным периодом. В случае предоставления Пользователю счетов в соответствии с п.5.5.2. Договора, Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчётного периода.

5.7. Оплата Услуг связи производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.

5.8. Оплата Услуг связи может быть произведена через различные платежные системы путем перечисления суммы счета на расчетный счет МТТ.

5.9. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления МТТ своих обязательств по Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТТ.

6. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня регистрации претензии.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.

6.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.6. Договора, МТТ вправе взыскать с Пользователя неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном разделом 3, но не ранее даты, с которой Оператором местной связи будет организован доступ к Услугам связи МТТ в режиме предварительного выбора Пользователем МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи.

9.2. Договор заключен на неопределенный срок.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.3. Договор автоматически прекращает свое действие со дня прекращения действия договора об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного Пользователем с Оператором местной связи, по которому Пользователю обеспечивается доступ к Услугам связи.

10.4. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления МТТ/Агента и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по Договору.

10.5. Изменение Договора оформляется путем размещения на Сайте МТТ www.mttinfo.ru информационного сообщения о внесении изменений в условия Договора и совершения Пользователем следующих конклюдентных действий: набор 8 - код города (сети) - номер вызываемого абонента или набор 8 - 10 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента. С момента совершения указанных действий Договор считается измененным на условиях, указанных в информационном сообщении, размещенном на Сайте МТТ www.mttinfo.ru.

11. Прочие условия

11.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что МТТ до заключения Договора предоставило Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами в полном объеме.

11.2. Информацию о Тарифах, перечне услуг связи, условиях и порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8-800-333-5358 или на Сайте МТТ www.mtt.ru.

12. Реквизиты

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком»

Адрес места нахождения:

109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

Почтовый адрес:

109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

ИНН 7705017253

КПП 770901001

ОКВЭД 64.20

Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

Р/с № 40822810837000000001

К/с № 30101810345250000745

БИК 044525745

Режим работы:

понедельник - четверг с 09:00 до 18:00

пятница с 09:00 до 16:45

суббота, воскресенье - выходные дни