

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ К УСЛУГЕ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ»

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам заключить договор о предоставлении доступа физическим лицам к услуге «Видеоконтроль», присоединившись к настоящей Публичной оферте посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **«Пользователь»** – физическое лицо, которое заключает договор о предоставлении доступа физическим лицам к услуге «Видеоконтроль».

1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Публичной оферты путем совершения Пользователем последовательных действий, перечисленных в пунктах 3.3., 3.4. настоящей Публичной оферты.

1.4. **«Приложение»** – программное обеспечение с наименованием «Умный Дом.ru», устанавливаемое на мобильное устройство Пользователя, позволяющее Пользователю получить доступ к услуге «Видеоконтроль» посредством мобильного устройства (далее – Приложение), которое имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте.

1.5. **«Услуга»** – деятельность по обработке, хранению видео- и аудиоданных Пользователя, принятых через сеть Интернет с Пользовательского оборудования, доступ к которому осуществляется посредством Приложения.

1.6. **«Авторизация»** – введение в интерфейс Приложения и/или на Сайте Учетной записи.

1.7. **«Учетная запись»** – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге на Сайте и в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Пользователю для доступа к Услуге, в том числе, предоставленные Пользователю на основании Договора на оказание услуг связи Исполнителем.

1.8. **«Пароль»** - индивидуальный и уникальный идентификатор, создаваемый Пользователем для доступа к Услуге.

1.9. **«Лицевой счет»** – аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Исполнителя, на котором учитываются поступления и списания денежных средств.

1.10. **«Описание Услуги»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю при Акцепте Публичной оферты.

1.11. **«Сайт»** – сайт www.domru.ru, содержащий необходимую информацию об Услуге, а также интерфейсы для подключения и оплаты Услуги.

1.12. **«Личный кабинет»** – личная страница Пользователя на Сайте, позволяющая ему управлять предоставляемой Услугой, доступ к которой осуществляется с помощью Учетной записи.

1.13. **«Договор»** – договор, заключенный между Исполнителем и Пользователем посредством акцепта настоящей Публичной оферты в Приложении.

1.14. **«Пользовательское устройство»** - находящееся в законном владении Пользователя техническое средство, включающее программное обеспечение Android или iOS, обеспечивающее Пользователю доступ к Услуге посредством подключения данного устройства к сети Интернет.

1.15. **«Пользовательское оборудование»** - комплект оборудования, содержащий видеокамеру.

1.16. **«Тарифные планы»** – условия пользования и оплаты Услуги.

1.17. **«Тарифы на Услуги»** – условия оплаты Услуг Пользователя, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В период действия Соглашения Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется ее оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренным настоящей Публичной офертой.

2.2 Исполнитель обязуется предоставлять Пользователям, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услугу согласно условиям, описанным в пункте 5 настоящей Публичной оферты, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу.

2.3 Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 3.3., 3.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящая Публичная оферта адресована физическим лицам (гражданам), желающим воспользоваться Услугой.

3.2 Для пользования Услугой Пользователь должен скачать и установить Приложение на Пользовательское устройство. Для подключения Услуги Пользователю необходимо ввести на странице регистрации Приложения: номер Договора на оказание услуг связи и Пароль.

3.3 Договор заключается путем акцепта настоящей Публичной оферты Пользователем. Акцептом настоящей Публичной оферты является факт установки Пользователем отметки в чек-боксе рядом с пунктом «Я принимаю условия Публичной оферты» и нажатия кнопки «Подтвердить» на странице подключения Услуги Приложения. После совершения акцепта настоящей Публичной оферты Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящей Публичной оферты.

3.4 После подключения Услуги Пользователь получает от Исполнителя СМС-сообщение с Учетной записью. СМС-сообщение с Учетной записью Исполнитель направляет на номер мобильного телефона Пользователя, указанный Пользователем при заключении договора на оказание услуг связи или договора на оказание услуги «Видеоконтроль».

3.5. В целях авторизации в Приложении Пользователь Услуги вводит Учетную запись. Пользователи, имеющие действующий договор на оказание услуг связи, на оказание услуги «Видеонаблюдение» для авторизации в Приложении используют Учетную запись, которая состоит из номера договора, указанного в настоящем пункте, и Пароля.

3.6. Любые действия, в том числе, все распоряжения об оплате Услуги, совершенные в Приложении после ввода Учетной записи, признаются действиями Пользователя.

3.7. Услуга начинает оказываться Исполнителем с момента акцепта настоящей Публичной оферты.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Пользователь производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Тарифы на Услугу, действующие на момент заключения Договора, указаны в Приложении, а также на Сайте. Тарифы могут быть изменены Исполнителем, в том числе, в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание Услуги.

4.2. Пользование Услугой может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на Сайте, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю), если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

4.3. Оплата Услуги производится ежемесячно не позднее 1 (первого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания Исполнителем Услуги по Договору следующими способами по выбору Пользователя:

- наличными в кассу в местах работы с Пользователями;
- безналичным перечислением на Сайте посредством интернет-эквайринга;
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных

систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Исполнителя, указанный в Договоре. При оплате Услуги через финансово-кредитные учреждения Пользователь в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услуге. Осуществляя платеж указанными способами, Пользователь принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги, информировать Пользователя о предоставляемых Услугах.

5.2. Исполнитель обязуется предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее качество предоставления Услуги.

5.4. Исполнитель имеет право изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги, известив об этом Пользователей не менее чем за 10 (Десять) дней до даты изменения Тарифов на Услуги на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Публичной оферты. Исполнитель уведомляет Пользователей об изменении условий настоящей Публичной оферты через Сайт Исполнителя за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

5.6. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги Пользователю в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

5.7. Исполнитель имеет право проводить плановые (регламентные) и внеплановые (аварийные) работы с полным или частичным ограничением предоставления Услуги с предварительным уведомлением Пользователя путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности работ на сайте Услуги. Проведение работ осуществляется Исполнителем в часы наименьшей нагрузки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется использовать Пользовательское устройство, которое соответствует установленным законодательством Российской Федерации требованиям; содержать Пользовательское устройство в исправном состоянии, а также соблюдать правила эксплуатации Пользовательского устройства при пользовании Услугой.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно настроить Пользовательское устройство.

6.3. Пользователь обязуется предпринимать меры по защите Пользовательского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.4. Пользователь обязуется производить своевременную оплату Услуги по тарифу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Публичной оферты.

6.5. Пользователь обязуется для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 3.2-3.4 настоящей Публичной оферты.

6.6. Пользователь обязуется соблюдать правила пользования Услугой, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Исполнителем.

6.7. Пользователь обязуется предоставить полную и достоверную информацию Исполнителю, на условиях настоящей Публичной оферты.

6.8. Пользователь не имеет права требовать возврата оплаченной стоимости в случаях подтверждения пользования Услугой со стороны Исполнителя.

6.9. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в условия Оферты на Сайте Исполнителя.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Пользователя Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги до момента погашения Пользователем задолженности, если

иное не предусмотрено настоящей Публичной офертой. Предоставление возможности пользования Услугой производится Исполнителем в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Пользователем задолженности по Тарифам Исполнителя путем внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет.

7.2. В случае нарушения Пользователем положений настоящей Публичной оферты, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуги до устранения нарушения и взыскать с Пользователя все причиненные Исполнителю таким нарушением ущерб и убытки.

7.3. Если объективные технические, экономические и иные причины не позволяют дальнейшее оказание Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя за 1 (Один) день до предполагаемой даты расторжения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности:

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги не по вине Исполнителя;
- за качество оказываемой Услуги в случаях использования Пользователем несертифицированного Пользовательского устройства, а также при неправильной настройке Пользовательского устройства, включая программное и техническое обеспечения доступа к Услуге;

8.3 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность доступа к Услуге.

8.4 Пользователь полностью ответственен за сохранность Учетной Записи, за ущерб и убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя по причине их несанкционированного использования третьими лицами.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

9.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием Пользовательских устройств, поддерживающих мобильные операционные системы IOS 10+ и/или Android 5+.

9.2 Наличие на Пользовательском устройстве доступа к сети Интернет. Организация доступа к сети Интернет обеспечивается самостоятельно Пользователем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Публичной оферты, действует с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, установленном пунктами 3.2.-3.4. настоящей Публичной оферты и прекращает свое действие с момента расторжения Пользователем Договора или в случае расторжения Договора Исполнителем в одностороннем порядке, согласно условиям, изложенным в разделе 7 настоящей Оферты.

10.2. Выполнив действия, указанные в п. 3.2.-3.4. настоящей Публичной оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Публичной оферты, тарифами на Услугу.

10.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

Адреса и банковские реквизиты Исполнителя

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111 к. 43

Адрес для направления корреспонденции: Российская Федерация, 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111 к43

ИНН: 5902202276

КПП: 590501001

ОГРН: 1065902028620

Р/С: 40702810513240000300

Филиал БАНКА ВТБ (ПАО) в г. НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ

К/С: 30101810200000000837

БИК: 042202837